



ATS POWER SRL

Proposta di contratto fornitura Energia Elettrica - mercato libero

Il Cliente, come identificato di seguito, propone ad ATS Power S.r.l. (di seguito ATS POWER) di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica secondo i dati di seguito riportati, alle condizioni indicate nella presente Proposta, nelle Condizioni Tecnico Economiche, nelle Condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Proposta di contratto si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione entro il quale ATS POWER comunicherà al Cliente l'accettazione o il rifiuto. Decorso inutilmente il predetto termine la presente Proposta sarà da intendersi rifiutata.

Cod. offerta:

021729ETVML01XXATSMONORARIA00001

Cod. Agente:

Cod. Prodotto:

*ATS_Power_2024

☐ Energia Elettrica

☐ Domestico

☐ Azienda/Altri usi

☐ Switch

☐ Subentro

☐ Nuova attivazione

☐ Voltura

Dati Cliente (da compilare in stampatello)

RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME

Partita IVA:

Cod. Fisc:

Indirizzo / Sede Legale:

CAP:

Comune:

Provincia:

Tel:

Fax

E-mail:

Rappres. Legale / Nome e Cognome:

Pagamento con addebito diretto su conto corrente SDD - Dati bancari (da compilare in stampatello)

Banca:

Agenzia/Filiale:

Cod. IBAN:

Intestazione Conto:

C.F. intestatario

Firma dell'intestatario del C/C:

Il rapporto con la Banca e' regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il debitore business non ha facolta' di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato essendo la presente autorizzazione per transazione business to business. Il debitore consumatore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD e/o di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato.

Dati punto fornitura (energia elettrica)

Tipologia d'uso:

☐ Domestico

☐ DomesticoResidente

☐ Altri usi

Energia Elettrica - POD:

Indirizzo fornitura:

CAP:

Comune:

Provincia:

i dati funzionali del POD sono quelli registrati presso il RCU - SII (Registro Centrale Unico del Sistema Informativo centrale)

Mercato provenienza:

☐ Libero

☐ Tutela

Fase:

☐ Monofase

☐ Trifase

Tensione:

☐ BT

☐ MT

☐ AT

Aliquota IVA:

☐ 10%

☐ 22%

☐ esente - (allegare sempre dichiarazioni d'intento in caso di richiesta agevolazioni)

Data presunta attivazione

mese

anno

modalita' pagamento:

☐ addebito in conto corrente (SDD)

☐ bonifico bancario

☐ bollettino postale

Agevolazioni accise:

☐ agevolazione

☐ riduzione

☐ esenzione

Periodo fattura:

☐ mensile

☐ bimestrale

☐ Contratto Multisito per n.

POD, come da allegato Scheda Multisito

Potenza impegnata:

kW

Dati immobile

Titolarita' d'uso:

☐ proprietario

☐ conduttore

☐ usufruttuario

☐ comodatario

☐ altro

Dati catastali:

Comune catastale:

Codice comune catastale:

tipo unità: sezione: foglio: particella o mappale: subalterno: estensione particella: tipo particella:

In alternativa: ☐ IMMOBILE NON ACCATASTATO ☐ IMMOBILE NON ACCATASTABILE ☐ FORNITURA TEMPORANEA O PER USI PUBBLICI ☐ FORNITURA PER PARTI COMUNI DI CONDOMINIO

☐ IL CLIENTE SI IMPEGNA A FORNIRE I DATI CATASTALI ENTRO 30 GIORNI

Dati spedizione fattura mediante posta ordinaria (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo:

Provincia:

CAP:

Comune:

Eventuale referente - Nome e Cognome:

Dati spedizione fattura mediante posta elettronica

email:

Con la presente Proposta, il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver ricevuto e preso visione contestualmente dei seguenti allegati: Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica, Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura di energia elettrica, Scheda di confrontabilità dei corrispettivi per i clienti finali, Scheda sintetica dell'Offerta, Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli qualità commerciale dei servizi di vendita dell'energia elettrica previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), Informativa sul trattamento dei dati personali, Modulo per la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui sono attivate le utenze, Modulo dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se richiesto), Modulo reclami. Il Cliente dichiara, inoltre: di accettare espressamente le Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica; di avere esaminato con attenzione e di accettare le Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura relative all'Offerta di energia elettrica sopra indicata.

Firma del Cliente: _____ Firma dell'Agente: _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341e 1342 c.c., di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto: Art. 1 (Premesse), Art. 2 (Oggetto del Contratto), commi 2.3, 2.4, 2.5; Art. 3 (Competenze del Fornitore); Art. 4 (Condizioni contrattuali e perfezionamento del Contratto), commi 4.1, 4.8, 4.9, 4.11; Art. 5 (Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio), 6 (Durata, decorrenza del Contratto, evoluzioni automatiche e rinnovo delle condizioni economiche); Art. 7 (Diritto di Recesso, Clausola risolutiva espressa, Risoluzione), Art. 8 (Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto), Art. 9 (Impossibilità sopravvenuta), Art. 10 (Deposito cauzionale e garanzie di pagamento), Art. 11 (Condizioni di fornitura), commi 11.5, 11.6, 11.7; Art. 12 (Imposte), Art. 13 (Condizioni economiche), Art. 14 (Modalità di fatturazione e pagamento), Art. 15 (Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione), Art. 16 (Garanzie), Art. 17 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), Art. 18 (Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici), Art. 19 (Clausola di riservatezza), Art. 20 (Disposizioni varie), Art. 21 (Trattamento reciproco dei dati), Art. 22 (Cessione del contratto), Art. 23 (Comunicazioni), Art. 24 (Foro competente), Art. 25 (Procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie), Art. 26 (Spese di registrazione), Art. 27 (Disposizioni Finali), Art. 28 (Annullamento di precedenti accordi), Art. 29 (Forza maggiore).

Estremi documento riconoscimento cliente: _____
Luogo _____, Data: ____ / ____ / ____ Firma del Cliente: _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui alla Delibera ARERA 302/2016/COM All. A e ss.mm.ii., rilascia ad ATS POWER apposita procura a recedere, in suo nome e per suo conto, dal contratto/i di fornitura con il precedente Fornitore di energia elettrica

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____ Firma del Cliente: _____

[Richiesta facoltativa valida per i contratti conclusi fuori dei locali commerciali o a distanza dal Cliente "consumatore"] Il Cliente con la presente Proposta richiede ad ATS POWER che le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto di fornitura vengano avviate prima che sia trascorso il periodo di ripensamento. Detta richiesta non comporta il venire meno del diritto di ripensamento del medesimo Cliente, che potrà sempre esercitarlo nei termini di legge; in questa ipotesi si applica quanto previsto all'art. 4.8 delle Condizioni generali di contratto e, in particolare, qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto: i) se la fornitura non è stata ancora avviata, sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER esclusivamente gli eventuali costi sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi da riconoscere ad ATS POWER per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 al netto di Iva per ciascuna prestazione eseguita; ii) se la fornitura è stata avviata, sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____ Firma del Cliente: _____

Conferma recapiti
Il Cliente è consapevole dell'importanza dei propri recapiti ai fini della corretta esecuzione del Contratto e dello scambio di comunicazioni con ATS POWER S.r.l. Pertanto, a seguito di apposita trattativa:

☐ CONFERMA ☐ NON CONFERMA

le dichiarazioni emesse con riguardo al proprio indirizzo fisico e l'accettazione delle conseguenze previste in caso di dichiarazioni mendaci e mancata comunicazione di variazioni dei recapiti forniti come da art.23 delle CGF medesime.

Firma del Cliente: _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS
(Mercato libero – Usi domestici e usi diversi)

Art. 1 Premesse

1.1 Ogni riferimento, nelle presenti Condizioni Generali a norme legislative o regolamentari, include, salvo espressa indicazione contraria, tutte le successive modifiche e integrazioni delle stesse. Le fonti normative nazionali citate sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti (ARERA) sono disponibili sul sito internet www.arera.it. Nel rapporto oggetto delle presenti Condizioni Generali trovano applicazione tutte le deliberazioni aventi carattere inderogabile, già emanate ed emanande da ARERA o da altri Enti e/o Autorità competenti. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite dall'ARERA stessa.

1.2 Ai fini del presente Contratto si applicano le seguenti definizioni e normative:

Autorità o ARERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con la Legge 14 novembre 1995, n. 481 (pubblicata in G.U. n. 270 del 18/11/1995 - Suppl. Ordinario n. 136), è il soggetto pubblico incaricato di regolare con proprie deliberazioni le condizioni economiche e la qualità del servizio gas ed energia elettrica. I testi integrali delle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente possono essere consultati e scaricati dal sito www.arera.it (sezione "Atti e provvedimenti").

Accesso per sostituzione nella fornitura (switching): l'accesso richiesto all'impresa di distribuzione o al SII dal Fornitore entrante che intende avviare una nuova fornitura presso i punti di riconsegna o prelievo forniti, fino alla data di sostituzione, da un altro utente.

Cessazione amministrativa del PdR per morosità: azione finalizzata a cessare il servizio di distribuzione e ad estinguere la responsabilità di prelievo dell'utente del servizio di distribuzione presso il PdR corrispondente al contratto risolto per inadempimento; a seguito della cessazione amministrativa il Cliente, per ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

Cliente o Cliente finale: è il soggetto che richiede la fornitura dell'energia elettrica e/o del gas con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali, ove applicabili, e di qualità commerciale adottate dall'Autorità.

Cliente BT: Cliente finale allacciato alla rete di Distribuzione alimentato in bassa tensione.

Cliente MT: Cliente finale allacciato alla rete di Distribuzione alimentato in media tensione.

Cliente Domestico: si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna e/o punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica.

Cliente Non Domestico (Usi diversi): si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali).

Clienti vulnerabili di gas naturale: sono definiti, ai sensi dell'art. 2 del D.L. n. 115/2022, convertito in L. n. 142/2022 (c.d. "Decreto aiuti bis"), come i clienti civili che ricadono in almeno una delle seguenti classi: a) persone che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, co. 75, della L. n. 124/17; b) soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 della L. n. 104/92; c) soggetti le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse; d) soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; e) persone di età superiore ai 75 anni. A fare data dal 1° gennaio 2024, a seguito della cessazione del servizio di tutela gas, i clienti che soddisfano i requisiti per essere classificati come vulnerabili possono richiedere ai venditori del mercato libero l'applicazione delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità regolate dall'ARERA (cd. servizio di tutela della vulnerabilità).

Cliente multisito: è il Cliente finale che ha stipulato un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica e/o del gas in più punti di prelievo/riconsegna.

Cliente finale titolare di POD e/o PdR disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura.

Cliente finale titolare di POD e/o PdR non disalimentabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita.

