

Dichiarazione di accessibilità

ATS Power si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web: www.atspower.it

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente e dagli standard tecnici armonizzati a livello europeo, a causa delle non conformità elencate di seguito.

A seguito di attività di verifica, ATS Power ha avviato un piano di adeguamento progressivo volto alla rimozione delle criticità rilevate.

Contenuti e funzionalità non pienamente accessibili

Le principali aree di miglioramento riguardano:

- Alcuni documenti pubblicati sul sito potrebbero non risultare pienamente fruibili mediante tecnologie assistive (es. lettori di schermo), in relazione alla struttura semantica e all'etichettatura dei contenuti.
- Il processo di sottoscrizione online, inclusa la procedura di autenticazione tramite OTP, è oggetto di interventi di ottimizzazione per garantire una più completa compatibilità con tecnologie assistive e una corretta associazione tra etichette, campi e messaggi informativi.
- Alcune funzionalità del sito potrebbero non essere integralmente utilizzabili tramite sola tastiera o dispositivi di input equivalenti.
- Taluni documenti PDF non presentano ancora tutti i requisiti di accessibilità minimi (es. struttura/tag, ordine di lettura, lingua del documento, qualità OCR ove necessario, configurazione dei campi modulo).
- Parte della modulistica online è in fase di revisione al fine di garantire un'esperienza pienamente accessibile anche a utenti con disabilità visive, motorie o cognitive.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23.12.2025

La valutazione è stata effettuata mediante:

- autovalutazione tecnica interna;
- analisi manuale delle principali sezioni del sito (Home, Offerte, Area Clienti, Processo di sottoscrizione online, Contatti);
- verifica della navigazione tramite tastiera;
- controlli di compatibilità con tecnologie assistive (GoogleChrome/Lighthouse)

La dichiarazione è soggetta a revisione periodica.

Piano di adeguamento

ATS Power ha predisposto un piano di intervento che prevede:

- la correzione progressiva delle criticità, con priorità agli elementi che incidono sulla conclusione del contratto online;
- la revisione della modulistica digitale e del flusso di autenticazione;
- l'aggiornamento progressivo dei documenti PDF pubblicati sul sito.

Le attività di adeguamento sono svolte nel rispetto dei principi di proporzionalità e ragionevolezza previsti dal d.lgs. 82/2022.

Feedback e recapiti

Per segnalare casi di mancata conformità o richiedere informazioni in materia di accessibilità è possibile contattare:

Email: privacy@atspower.it - Contatti: 0882 393197 (informazioni)

Modalità di ricorso

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni, l'interessato può presentare segnalazione all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione sarà aggiornata a seguito del completamento del piano di adeguamento attualmente in corso, in caso di modifiche significative al sito web o ai servizi digitali e comunque con cadenza periodica.

Conclusioni

ATS Power considera l'accessibilità digitale parte integrante del proprio percorso di miglioramento continuo e di qualità del servizio.

L'obiettivo è garantire un'esperienza di navigazione inclusiva e conforme agli standard normativi applicabili, con particolare attenzione ai servizi di conclusione del contratto online.

La presente dichiarazione pubblicata sul sito web è stata revisionata in data 18.02.2026