Consumatore: è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, co. 1, lett. a), Codice del Consumo).

Codice del consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (pubblicato in G.U. n. 235 del 08/10/2005, Suppl. Ord. n. 162).

Codice di condotta commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A della delibera ARERA 366/2018/R/com del 28/06/2018, come modificato con delibera 426/2020/R/COM del 27/10/2020 e ss.mm.ii.

CRDG: Codice di Rete tipo per la Distribuzione di gas naturale, approvato con delibera ARERA 108/06 del 06/06/2006.

Contratto: il contratto per la fornitura del gas naturale e/o il contratto per la fornitura di energia elettrica al Cliente, formato dalla Proposta di fornitura, dalle Condizioni Tecnico Economiche, dalle presenti Condizioni Generali e da tutti i relativi allegati

Delibera 302/2016/R/com del 9/06/2016: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A, come modificato con delibera 783/2017/R/com del 23/11/2017 e delibera 196/2019/R/com del 21/05/2019, stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura.

Delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A disciplina le modalità con le quali, mediante il SII, viene data esecuzione fisica ad un contratto di fornitura concluso tra una nuova controparte commerciale e il cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo (switching elettrico).

Delibera 138/04 del 29/07/2004: è la deliberazione dell'ARERA che detta le garanzie di libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e le norme per la predisposizione dei codici di rete.

Delibera 77/2018/R/com del 8/02/2018: è la deliberazione dell'ARERA recante la riforma del processo di switching nel mercato retail del gas naturale (switching gas).

Delibera 501/2014/R/com del 16/10/2014: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A definisce la "Bolletta 2.0" recante i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di energia elettrica e/o gas distribuito a mezzo reti urbane.

Delibera 63/2021/R/COM del 23/02/2021: è la deliberazione dell'ARERA che definisce le modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per il disagio economico.

Distributore Gas: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura del gas alla cui rete è collegato il punto di riconsegna del Cliente.

Distributore Elettrico: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il punto di prelievo del Cliente.

Fornitore: ATS POWER s.r.l. (di seguito ATS POWER o il FORNITORE), P.IVA 03747180713, con sede legale Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, Cap 71017 Torremaggiore (FG)

Gruppo di misura (o Misuratore): è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione e la misura del gas o dell'energia elettrica e il collegamento all'impianto interno del Cliente.

Gruppo di misura accessibile: il gruppo di misura per cui l'accesso al segnante è sempre possibile senza che sia richiesta la presenza del Cliente finale.

Gruppo di misura non accessibile: è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di fornitura o di altra persona da questi incaricata.

Gruppo di misura con accessibilità parziale: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; a tale misuratore l'Impresa di Distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato. **Interruzione della fornitura:** operazione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente finale. L'esecuzione dell'interruzione dell'alimentazione comporta la risoluzione del contratto e determina la cessazione del servizio di distribuzione. Per ottenere la riattivazione della fornitura, il Cliente finale dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura.

Morosità del Cliente finale: è l'inadempimento del pagamento degli importi dovuti dal Cliente finale all'esercente la vendita in base al contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.

Parti: il Fornitore e il Cliente.

Proposta: il modulo della Proposta di Fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica - Mercato libero - con cui il Cliente propone di aderire al contratto/i per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.

Punto di prelievo (POD): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale.

Punto di riconsegna (PdR): il punto di confine tra l'impianto di Distribuzione e l'impianto del Cliente finale, dove il Distributore riconsegna il gas per la fornitura al Cliente.

RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Parte I del Testo Unico della Regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025, approvata con la deliberazione ARERA 569/2019/R/gas del 27/12/2019.

Servizio Conciliazione: è l'organismo istituito dall'ARERA con deliberazione 260/2012/E/com del 21.06.2012, gestito in avvalimento dall'Acquirente Unico S.p.A., ai sensi della Legge 23 luglio 2009, n. 99 e del Decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93, iscritto nell'Elenco degli organismi ADR istituito dalla medesima Autorità ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo.

SII: è il "Sistema Informativo Integrato" (SII), gestito dall'Acquirente Unico, basato su una banca dati dei punti di prelievo di energia elettrica e di gas naturale e dei dati identificativi dei clienti finali di cui all'art. 1bis della L. n. 129/2010, ovvero l'insieme di strutture organizzative, infrastrutture tecnologiche e regole tecniche, per la condivisione, l'integrazione e lo scambio dei flussi di dati funzionali ai processi necessari per il funzionamento dei mercati dell'energia elettrica e il gas.

Sospensione della fornitura di gas e/o di energia elettrica per morosità: è la mancata consegna fisica del gas naturale e/o dell'energia elettrica a uno o più PdR/ POD a seguito della morosità del Cliente finale titolare dei medesimi PdR/POD.

TIBEG: Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai Clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 402/2013/R/con del 26/09/2013 (c.d. "Bonus sociale per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale"), come successivamente modificato con delibera ARERA 63/2021/R/COM, All. D.

TIC: Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TICO: Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato A alla delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016.

TIF: Testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016.

TIME: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023, Allegato B alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011.

TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015.

TIQE: Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023, Allegato A della delibera ARERA 566/2019/R/eel del 23/12/2019.

TIQV: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 413/2016/R/com del 21/07/2016.

TIRV: Testo Integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/ o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017.

TISG: Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement), Allegato A alla delibera ARERA 148/2019/R/gas del 19/04/2019.

TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei sistemi dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A alla delibera 593/2017/R/com del 3/10/2017.

TIS: Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'energia elettrica (settlement), Allegato A alla delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009.

TIT: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2020-2023, Allegato A alla delibera ARERA 568/2019/R/eel del 27/12/2019.

TIV: Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera ARERA 208/2022/R/eel del 12/05/2022, recante "Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza".

TIVG: Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della delibera ARERA ARG/gas 64/09 del 28/05/2009.

Voltura: è la variazione dell'intestazione del contratto di fornitura in essere per un punto di fornitura attivo di cui è titolare un cliente finale diverso dal cliente finale richiedente.

Art. 2 - Oggetto del contratto

2.1 ATS POWER s.r.l. (di seguito ATS POWER o il FORNITORE) si impegna a fornire al Cliente l'energia elettrica/gas per uso domestico o non domestico all'indirizzo di fornitura e nell'eventuale scheda multisito allegata, indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali, alle Condizioni tecnico economiche di fornitura, Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, nonché agli ulteriori allegati, costituiscono il "CONTRATTO". ATS POWER e CLIENTE saranno di seguito denominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI".

2.2 Utilizzo dell'energia elettrica/gas - Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica/gas per gli usi previsti dal presente Contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, prelevando l'energia elettrica/gas entro i limiti di potenza contrattualmente convenuti.

2.3 Il Cliente non può cedere l'energia elettrica/gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né utilizzarla in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto, pena la sospensione della fornitura, il risarcimento dei danni subiti dal Fornitore, nonché l'applicazione delle relative sanzioni penali e tributarie.

2.4 In particolare, gli eventuali prelievi eccedenti la potenza e/o il volume convenuti contrattualmente sono regolati dalle condizioni stabilite dal Distributore. Il Cliente sarà pertanto tenuto, per il tramite del Fornitore, al pagamento dei corrispettivi per adeguare il valore della potenza al nuovo fabbisogno.

2.5 Comunque, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza o di un uso improprio dell'energia elettrica/gas ovvero della violazione delle norme di prudenza e sicurezza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

Art. 3 Competenze del Fornitore

3.1 Il Fornitore gestisce unicamente il servizio di vendita di energia elettrica/gas al Cliente ed è del tutto estraneo all'attività di distribuzione di Energia Elettrica/Gas per mezzo di reti locali. Sono di competenza del Distributore locale la realizzazione, la gestione e la manutenzione degli impianti necessari a distribuire Energia Elettrica/Gas fino al POD/ PDR situati presso l'immobile del Cliente, nonché la determinazione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. Il Fornitore pertanto non assume nessuna responsabilità per danni e/o disservizi connessi all'attività del Distributore.

3.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di Energia Elettrica/Gas non sono in alcun modo imputabili al Fornitore e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento e non costituiranno motivo di risoluzione del Contratto.

3.3 Il Fornitore garantisce al Cliente in regola con i pagamenti la fornitura di Energia Elettrica/Gas necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni con le modalità stabilite con le presenti condizioni Generali di Contratto.

3.4 Gli aspetti riguardanti la consegna dell'Energia Elettrica/Gas oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore

Art. 4 - Condizioni Contrattuali e perfezionamento del Contratto

4.1 Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto e nelle Condizioni Tecnico Economiche prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati.

4.2 Il Cliente richiede al Fornitore la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas. Ancorché congiuntamente disciplinati con le presenti Condizioni Generali, il contratto di fornitura di energia elettrica e il contratto di fornitura di gas naturale costituiscono due contratti separati ed autonomi tra loro.

4.3 La Proposta di Contratto può essere formulata dal Cliente tramite:

- sottoscrizione del Modulo di Proposta di Contratto cartaceo;
- sottoscrizione del Modulo Elettronico.

4.4 Il Contratto in formato elettronico potrà essere sottoscritto mediante firma elettronica avanzata OTP (One Time Password). Il documento informativo sottoscritto con firma OTP, formata nel rispetto delle regole tecniche di cui al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.) garantisce l'identificabilità del sottoscrittore, l'integrità e l'immodificabilità del documento e soddisfa i requisiti della forma scritta richiesti dalla legge. In caso di apposizione di firma elettronica ATS POWER fornisce copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o, previo consenso del Cliente, in forma elettronica all'indirizzo mail fornito dal Cliente.

4.5 Il Fornitore si riserva il diritto di accettare la Proposta di fornitura entro 45 giorni dalla sottoscrizione della stessa. Entro tale termine il Fornitore comunica al Cliente l'accettazione o il rifiuto della Proposta. Laddove non dovesse pervenire alcuna comunicazione la Proposta si intende rifiutata. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in forma di comunicazione a distanza, a mezzo posta semplice, raccomandata A/R, tramite SMS. 4.6 Nel caso di contratto telefonico il Cliente ha diritto di esprimere la propria accettazione contrattuale per iscritto. Il contratto può concludersi nel corso della medesima telefonata registrata, esclusivamente qualora il Cliente, previa informativa resa ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo, vi acconsenta espressamente. In tal caso, dopo lo scambio di conferme telefoniche, ATS POWER invia al Cliente una mail o sms contenente copia della registrazione della telefonata e invia copia del Contratto. ATS POWER effettuerà quindi una seconda chiamata telefonica (c.d. "check-call") nell'ambito della quale il Cliente dovrà confermare la propria volontà al fine del perfezionamento del Contratto. In caso di mancata acquisizione della conferma della volontà contrattuale da parte del Cliente (comprese le ipotesi di irreperibilità del Cliente a seguito di n. 5 (cinque) chiamate), non si potrà perfezionare la procedura di attivazione della fornitura senza responsabilità alcuna delle parti.

4.7 Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto concluso al di fuori dei locali commerciali o a distanza, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo fax, raccomandata semplice o a/r, Pec, lettera semplice o posta elettronica. A tale fine il Cliente può utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore. Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di

- escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. 4.8. Qualora il contratto di fornitura venga concluso con un Cliente domestico fuori dei locali commerciali ovvero a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui al comma precedente; il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, può richiedere espressamente che le operazioni necessarie alla attivazione della fornitura siano avviate dal Fornitore prima che sia trascorso tale termine. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 per ciascuna prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe: - essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano i c.d. "servizi di ultima istanza" (rispettivamente per il gas e l'energia elettrica), per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso; - essere avviata dal nuovo esercente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

4.9. Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente e/o di revocare la richiesta di switching, nelle seguenti ipotesi:

- a) sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali;
- b) mancato o parziale invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione e i servizi direttamente - connessi;
- c) il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto;
- d) inefficacia del contratto di trasporto o del contratto di dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
- e) mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione SDD (Sepa Direct Debit);
- f) nel momento in cui ATS POWER richiede al Distributore locale ("Distributore") l'attivazione del Punto di Prelievo/

Riconsegna, lo stesso Punto di Prelievo/Riconsegna risulti già sospeso per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso o che non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo o in qualsiasi momento comunque precedente l'inizio effettivo della fornitura.

Il Fornitore si riserva, inoltre, di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente o di revocare la richiesta di switching, e quindi di non dare esecuzione al Contratto di fornitura, qualora il Cliente fosse in precedenza fornito nei servizi di ultima istanza.

4.8 Al momento della conclusione del Contratto o, comunque, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione, se questa è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza e/o fuori dai locali commerciali, che non consentono l'immediata trasmissione del documento, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale del Contratto, in ogni caso prima dell'attivazione della fornitura. In qualsiasi momento, dopo l'esecuzione del Contratto, il Cliente avrà diritto a proprie spese di richiedere copia integrale del Contratto. Il Fornitore provvederà alla trasmissione del Contratto informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sui costi oggetto di rimborso.

4.9 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto conferisce, altresì, mandato con rappresentanza ad ATS POWER ad esercitare il recesso nei confronti del precedente Venditore ai sensi della delibera n. 302/2016/R/COM e ss.mm.ii.. Il mandato si intende a titolo gratuito.

Art. 5 Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio

5.1 Il perfezionamento del Contratto è subordinato:

- a) al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching. A tal fine il Fornitore potrà revocare la richiesta di switching relativa al punto di prelievo e/o di riconsegna sospeso per morosità entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'impresa distributrice;
 - b) al collegamento al POD/PDR del Cliente alla rete di distribuzione locale e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richieste
 - c) all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;
 - d) all'attivazione del servizio di trasporto e distribuzione;
 - e) all'ottenimento, a cura del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura;
 - f) alla risoluzione di eventuali contratti precedentemente sottoscritti con altri fornitori, ovvero alla disponibilità di POD/PDR, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento, trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER.
 - g) alla disponibilità dell'immobile oggetto della fornitura data dal titolare del diritto di proprietà o altro diritto reale.
- Inoltre la richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle normative tecniche e alle disposizioni di sicurezza previste dalla normativa vigente e dall'esito dell'accertamento documentale comunicato dal Distributore; ATS POWER si riserva la facoltà di non attivare il Contratto o di risolvere lo stesso a quelle installazioni che non rispettino tali norme. L'attivazione della nuova fornitura di Energia Elettrica/Gas o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo Distributore e all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa se necessario.

5.2 Il Cliente dichiara: di aver regolarmente adempiuto alle obbligazioni economiche assunte in dipendenza di precedenti contratti di fornitura di Energia Elettrica/Gas e che alla data di decorrenza della fornitura oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;

h) di essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;

i) di non aver fornito alcuna informazione e/o dichiarazione mendace presente nella Proposta di Contratto. Qualora il Fornitore riscontri irregolarità nelle dichiarazioni del Cliente, è facoltà dello stesso risolvere il Contratto di diritto, con efficacia dal momento del verificarsi dell'evento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.3 Il Cliente si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità.

5.4 Il Cliente deve altresì consentire la verifica del proprio impianto e dei propri apparecchi, qualora questi interferiscano nell'esercizio della rete del Distributore locale e comunque in tutti i casi in cui ciò sia richiesto dalle competenti Autorità. Gli impianti, i contatori e i relativi sigilli a monte del punto di consegna devono essere facilmente accessibili.

5.5 ATS POWER con riferimento al/ai Punti di Prelievo/Riconsegna oggetto del contratto provvederà a stipulare per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il cliente conferisce alla ATS POWER, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza, esclusivo e irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Stoccaggio, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia man leva.

5.6 Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione dei POD/PDR ed ATS POWER si impegna, a titolo gratuito, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative al punto di prelievo ovvero di attività quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: allacciamento, voltura, variazioni di potenza, spostamento di gruppi di misura o impianti, disattivazioni, ecc; contestualmente il Cliente conferisce a ATS POWER anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto. Per le predette richieste inoltrate dal Fornitore al Distributore, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del medesimo Distributore per la/le prestazione/i eseguita/e, il Cliente riconoscerà ad ATS POWER, per ciascuna richiesta inoltrata, un corrispettivo in quota fissa pari a 23,00 Euro.

5.7 I sopra descritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

5.8 Il Cliente è tenuto a trasmettere a ATS POWER tutte le informazioni catastali, ai sensi della Legge 311/04 (G.U. n. 306 del 31.12.2004), la cui mancata trasmissione potrà dare luogo a segnalazione all'anagrafe tributaria.

5.9 Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione significativa delle condizioni e delle informazioni contenute nella Proposta di Contatto, in particolare, sarà onere del Cliente comunicare il trasferimento della propria residenza nel luogo di somministrazione; la mancata comunicazione comporterà l'inapplicabilità della Tariffa residente per la fornitura di energia elettrica.

5.10 ATS POWER non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore Locale, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento dei danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore Locale dovesse fatturare ad ATS POWER. 5.11 Senza uno specifico accordo con ATS POWER, non sono consentiti prelievi di gas e/o energia elettrica superiori la potenza massima installata. In tal caso, le Parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.

- 5.12. Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto

- 5.13. In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad ATS POWER o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da ATS POWER al Cliente stesso o a terzi.

- 5.1.4 Il Cliente non potrà utilizzare il gas e/o energia elettrica in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferire o cedere a terzi il gas e/o l'energia elettrica mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

- 5.1.5 Il Cliente dovrà utilizzare il gas e/o l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. ATS POWER non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi, esplosioni o qualsivoglia evento dannoso avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

Art. 6- Durata, decorrenza del Contratto, evoluzioni automatiche e rinnovo delle condizioni economiche

- 6.1 Il Contratto ha durata a tempo indeterminato, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente, salvo disdetta di una delle Parti all'altra da esercitarsi, rispettivamente, secondo le modalità previste dai successivi punti 7.1 e 7.2.

6.2 In deroga a quanto previsto al precedente comma 6.1, per i Clienti non domestici con consumi gas complessivamente pari – superiori a 200.000 Smc o con almeno un punto alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa tensione (BT), la durata del Contratto è di 12 mesi decorrenti dalla data di esecuzione della fornitura, senza tacito rinnovo. Non è prevista la facoltà di recesso del Cliente.

6.3 In caso di diversa data di avvio della fornitura rispetto a quella indicata nella Proposta di Contratto, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/Riconsegna, il Fornitore informerà il Cliente della nuova data di inizio effettivo della stessa e delle cause che hanno determinato la modifica contrattuale, mediante comunicazione scritta. Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica/gas ed i servizi direttamente connessi.

6.4 Qualora l'offerta per la fornitura di gas naturale o di energia elettrica sottoscritta dal Cliente domestico o non domestico, alimentato in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, preveda, nell'arco dei 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi previsti, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile o viceversa, la medesima evoluzione automatica sarà segnalata al Cliente anche con comunicazione scritta con un preavviso di almeno 2 (due mesi), in adempimento di quanto previsto dall'art. 13.5 del Codice di Condotta Commerciale. Fatta salva la prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio da parte del Fornitore.

- 6.5 Qualora l'offerta per la fornitura di gas naturale o di energia elettrica rivolta al Cliente domestico e non domestico, alimentato in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, preveda condizioni economiche valide per un periodo temporale predefinito, alla relativa scadenza e nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta, a mezzo mail (ove disponibile) o via posta, il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche, con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale, il termine di preavviso di cui alla comunicazione scritta di rinnovo si considera decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche. 6.6 L'attivazione della fornitura avverrà alla data stimata indicata nella Proposta di Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto, ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine ad ATS POWER), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER. In caso di diversa data di attivazione rispetto a quella stimata prevista, ATS POWER procederà ad informare il Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo e-mail (ove disponibile), sms o a mezzo posta.

Art. 7 Diritto di Recesso - Clausola risolutiva espressa - Risoluzione

- 7.1 Fatto salvo il diritto al ripensamento di cui al precedente articolo 4.7, e' facoltà del Cliente Domestico Non Domestico o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 25 (venticinque) giorni dalla relativa scadenza. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o il Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il diritto al risarcimento del danno.

7.2 E' facoltà del Fornitore recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente, che dovrà essere inoltrata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o Pec; tale termine di preavviso è ridotto a 3 (tre) mesi nel caso di Clienti Non Domestici con consumi gas complessivamente pari o superiori a 200.000 Smc/anno o con almeno un punto alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa.

7.3 Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, con conseguente diritto all'interruzione della fornitura, mediante semplice dichiarazione scritta dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva, da inviare a mezzo raccomandata all'altra Parte, qualora, relativamente a quest'ultima, si verificasse una delle seguenti condizioni: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) istanza o inizio di una procedura concorsuale; d) insolvenza (come indicato nell'Art. 15); e) impossibilità di procedere alla somministrazione a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; f) mancato o parziale pagamento delle fatture, o ritardo pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 25 (venticinque) giorni dalla relativa scadenza. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o il Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il diritto al risarcimento del danno.

7.4 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno (anche in caso di Contratto Multisito), in caso di forza maggiore, quale definita nel successivo art. 29. In tal caso, prima di esercitare tale facoltà, le Parti devono compiere ogni sforzo per ricercare una possibile soluzione.

7.5 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento, il Contratto si risolve di diritto.

7.6 ATS POWER può sospendere la fornitura, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Nell'ipotesi di violazione di anche una sola delle succitate obbligazioni ed in caso di mendaci dichiarazioni del Cliente o in condizioni di sicurezza mancanti, ATS POWER si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. salvo la richiesta di risarcimento del danno e del dovuto.

Art. 8 Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto

8.1 In caso di prelievo fraudolento da parte del Cliente, il Fornitore si riserva la facoltà di ricostruire i consumi con apposita stima, emettere la relativa fattura a conguaglio e dar seguito ad azione giudiziaria contro il Cliente per il risarcimento del danno arrecato, oltre alla sospensione della/e somministrazione/i.

8.2 Il Cliente non può inoltre cedere a terzi o utilizzare per scopi ed in luoghi diversi da quelli stabiliti l'Energia Elettrica/Gas, oggetto del presente Contratto.

8.3 I contatori rimangono di proprietà del Distributore e sono dotati di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente ha l'onere di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva dei dispositivi e gli è fatto espresso divieto di spostarli, manometterli, occultarli. In caso di incendio, manomissione, furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno, a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

Art. 9 – Impossibilità sopravvenuta

Qualora, successivamente al perfezionamento del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altre circostanze non imputabili al Fornitore che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, lo stesso Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di impossibilità sopravvenuta definitiva le parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la possibilità per ATS POWER di recedere dal Contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese.

ART.10 - DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura. Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: - per la fornitura di gas naturale, dall'art. 5.2 del TIVG, e segnatamente 30 Euro per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90 Euro per consumi fino a 1.500 Smc/anno; 150 Euro per consumi fino a 2.500 Smc/anno; 300 Euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i consumi oltre 5.000 Smc/anno e fino a 200.000 Smc/anno; in caso di Clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi del TIBEG (bonus sociale), si applicano i valori ridotti di seguito riportati: 25 Euro per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 77 Euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi oltre 5.000 Smc/anno; per la fornitura di energia elettrica ai punti di fornitura alimentati in BT, dall'art. 12 del TIV, e segnatamente 11,5 Euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i clienti domestici; in caso di Clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi del TIBEG (bonus sociale) si applica il valore ridotto di 5.2 Euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

10.2 Per i Clienti non domestici con consumi gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno o con almeno un punto di fornitura alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa tensione, ATS POWER si riserva la facoltà di richiedere al Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto ovvero anche in corso di fornitura una garanzia, anche in caso di attivazione di SDD (in deroga a quanto stabilito al successivo comma 10.5), nelle seguenti forme alternative tra loro (ad insindacabile scelta e giudizio di ATS Power): - deposito cauzionale pari al valore di quattro mensilità di consumo medio annuo stimato; - fidejussione di importo pari al valore di quattro mensilità di consumo medio annuo stimato, rilasciata da primario istituto di credito, contenente la previsione che la banca si impegna a pagare a prima richiesta del Fornitore, senza riserve né facoltà di sollevare alcuna eccezione. Tale fidejussione resterà in vigore per tutta la durata del Contratto e per i successivi 3 (tre) mesi dalla scadenza dello stesso. Il Cliente è tenuto a rilasciare la garanzia entro il termine di pagamento indicato nella relativa fattura (non inferiore a 15 giorni solari dalla data di emissione) (in caso di deposito cauzionale) ovvero entro 15 (quindici) giorni solari dalla richiesta da parte di ATS POWER (in caso di garanzia fidejussoria).

10.3 I predetti ammontari di cui al precedente comma 10.1 sono raddoppiati per i clienti che non sono titolari di bonus sociale qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) il Cliente non abbia pagato il deposito e il Fornitore lo abbia costituito in mora, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.4 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al precedente comma 10.1 è soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annui successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno del 20% quella prevista dal TIVG 20%. Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

10.5 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SDD.

10.6 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente (integrazioni del deposito cauzionale o della fidejussione già versati, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari al valore di 6 mensilità di consumo medio annuo stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine di pagamento indicato nella relativa fattura (non inferiore a 15 giorni solari dalla data di emissione) ovvero, in caso di fidejussione, entro 15 (quindici) giorni solari dalla richiesta da parte di ATS Power al Cliente.

10.7 In caso di mancato pagamento delle bollette, il Fornitore potrà utilizzare le suddette garanzie per coprire gli importi dovuti. In caso di escussione totale o parziale della garanzia fornita dal Cliente lo stesso provvederà a reintegrarla entro il termine di pagamento indicato nella relativa fattura (in caso di deposito cauzionale, non inferiore a 15 giorni solari dalla data di emissione) ovvero entro 15 (quindici) giorni solari dall'escussione (in caso di garanzia fidejussoria).

10.8 Al termine del rapporto contrattuale, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito maggiorato degli interessi legali solo nel caso di Cliente domestico in conformità a quanto stabilito dall'ARERA, entro 6 (sei) settimane dalla cessazione del contratto e comunque esclusivamente dopo la verifica da parte del Fornitore dell'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti, a qualsiasi titolo. Le parti convengono espressamente che il deposito cauzionale corrisposto dal Cliente non domestico sia infruttifero.

10.9 In caso di escussione della garanzia da parte del Fornitore il Cliente provvederà a reintegrarla entro 15 (quindi) giorni dall'escussione. In tutti i casi di mancato versamento/rilascio o ricostituzione del deposito cauzionale o della garanzia fidejussoria da parte del Cliente entro i termini previsti, il Fornitore potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura, fatto salvo in ogni caso il diritto di risolvere il Contratto e di ottenere il risarcimento del danno.

10.10 ATS POWER si riserva la facoltà di cedere a terzi il proprio credito vantato nei confronti del Cliente senza assumere nessuna garanzia in ordine alla solvenza del debitore nei confronti del Cessionario. La sottoscrizione del contratto di fornitura equivale ad accettazione da parte del Cliente dell'eventuale cessione pro soluto del credito, fermo restando l'obbligo del fornitore di informare il Cliente mediante una comunicazione scritta da inoltrarsi a mezzo invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica.

Art. 11 - Condizioni di fornitura

11.1 Modalità di somministrazione - L'energia elettrica/gas viene somministrata dal Fornitore utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei punti di prelievo e/o di riconsegna del Cliente.

11.2 Fasce orarie per la somministrazione di energia elettrica - Le fasce orarie sono quelle definite con - delibera ARERA n. 181/06 es.m.i.

11.3 Modalità della somministrazione – Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. In particolare, con riferimento alla fornitura di gas naturale il Distributore è tenuto ad effettuare i tentativi di lettura del contatore secondo le modalità e tempistiche previste dal TIVG:

- per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno;
- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno;
- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno;
- per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile.

Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. L'impresa di Distribuzione locale competente pubblica sul proprio sito internet il calendario dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure del gas naturale ed è tenuta a prendere in carico la misura raccolta dal Cliente finale e lasciata a disposizione da quest'ultimo anche per il tramite di nota cartacea affissa alla porta della propria abitazione o luogo similare. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica il Distributore è tenuto ad effettuare le letture del contatore e a mettere a disposizione del SII e dell'utente del trasporto i dati di misura nel rispetto delle modalità e tempistiche previste dal TIME, art. 14; in particolare:

- per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di rilevazione delle misure mensile includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore;

- per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta ogni 4 (quattro) mesi, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

Nel caso di almeno due tentativi di rilevazione falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate, il Distributore è tenuto ad effettuare un ulteriore tentativo di rilevazione al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle nelle quali viene solitamente pianificato il passaggio del personale.

11.4 ATS POWER mette a disposizione del Cliente di gas naturale con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero e del Cliente di energia elettrica, a) titolare di punti trattati monorari ai sensi del TIS, b) non dotati di smart meter, il servizio di autolettura, indicando in ogni fattura le modalità e la finestra temporale entro cui il medesimo Cliente può trasmettere al Fornitore il dato di autolettura. Il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura al momento stesso dell'acquisizione del dato, ovvero entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi ove la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una risposta immediata. L'autolettura validata dal Distributore è equiparata ad una misura rilevata validata.

11.5 Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo per cui l'errore sia effettivamente sussistito, restando inteso che non verranno corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

11.6 . Entrambe le parti possono richiedere al Distributore competente la verifica del corretto funzionamento del Contatore installato. La richiesta del Cliente, da presentarsi per iscritto, sarà inoltrata da ATS POWER al Distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, ATS POWER emetterà note di accredito o di addebito per il conguaglio dei consumi accertati, in ogni caso per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti.

11.7 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente. ATS POWER non potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, questo in quanto ATS POWER è solo fornitore della materia prima GAS. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare ad ATS POWER le proprie intenzioni. In tal caso, ATS POWER comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.

11.8 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente, tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, ATS POWER potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.

11.9 Responsabilità - Per quanto espressamente previsto al precedente punto, il Fornitore, quale "Cliente grossista" ai sensi del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati al Cliente dall'energia somministrata, essendo la stessa Fornitore persona giuridica che acquista e vende energia senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.

- Art. 12 - Imposte

- 12.1 Il prezzo che il Cliente è tenuto a pagare in base alle Condizioni Economiche allegate è fissato al netto dell'IVA e delle imposte e sarà maggiorato da IVA e imposte dovute per legge; le informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili presso la sede ed il sito internet di ATS POWER.

12.2 Rimane a carico del Cliente, e dallo stesso sarà dovuta ad ATS POWER, qualsiasi imposta o tassa presente e futura legata all'uso e al consumo del gas naturale e/o dell'energia elettrica. Eventuali esenzioni, riduzioni dal pagamento delle imposte saranno riconosciute solamente a condizione che il Cliente presenti tempestivamente la documentazione necessaria per poterne usufruire. A tale fine il Cliente dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del Contratto, o comunque, entro 10 (dieci) giorni dalla data di somministrazione. Qualora la predetta documentazione non pervenga ad ATS POWER entro il termine di cui sopra, la fatturazione avverrà con applicazione delle tariffe ordinarie.

12.3 Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione per iscritto ad ATS POWER del venire meno delle condizioni di beneficio delle riduzioni di oneri fiscali. Il Cliente si obbliga, in ogni caso, a comunicare ad ATS POWER, tutte le eventuali variazioni sopravvenute che incidano sull'applicazione o sull'entità delle imposte applicabili.

12.4 Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'esattezza e delle veridicità delle dichiarazioni e dati forniti. Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti ad ATS POWER all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere ad ATS POWER saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in bolletta, salvo il risarcimento del maggiore danno per ogni ulteriore spesa (anche giudiziale) e/o costi che ATS POWER fosse tenuto a sostenere.

Art. 13 Condizioni economiche

13.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche di fornitura di energia elettrica o gas. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per la/le fornitura/e eseguite, i prezzi finali risultanti dalle relative Condizioni Economiche allegate alle presenti Condizioni Generali - che il medesimo Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del Contratto - ovvero oggetto di successive comunicazioni di variazione da parte del Fornitore stesso, comprese le comunicazioni di rinnovo automatico, di rinnovo a scadenza e di eventuali modifiche unilaterali delle condizioni economiche. 13.2 A titolo esemplificativo concorrono a definire il prezzo finale complessivo per la fornitura, i costi di trasporto, stoccaggio, distribuzione e misura, dispacciamento, oneri di sistema, imposte, nonché qualsiasi altra componente passante, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici) ed ulteriori oneri di sistema, presenti e futuri. Nel caso di fornitura di energia elettrica e di clienti alimentati esclusivamente in BT tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica/Gas sono da considerarsi al lordo delle perdite di rete. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti. 13.3 Per la fornitura di gas, il prezzo indicato verrà calcolato con riferimento al PCS (Potere Calorifico Superiore) effettivo del gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard ed i volumi saranno moltiplicati per un coefficiente correttivo "C" di adeguamento alla quota altimetrica ed alla zona climatica. Il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttori di volumi e nei casi previsti dall'ARERA. 13.4 Nel caso di morosità pregresse maturate dal Cliente, rispetto a precedenti fornitori, lo stesso si obbliga a corrispondere ad ATS POWER gli eventuali oneri accessori che dovessero esserle addebitati (c.d. corrispettivo di morosità - CMOR).

Art. 14 - Modalità di fatturazione e pagamento

14.1 La fattura dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica valida ai fini fiscali verrà emessa in formato elettronico, tramite invio al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, sulla base dei consumi giornalieri calcolati per convenzione considerando il consumo del Cliente costante (c.d. metodo pro-die). Con la sottoscrizione della Proposta il Cliente indica la modalità scelta per l'invio della c.d. bolletta sintetica (formato elettronico o cartaceo agli indirizzi appositamente indicati), redatta conformemente a quanto stabilito dalla Delibera 501/2014/R/Com. In particolare, salvo che il Cliente scelga il formato cartaceo, la bolletta e, su richiesta, gli elementi di dettaglio, sono inviati al Cliente in formato elettronico (c.d. "bolletta sintetica dematerializzata", ai sensi della Delibera 501/2014/R/COM e ss.mm.ii.) a mezzo e-mail all'indirizzo di recapito appositamente fornito dal medesimo Cliente. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo. 14.2 Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Contratto o nelle Condizioni Tecnico Economiche, la fatturazione dei consumi avviene secondo la periodicità stabilita dall'ARERA con il TIF, come di seguito indicato:

- almeno quadrimestrale per i Clienti gas naturale con consumi inferiori a 500 Smc/anno;
- almeno bimestrale per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW e per Clienti gas naturale con consumi compresi tra 500 e 1.500 Smc/anno e tra 1.500 e 5.000 Smc/anno;
- mensile per i Clienti energia elettrica non domestici connessi in BT con potenza superiore a 16,5 kW o per i Clienti per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero e per i Clienti gas naturale con consumi uguali o superiori a 5.000 Smc/anno.

Ciascuna delle suddette fatture di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del predetto termine il Fornitore riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì, modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: a) 40 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

14.3 La determinazione dei consumi contabilizzati nella fattura avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, ATS POWER emetterà fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore ovvero, in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio in caso di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. Il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dell'uso del gas / energia elettrica ed ai consumi storici del Cliente, salvo conguaglio.

14.4 È fatta salva la facoltà del Fornitore di modificare la periodicità di fatturazione, dandone specifica comunicazione al Cliente.

14.5 I consumi dell'energia elettrica sono indicati in KWh. I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc). Per la fornitura di Energia Elettrica/Gas, qualora solo successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al Distributore siano difforni da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto, ATS POWER darà prevalenza al dato risultante dal Distributore, dandone comunicazione al Cliente.

14.6 Sul sito di ATS POWER www.atpower.it è pubblicata ed è scaricabile dal Cliente la Guida alla lettura della fattura che contiene una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati per ciascuna offerta del Fornitore, utilizzando un linguaggio semplice, comprensibile e coerente con il cosiddetto "Glossario" approvato dall'ARERA, anch'esso pubblicato sul sito internet sopra indicato.

14.7 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura mediante procedura RID/SEPA (addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quando stabilito tra le Parti (Fornitore e Cliente).

14.8 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a qualsiasi titolo dovute dal Fornitore al Cliente. Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti al Fornitore ai sensi del Contratto

14.9 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato sulle stesse che non potrà essere inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione.

14.10 Per i Clienti gas naturale domestici e non domestici con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno e per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici alimentati in BT il Fornitore informa il Cliente finale, all'interno della relativa bolletta, della possibilità di rateizzare i pagamenti nei casi previsti dal TIV, art. 13bis.2, lett. d) ed e) (per il settore elettrico) e nei casi previsti dal TIVG, art. 12bis.2, lett. d) ed e) (per il settore gas naturale). In ogni caso il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50,00 euro; con le modalità e le tempistiche indicate nella bolletta dall'esercente, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della medesima bolletta. Le somme rateizzate sono, altresì, maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta. Nel caso di cambio del Fornitore, il fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente finale il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute seconda una periodicità mensile. Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera 584/2015/R/COM stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto, non rientrino nelle fattispecie di cui sopra, per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

Art. 15 Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione

15.1 In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da ATS POWER, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle stesse, una somma pari agli interessi di mora dovuti, calcolati su base annua e nella misura: - pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, per i Clienti domestici (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente domestico buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale; per Cliente buon pagatore si intende colui che, nell'ultimo biennio, ha pagato tutte le bollette entro la scadenza); prevista al D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) per i Clienti non domestici. L'addebito degli interessi potrà essere effettuato dal Fornitore anche in bollette successive.

Sempre in caso di mancato o omesso pagamento di una o più fatture emesse, ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata o mediante Pec, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE in caso di morosità, dovrà comunicare l'avvenuto pagamento entro il predetto termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando al Fornitore copia del relativo bollettino di pagamento a mezzo fax o tramite posta elettronica certificata al numero/indirizzo indicati nella medesima comunicazione. Sarà in ogni caso addebitato al Cliente l'importo di Euro 9,50 per ogni comunicazione di costituzione in mora, inviata da ATS POWER in formato cartaceo a mezzo raccomandata e di euro 4,50 di insoluto di mancato pagamento a cui aggiungono euro 3,00 in caso di addebito diretto SDD.

15.2 Trascorso il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e perdurando lo stato di morosità relativa al/ai PDR / POD disalimentabile/i, il Fornitore potrà richiedere la sospensione della fornitura, una volta: i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni (solo clienti energia elettrica alimentati in BT); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere in ogni caso inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi. 15.3 A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, il Fornitore provvederà a richiedere all'Impresa di Distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 55 della RQDG per la fornitura di gas naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIQE per la fornitura di energia elettrica. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

15.4 A seguito della sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e, ATS POWER avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente: i) la cessazione amministrativa per morosità del PDR; ii) la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e dispacciamento.

15.5 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR o del POD per sospensione della fornitura, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del Contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.

15.6 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura:

- per il gas naturale è diritto del Fornitore richiedere, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. In tale caso il venditore sarà tenuto a trasmettere all'impresa di distribuzione competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il cliente finale; iv. copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale; a seguito della Cessazione amministrativa l'impresa di distribuzione provvede ad attivare il Servizio di Default, di cui al Titolo V del TIVG, fino a quando non viene effettuata la disalimentazione del punto di riconsegna;

- per l'energia elettrica, il Fornitore potrà procedere, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eel; il SII provvede quindi all'attivazione dei servizi di ultima istanza, qualora per il medesimo/i punto/i di prelievo non sia pervenuta una richiesta di switching. 15.7 In deroga a quanto sopra, il Fornitore potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso:

- a. per cause oggettive di pericolo;

- b. per appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta, la manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

15.8 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di potere disalimentare il punto di fornitura in caso di inadempimento del medesimo Cliente.

15.9 Clienti non disalimentabili - In caso di omesso o parziale pagamento della fattura/e relative alla fornitura alla data di scadenza indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dall'invio del medesimo sollecito.

15.10 Decorso il termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere, per l'energia elettrica a risolvere il contratto di trasporto e dispacciamento ai sensi dell'art. 24 del TIMOE, per la fornitura di gas naturale a richiedere al Distributore la cessazione amministrativa del punto di riconsegna. L'impresa di distribuzione provvederà ad attivare rispettivamente, per il POD/PDR moroso i servizi rispettivi servizi di ultima istanza.

15.11 Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. Nei casi suddetti, al Cliente non potrà essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.12 ATS POWER si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni, comprese le spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti da ATS POWER per il recupero del credito.

15.13 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

15.14 ATS POWER si riserva, in caso di intervenuta morosità del Cliente, la facoltà di accedere al sistema indennitario (c.d. CMOR), così come previsto e regolato dal TISIND.

15.15 L'eventuale pagamento del Cliente a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato alla ATS POWER mediante invio di apposita comunicazione attestante il pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito, piuttosto che tramite posta elettronica.

Art. 16 – Garanzie

E' facoltà del Fornitore provvedere a formulare una richiesta di deposito cauzionale prima dell'inizio della fornitura e durante.

Art. 17 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

17.1 Il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche come riportate nel presente contratto e nelle specifiche tecniche ed economiche presentate insieme alla proposta contrattuale. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del 4° mese successivo a quello in cui il Fornitore le avrà comunicate al Cliente in forma scritta. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

17.2 Ai sensi dell'art. 13.3 del Codice di condotta commerciale la comunicazione delle variazioni unilaterali dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. Le suddette informazioni non verranno trasmesse all'interno dei documenti di fatturazione né congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.

17.3 In deroga a quanto previsto dai precedenti commi 17.1 e 17.2, per i Clienti energia elettrica con almeno un punto di prelievo alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa tensione e per i Clienti gas naturale con consumi complessivi superiori a 200.000 Smc/anno il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali con un preavviso di un mese anche con comunicazione in fattura.

17.4 Ove il Cliente non intenda accettare le modifiche unilaterali proposte, potrà recedere dal Contratto nei termini e secondo le modalità indicate dal Fornitore nella medesima comunicazione di variazione.

Art. 18 Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici. Procedura di conciliazione

18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) via email a reclami@atspower.it, via fax al numero di fax 0882 - 393197 e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

18.2 Al momento della presentazione del reclamo, che può essere formalizzato con l'eventuale assistenza del personale dello Sportello Clienti, il Cliente dovrà fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto si ritiene oggetto di violazione, ai sensi del TIQV. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

18.3 ATS POWER provvederà entro il 30 giugno di ogni anno a fornire al Cliente le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della disciplina dettata per la costituzione in mora e richiesta di sospensione della fornitura per morosità.

18.4 In caso di mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale, ove applicabile, sono riconosciuti al Cliente, con le modalità di cui al TIQV, i seguenti indennizzi automatici: 30 Euro in caso di mancato rispetto di quanto previsto dagli artt. 13.1 e 13.4 del medesimo Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, da corrispondersi entro 8 mesi dalla data di mancato rispetto dei citati artt. 13.1 e 13.4 del Codice; quanto previsto dall'art. 16 del TIF nel caso di mancato rispetto della periodicità di emissione delle fatture, da corrispondersi entro 6 mesi dalla data di emissione della fattura stessa.

18.5 In occasione della richiesta di prestazioni da parte del Cliente finale al Distributore, soggette a livelli specifici di qualità di competenza del medesimo Distributore, quest'ultimo fornisce al Cliente, ovvero al venditore in occasione della prima richiesta di prestazione per conto del Cliente finale, informazioni per quanto concerne i livelli specifici e le fasce di puntualità per gli appuntamenti con il Cliente, nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore locale, il Fornitore è tenuto a accreditare al Cliente che ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore ai sensi del TIQE.

Art. 19 Clausola di riservatezza

Le parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità, ad eccezione delle rivelazioni effettuate in adempimento di norme di legge, necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto. Le Parti s'impegnano, altresì, a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità e a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge a rivelare tali informazioni confidenziali.

Art. 20 Disposizioni varie

Il Contratto e gli allegati costituiscono l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività medesime. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da entrambe le parti. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere il Contratto.

Art. 21 Trattamento reciproco di dati

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nonché, a partire dal 25 maggio 2018, dal Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR") dati personali delle Parti (i "Dati Personali") acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del Contratto come da separata informativa i cui contenuti si sottoscrivono per accettazione ed espressa autorizzazione al trattamento dei dati o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che i Dati Personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto, per l'eventuale addebito in fattura del canone RAI, solo in caso di clienti domestici residenti, ex art. 8 D.L. n. 94/2016, per lo svolgimento di indagini di mercato relative alla customer satisfaction ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche autorità; il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del Contratto; i Dati Personali verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti o a soggetti dalle Parti incaricati dell'elaborazione e conservazione dei dati stessi, sempre, e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi; in relazione al trattamento dei Dati Personali le Parti potranno esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 s.m.i

Art. 22 Cessione del Contratto

Il Cliente consente fin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società, anche dello stesso gruppo ATS. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

Art.	23	Comunicazioni
Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate a mezzo posta a ATS POWER S.r.l. - piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) oppure inviate a mezzo fax al numero 0882 -393197, per posta elettronica all'indirizzo info@atspower.it o all' indirizzo atspower@pec.it se inviate a mezzo posta elettronica certificata.		

Per informazioni il Cliente ha a disposizione: il Servizio Clienti ai numeri 0882 393177/0882 382970, il servizio Whatsapp 388 6935794, i canali digitali (ad es. sito web www.atspanner.it e eventuali APP) o presso i punti fisici ATS POWER. I canali di contatto sono comunque indicati in bolletta e sul sito web.

Eventuali reclami potranno essere inviati alternativamente tramite email, PEC, o posta cartacea ai recapiti indicati all'art. 18.1. Nel reclamo il Cliente deve riportare almeno i seguenti dati: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura;

c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il POD o PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente

f) una breve descrizione dei fatti contestati

Le comunicazioni da parte di Ats Power relative alla Fornitura, comprese quelle di tipo amministrativo e di recupero del credito, potranno essere inviate alternativamente tramite email, PEC, SMS, lettera cartacea, nota in fattura o notificate con inserimento delle stesse nella eventuale Area Clienti, fermo restando quanto espressamente previsto e/o vietato dalla normativa e regolazione di settore.

Le comunicazioni di recesso per cessazione della Fornitura di energia elettrica o gas naturale dovranno essere inviate ad ATS POWER con raccomandata alla suddetta Casella Postale, mediante e-mail all'indirizzo servizio.clienti@atpower.it, mediante PEC atpower@pec.it, attraverso i canali digitali (eventuale APP) o presso i punti fisici ATS POWER

Le comunicazioni relative ai rinnovi, alle evoluzioni automatiche e alle modifiche unilaterali, saranno inviate mediante il supporto durevole scelto dal Cliente utilizzando l'indirizzo dallo stesso comunicato. In caso di informazioni rese disponibili su area riservata del sito internet o app, ATS POWER porta a conoscenza del cliente finale, tramite notifica (ad esempio tramite SMS o messaggistica istantanea o email), l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti. Le comunicazioni relative alle variazioni contrattuali, afferenti a richieste del Cliente, potranno essere inviate anche tramite messaggistica istantanea (ad es. SMS, WhatsApp, ecc.), cui farà seguito ulteriore comunicazione a mezzo PEC, email o, in mancanza, tramite nota in fattura.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali aggiornamenti dei propri recapiti forniti al momento della conclusione del Contratto o successivamente. Nel caso in cui il Cliente non comunichi l'aggiornamento dei propri recapiti, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per l'eventuale mancata ricezione delle comunicazioni. Il Fornitore si riserva di fornire le comunicazioni anche con nota in fattura. Restano salve le previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Art. 24 Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, in tutti gli altri casi il foro competente in via principale, sarà il Foro di Foggia.

ART 25 Procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie

25.1 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA. In alternativa potrà rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it. La procedura potrà essere attivata presso il Servizio di Conciliazione nei casi in cui la risposta ricevuta dal Cliente al reclamo nei confronti del Fornitore non venga ritenuta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo senza che sia intervenuta una risposta da parte del Fornitore. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'invio del reclamo al Fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il Conciliatore non decide la controversia, ma assiste le Parti nella ricerca di un accordo amichevole per la sua composizione, anche formulando una proposta non vincolante.

25.2 Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. b), L. n. 481/1995 e del TICO, il tentativo di conciliazione avanti agli organismi di cui al precedente art. 28.2 è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente finale di energia elettrica alimentato in BT e/MT e da parte del Cliente finale di gas alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro esperito dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. promosse ai sensi degli artt. 37, 139 e 140bis del Codice del Consumo.

Art. 26 Spese di registrazione

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

Art. 27 Disposizioni finali

Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

Art. 28 Annullamento di precedenti accordi

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti avente lo stesso oggetto.

Art. 29 Forza maggiore

29.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

29.2 In particolare ATS POWER non sarà responsabile per casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva quali sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica/gas causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del contratto, ivi compreso ARERA e Terna/SNAM, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica/gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna e del Distributore, salvo che la causa di inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di ATS POWER. Sarà altresì considerata causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica/gas da e/o fatti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc.

29.3 Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla ATS POWER, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o di risarcimento del danno né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

29.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la ATS POWER per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendono da fatti o comportamenti del Cliente.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Fornitura Gas Naturale – Se Lei è un Cliente domestico qualificato/qualificabile come Cliente vulnerabile ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il Servizio di tutela della vulnerabilità, in alternativa all'offerta attuale sul libero mercato.
Fornitura Energia Elettrica - Se Lei è un Cliente Domestico, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.973.33

Informazioni su Standard di qualità e indennizzi

Per tutelare i Clienti che subiscono disservizi nella Fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e per incentivare i distributori e i fornitori al miglioramento della qualità, sia tecnica che commerciale, ARERA ha introdotto un sistema di standard di qualità e di indennizzi automatici per i Clienti finali.

Gli standard di qualità possono essere generali, se il relativo livello di qualità è riferito al complesso delle prestazioni, o specifici, se il relativo livello di qualità è riferito alla singola prestazione e deve essere garantito al Cliente.

Al Cliente che ha subito la violazione di uno standard di qualità specifico viene riconosciuto automaticamente un indennizzo, il cui importo è – in alcuni casi – crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'indennizzo è corrisposto al Cliente, anche per il tramite del venditore, nella prima fattura utile. In ogni caso, la corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno patito.

Standard di qualità e indennizzi del servizio di vendita

Gli indicatori di qualità commerciale per il servizio di vendita del gas naturale e dell'energia elettrica, i relativi standard e i relativi indennizzi sono fissati nel TIQV.

In linea con quanto previsto dall'art. 37 del TIQV, ogni anno ATS POWER pubblica il proprio grado di rispetto di tali standard con riferimento all'anno precedente. Nella colonna a destra della tabella sottostante sono quindi riportati, per ogni indicatore, i risultati aggregati conseguiti da ATS POWER nell'ultimo anno solare disponibile.

L'importo dell'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Il valore dell'indennizzo in rapporto al ritardo è così calcolato:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello stesso, è corrisposto l'indennizzo base;
 - se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo base;
 - se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.
-
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di vendita			
INDICATORE	STANDARD (art. 15.1, tabella 1, TIQV)	INDENNIZZO BASE (art. 19 TIQV)	RISULTATI DI ATS POWER (anno 2022)
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (art. 4 TIQV)	30 giorni solari	25,00 €	n° richieste ricevute: 11
			n° richieste evase entro lo standard: 11
			n° richieste evase oltre lo standard: 0
			tempo medio di risposta (giorni solari): 5
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (art. 5 TIQV)	60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)	25,00 €	n° richieste ricevute: 0
			n° richieste evase entro lo standard: 0
			n° richieste evase oltre lo standard: 0
			tempo medio di rettifica (giorni solari): 0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (art. 6 TIQV)	20 giorni solari	25,00 €	n° richieste ricevute: 0
			n° richieste evase entro lo standard: 0
			n° richieste evase oltre lo standard: 0
			tempo medio di rettifica (giorni solari): 0
INDICATORE	Tempo massimo	STANDARD (art. 15.2, tabella 2, TIQV)	RISULTATI DI ATS POWER (anno 2022)
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni evase entro il tempo massimo (art. 7 TIQV)	30 giorni solari	95%	n° richieste ricevute: 1
			n° richieste evase entro lo standard: 1
			n° richieste evase oltre lo standard: 0
			tempo medio di risposta (giorni solari): 1
			percentuale di risposta entro il tempo massimo: 100%

Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di condotta commerciale

Mediante il Codice di condotta commerciale, ARERA ha stabilito per i Clienti retail una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in tema di pratiche commerciali di vendita. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di

indennizzi automatici in alcuni casi particolari.

Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di condotta commerciale	
Mancato rispetto della periodicità di emissione delle fatture (art. 14.1, lettera a), Codice di condotta commerciale)	INDENNIZZO IN MISURA DEL RITARDO <i>meccanismo contrassegnato con (§) descritto nella tabella successiva</i>
Mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali (art. 14.1, lettera b), Codice di condotta commerciale)	30,00 €

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di fatturazione

Mediante il TIF, ARERA ha stabilito per i Clienti retail una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in tema di fatturazione. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di indennizzi automatici nei casi di ritardo nell'emissione delle fatture.

FATTURA DI PERIODO	Termine massimo (art. 4 TIF)	(§) INDENNIZZO in misura del ritardo (art. 16 TIF)			
		≤ 10 giorni solari	> 10 giorni solari ≤ 45 giorni solari	> 45 giorni solari ≤ 90 giorni solari	> 90 giorni solari
Emissione della fattura di periodo oltre il termine massimo calcolato dall'ultimo giorno di consumo addebitato	45 giorni solari	6,00 €	6,00 € + 2,00 € per ogni 5 giorni solari di ulteriore ritardo	40,00 €	60,00 €
FATTURA DI CHIUSURA	Termine massimo (art. 11 TIF)	INDENNIZZO in misura del ritardo (art. 18 TIF)			
		≤ 10 giorni solari	> 10 giorni solari < 90 giorni solari	≥ 90 giorni solari	
Emissione della fattura di chiusura oltre il termine massimo decorrente dal giorno della cessazione della fornitura	40 giorni solari <i>(invio elettronico della fattura)</i> 34 giorni solari <i>(invio cartaceo della fattura)</i>	4,00 €	4,00 € + 2,00 € per ogni 10 giorni solari di ulteriore ritardo	22,00 €	

Inoltre, mediante il TIF ARERA ha stabilito anche l'applicazione di indennizzi automatici a favore dei Clienti retail e a carico dei distributori in caso di ritardo nella messa a disposizione dei dati di misura al venditore.

Indennizzi per il mancato rispetto dei tempi di messa a disposizione dei dati di misura	
FATTURA DI PERIODO	INDENNIZZO (art. 17 TIF)
Il distributore di energia elettrica, con riferimento ai clienti trattati per fasce ai sensi del TIS, ha messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi	10,00 €
FATTURA DI CHIUSURA	INDENNIZZO (art. 19 TIF)
Il distributore di gas naturale o energia elettrica mette a disposizione i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura	35,00 €

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di morosità

Mediante il TIMG, per il gas naturale, e il TIMOE, per l'energia elettrica, ARERA ha stabilito una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in caso di morosità del Cliente finale. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di indennizzi automatici nei casi di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura.

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di morosità	
Gas naturale	
La fornitura è stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (art. 4.3, lettera a), TIMG)	30,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento (art. 4.3, lettera b), punto 1., TIMG)	20,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità (art. 4.3, lettera b), punto 2., TIMG)	20,00 €
Energia elettrica	
La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (art. 3.5, lettera a), TIMOE)	30,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento (art. 3.5, lettera b), punto 1., TIMOE)	20,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura (art. 3.5, lettera b), punto 2., TIMOE)	20,00 €

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ats Power Srl, (di seguito, il **"Titolare"**) è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali e con la presente desidera fornirti le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di Ats Power Srl. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento è Ats Power Srl., con sede legale in P.zza Giovanni Paolo II, N. 8, 71017 Torremaggiore (FG) P. IVA 03747180713.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Al fine di offrirti un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali (**"RPD"**), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: atspower@atsing.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione **"Diritti dell'interessato"** della presente Informativa.

3. Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i dati personali (**"Dati Personali"**) da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- **Dati identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
- **Dati dell'Area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali. I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Ats Power Srl sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare. In particolare Ats Power Srl tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas da Ats Power Srl;
- c) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- d) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- e) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- f) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- g) per la tutela delle ragioni di credito Ats Power Srl potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;
- h) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- i) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- j) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; k) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.atspower.it;
- l) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali.

Il cliente è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui si è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione **"Diritti dell'interessato"** della presente Informativa. Ats Power Srl potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da fornite, alle quali ci si potrà opporre secondo le modalità descritte nella sezione **"Diritti dell'interessato"** della presente Informativa.

6. Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà i Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno

trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

7. Destinatari dei Dati Personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Ats Power Srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali acquisiti a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Ats Power Srl, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Ats Power Srl, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- b) soggetti che: svolgono per conto Ats Power Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Ats Power Srl; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ats Power Srl, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
- d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Ats Power Srl. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Ats Power Srl impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. Trasferimento dei Dati Personali.

I Dati Personali acquisiti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati Personali acquisiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo in caso di esplicito consenso dell'interessato o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell'interesse di chi li ha forniti.

9. Periodo di conservazione dei Dati Personali. Tutti i Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

10. Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica; (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: info@atspower.it.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Ricordiamo inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma*
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785
- d) Informativa aggiornata a maggio 2022

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

POWER PUN LUCE CODICE OFFERTA: "021729ETVML01XXATSMONORARIA00001"

Può aderire alla presente Offerta di libero mercato di ATS POWER il Cliente finale domestico e non domestico (di seguito: Cliente) titolare di Punti di Prelievo di energia elettrica (POD) alimentati in bassa tensione (BT) e in media tensione (MT).

POWER PUN LUCE è l'offerta di ATS POWER che ti garantisce un prezzo della materia energia allineato mensilmente con il costo di approvvigionamento del mercato all'ingrosso, prevedendo l'applicazione di un prezzo dell'energia elettrica basato sull'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale, ossia il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana e pubblicato dal GME). Le condizioni economiche della presente offerta decorrono dalla data di attivazione della Fornitura.

Per la fornitura di energia elettrica saranno fatturate al Cliente la "Spesa per la Materia Energia", la "Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore" e la "Spesa per Oneri di Sistema".

Spesa per la Materia Energia

Comprende i seguenti corrispettivi:

Corrispettivo Energia, variabile mensilmente, a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima, che ATS POWER applicherà ai quantitativi di energia elettrica prelevati dal punto di prelievo oggetto della fornitura. Detto corrispettivo è pari ai valori del PUN_{monorario} (*) + 0,030 €/Kwh a titolo di spread. Il PUN_t – calcolato nel mese di prelievo _t (F0)- corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale) monorario, pubblicato su sito del GME www.mercatoelettrico.org. Per il mese di maggio 2025, il valore del PUN (monorario) è risultato pari a 0,09358 €/ Mwh. Negli ultimi 12 mesi il PUN monorario ha raggiunto il valore massimo di 0,15036 €/ Mwh raggiunto nel mese di febbraio 2025.

(*)F0: stesso prezzo tutti i giorni e in tutte le ore della settimana.

Corrispettivo servizi di vendita (CCV), in quota fissa, a copertura dei costi di commercializzazione e vendita. Per i clienti domestici residenti e non residenti è pari a 120 euro/punto di prelievo/anno (che verrà fatturato in quote mensili di 10 euro).

- **Oneri di dispacciamento**: Nella spesa per la materia energia sono, inoltre, compresi il prezzo dispacciamento (PD) e la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,32€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A della delibera ARERA n. 208/2022/R/eel (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza TIV). Il valore del dispacciamento per il secondo trimestre 2025 è stato pari a 0,8948000 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete) così come disciplinati dal TIDE così come aggiornati da ARERA e Terna e potranno essere oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Gli aggiornamenti delle componenti PD e Dispbt saranno comunicati in fattura;

- Corrispettivo mercato capacità, a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità produttiva, come definito dall'ARERA ai sensi dell'art. 34.8bis del TIV, che per il 2° trimestre 2025 è pari a 0,3654 c€/kWh per il mese di aprile; a 0,3654 c€/kWh per il mese di maggio e a 0,7587 c€/kWh per il mese di giugno già incrementato delle perdite di rete e aggiornato con periodicità variabile. Una componente di sbilanciamento pari al 2% del Prezzo Unico Nazionale (PUN) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite e aggiornate da ARERA.

- I corrispettivi sopra previsti sono indicati al netto delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabiliti dall'ARERA, risultano pari al **10%** dell'energia prelevata) e al netto di Iva e imposte e saranno gravati da Iva ed imposte che rimangono a carico del Cliente.

Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e Spesa per Oneri di sistema

Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione e che è a carico di tutti i Clienti elettrici. Al Cliente saranno via via addebitate le nuove componenti applicabili a titolo di costi e/o oneri passanti, stabilite dall'ARERA e/o autorità competenti.

Costi di un Cliente tipo

I costi relativi alla Spesa Annua per la materia energia riferiti ad un Cliente tipo domestico (abitazione residenza con potenza impegnata 3 kW e consumi annui di 2700 kWh) sono pari a 805,078 €/anno. I corrispettivi della Spesa Annua così ripartiti hanno un peso percentuale di: Spesa materia Energia pari al 75,4%; Spesa Trasporto Gestione Contatore pari al 14,1%, Oneri di sistema pari al 10,5 %.

Per un Cliente tipo non domestico (alimentato in bassa tensione (BT) con potenza impegnata pari a 10kw con consumi annui pari a 10.000 kWh) i costi relativi alla Spesa Annua per la materia energia sono pari a 3663,03€/anno. I corrispettivi della Spesa Annua così ripartiti hanno un peso percentuale: Spesa materia Energia è pari al 68%; la Spesa TrasportoGestione Contatore è pari al 14%; la spesa per gli Oneri di sistema è pari al 18%.

Durata delle Condizioni Economiche e rinnovo: le presenti condizioni economiche hanno durata di 12 mesi decorrenti dalla data di relativa applicazione. Con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla loro scadenza (originaria o a seguito di rinnovo), ATS POWER comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, che saranno valide per un ulteriore periodo di 12 mesi, fatta salva la facoltà di recesso del Cliente. Ai sensi dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale (All. A alla Delibera 366/2018/R/COM e ss.mm.ii.), la predetta comunicazione scritta di rinnovo si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di ATS POWER. In assenza di tale comunicazione, le CTE si rinnoveranno tacitamente per altri 12 (dodici) mesi alle medesime condizioni economiche precedenti, fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso.

Condizioni di fatturazione: Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza in fattura, l'importo indicato nella medesima fattura mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quanto stabilito tra le Parti (ATS POWER e CLIENTE) nella Proposta di contratto sottoscritta. La cadenza di fatturazione, salvo diversa indicazione riportata nella Proposta di contratto sottoscritta, è mensile. Non sono previsti costi per l'invio delle fatture.

Recapito

bollette

Il recapito delle fatture rese per i consumi maturati, avviene sempre con deposito sul cassetto fiscale del Cliente, tramite il sistema di fatturazione elettronica vigente sul territorio nazionale. Il Cliente riceve altresì la bolletta sintetica, redatta secondo quanto previsto dall'All. A alla Delibera 501/2014/R/com e ss.mm.ii.(c.d. "Bolletta 2.0), a mezzo del servizio postale, senza costi aggiuntivi, piuttosto che mediante posta elettronica, secondo l'opzione scelta direttamente sul modulo Proposta di contratto. L'invio della bolletta sintetica, mediante posta elettronica, si può attivare unicamente se si seleziona, sul modulo Proposta di contratto, il pagamento delle fatture mediante addebito diretto in conto corrente SDD (Sepa Direct Debit). In caso non venga fornito dal Cliente un indirizzo corretto di posta elettronica oppure non venga prescelto il pagamento mediante addebito diretto in conto corrente SDD, il recapito della bolletta sintetica avverrà esclusivamente a mezzo del servizio postale, con invio di copia cartacea presso l'indirizzo fornito.

Sul sito www.atspower.it è disponibile la "Guida alla bolletta" (Delibera ARERA n.501/2014/R/com e s.m.i.) relativa alla presente Offerta.

TIMBRO E FIRMA (leggibile) CLIENTE

Data. ____ / ____ / ____

Per ogni richiesta di assistenza/informazione il cliente può inoltrare comunicazione mediante email/telefono/fax a: info@atspower.it, tel/fax (linea automatica): 0882.393197/382910 oppure inviare richiesta scritta presso la sede.

ATS Power S.r.l. – Piazza Giovanni Paolo 2, nr. 8 - 71017 Torremaggiore – (FG) – P. IVA 03747180713 - email: info@atspower.it - tel/fax: +39.0882.393197

Mercato libero dell’Energia Elettrica

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata:

1. I primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza;

2. Il terzo e il quarto riquadro si riferiscono rispettivamente ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza.

Sono inoltre riportate quattro tipologie di **Consumo Annuo** rappresentative dei consumi dei clienti domestici, ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nel riquadro denominato “Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) sono riportati per ciascun livello di consumo indicato:

- A. **L’Offerta**, cioè la stima della spesa complessiva risultante dall’applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l’offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per “cliente tipo” rese disponibili da ARERA. I suddetti corrispettivi, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell’offerta.
- B. **Servizio di maggior tutela**, ossia la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall’Autorità sul proprio sito.Dal 1 luglio 2024 le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
- C. **Minore spesa o maggiore spesa** in euro, preceduta dal segno algebrico (-) nel caso in cui la stima della spesa annua in base all’offerta risulta inferiore alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall’Autorità, o la stima della maggiore spesa annua in euro, preceduta dal segno algebrico (+), nel caso in cui la stima della spesa annua in base all’offerta risulti superiore alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall’Autorità.
- D. **Variazione percentuale della spesa**, fa riferimento alla variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all’offerta scelta sia inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall’Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Kwh)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente con potenza impegnata 3 Kw - contratto per abitazione di residenza				
1.500	521,67	466,86	+21,9	+4,20%
2.200	686,73	619,41	+19,34	+2,82%
2.700	805,08	728,38	+17,97	+2,23%
3.200	923,43	837,34	+16,59	+1,80%
Cliente con potenza impegnata 3 Kw - contratto per abitazione non di residenza				
900	469,74	426,74	+26,13	+5,56%
4.000	1.201,74	1102,33	+15,84	+1,32%
Cliente con potenza impegnata 4,5 Kw - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.025,13	940,64	+15,68	+1,53%
Cliente con potenza impegnata 6 Kw - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.646,22	1523,39	+7,37	+0,45%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell’offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell’offerta, a seguito di provvedimenti dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	

Modalità di indicizzazione/variazioni

Descrizione dello sconto e/o bonus

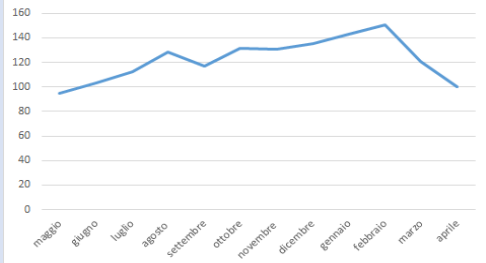
Altri dettagli sull'offerta

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA
ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI**

“ATS POWER 2024” E CODICE “021729ETVML01XXATSMONORARIA00001” OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/06/2025 AL 01/06/2026	
Venditore	ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico per comunicazioni scritte: 0882393197/ 3886935794 Indirizzo di posta per comunicazioni scritte: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Torremaggiore Indirizzo di posta elettronica per comunicazioni scritte: info@atspower.it Indirizzo di posta elettronica per reclami: reclami@atspower.it
Durata del contratto	INDETERMINATO
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico e non domestico con fornitura di energia elettrica. Per i contratti conclusi, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali di Ats Power i Clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE compilando e firmando il Contratto
Metodi e canali di pagamento	bancaria ☐ Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza indicata in fattura, l'importo indicato in fattura postale ☐ mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico.
Frequenza di fatturazione	Mensile ☐ Bimestrale ☐
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	521.67€/anno
2.200	686.73€/anno
2.700	805.08€/anno
3.200	923.43€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	469.74€/anno
4.000	1201.74€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	

3.500	1025.13€/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1646.22€/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	
Costo per consumi		
Indice	PUN	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	PUN + 0,030 €/kWh*	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
domestico residente: 120€/anno*	NESSUNO	NESSUNO
domestico non residente: 120€/anno*		
Altre voci di costo	Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	
Sconti e/o bonus	PORTA UN AMICO-EURO 10€ ☐	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto 18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atpower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizio.clienti@atpower.it, e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto concluso al di fuori dei locali commerciali o a distanza, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo fax, raccomandata semplice o a/r, Pec, lettera semplice o posta elettronica. A tale fine il Cliente può utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore. Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.

Modalità di recesso

Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Ats Power continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta ad Ats Power mediante una raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.

Oneri di recesso

Nessuno

Attivazione della fornitura

Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi direttamente connessi.

Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento dalla stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comunichi espressamente al Cliente il proprio rifiuto.

Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.

Dati di lettura

Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media.

Ritardo nei pagamenti

ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dallanormativa vigente oltre ulteriori spese sostenute.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

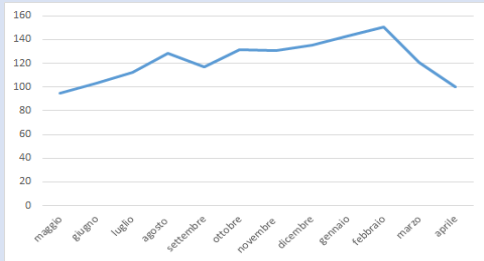
- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- In caso di contratto con più punti di fornitura: Scheda Multisito
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI

“ATS POWER 2024” E CODICE “021729ETVML01XXATSMONORARIA00002” OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/06/2025 AL 01/06/2026	
Venditore	ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico per comunicazioni scritte :0882393197/ 3886935794 Indirizzo di posta per comunicazioni scritte: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Torremaggiore Indirizzo di posta elettronica per comunicazioni scritte: info@atspower.it Indirizzo di posta elettronica per reclami: reclami@atspower.it
Durata del contratto	INDETERMINATO
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico e non domestico con fornitura di energia elettrica. Per i contratti conclusi, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali di Ats Power i Clienti possono aderire entro la data indicata nelle CTE compilando e firmando il Contratto
Metodi e canali di pagamento	bancaria ☐ Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza indicata in fattura, l'importo indicato in fattura postale ☐ mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico.
Frequenza di fatturazione	Mensile ☐ Bimestrale ☐
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile	
Costo per consumi		
Indice	PUN	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	PUN + 0,030 €/kWh*	
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
media dell'alta tensione:236,44 €/anno*		Nessuno
Altre voci di costo	Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA	
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it	

*BTA1:150 euro/punto di prelievo/anno con un contatore fino a 1,5Kw; BTA2:166,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore da a 1,5Kw a 3Kw; BTA3: 188,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore da a 3Kw a 6Kw; BTA: 190,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore da 6 Kw a 10Kw; BTA5: 200,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore da 10Kw a 16,5Kw; BTA6: 216,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore oltre 16,5 Kw; MTA1: 220,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore fino a 100 Kw; MTA2: 260,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore da a 100 Kw a 500 Kw; MTA3: 540,00 euro/punto di prelievo/anno con un contatore oltre 500 Kw

Sconti e/o bonus	PORTA UN AMICO-EURO 10€ ☐
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto 18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizio.clienti@atspower.it, e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto concluso al di fuori dei locali commerciali o a distanza, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo fax, raccomandata semplice o a/r, Pec, lettera semplice o posta elettronica. A tale fine il Cliente può utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore. Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	
Modalità di recesso	Il cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto con senza oneri, per esempio per cambiare fornitore. In questo caso, al momento della stipula del nuovo contratto, dà mandato al Fornitore entrante di farlo in suo nome e conto. Se il nuovo Fornitore ritarda ad attivare la fornitura, Ats Power continua ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. In caso di recesso per motivi diversi dal cambio Fornitore, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta ad Ats Power mediante una raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese calcolato dal giorno in cui viene ricevuta la comunicazione di recesso.
Oneri di recesso	NESSUNO
Attivazione della fornitura	Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi direttamente connessi. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento dalla stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comunichi espressamente al Cliente il proprio rifiuto. Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.
Dati di lettura	Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media.
Ritardo nei pagamenti	ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dallanormativa vigente oltre ulteriori spese sostenute.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - In caso di contratto con più punti di fornitura: Scheda Multisito - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

DATI TECNICI PER LA FORNITURA IN MULTISITO DI ENERGIA ELETTRICA

Anagrafica

Nome e Cognome / Ragione Sociale: _____

P. Iva _____

C.F. _____

Codice offerta _____ **Denominazione offerta:** _____

Codice POD _____

Indirizzo fornitura: _____ n. _____

Comune: _____ Fraz.: _____ Prov.: _____ C.A.P.: _____

Tipologia di fornitura: ☐ domestico residente ☐ domestico non residente ☐ altri usi

Potenza disponibile (kW): _____

Tensione: ☐ BT (220V) ☐ BT (380V) ☐ MT

Data (stimata) inizio fornitura _____ / _____ / _____

Trattamento IVA _____ % ☐ Ordinarie ☐ Agevolate ☐ Escluse Agevolazione accise : ☐ Ordinarie ☐ Agevolate ☐ Escluse

N.B.: per IVA e Imposte agevolate compilare Modulistica di riferimento

Consumo annuo (kWh): _____

Dati immobile

☐ MMOBILE ACCATASTATO ☐ MMOBILE NON ACCATASTATO ☐ IMMOBILE NON ACCATASTABILE ☐ FORNITURA TEMPORANEA O PER USI PUBBLICI

☐ FORNITURA PER PARTI COMUNI DI CONDOMINIO ☐ IL CLIENTE SI IMPEGNA A FORNIRE I DATI CATASTALI **ENTRO 30 GIORNI**

Luogo _____ data _____

Timbro e firma _____

Codice offerta _____ **Denominazione offerta:** _____

Codice POD _____

Indirizzo fornitura: _____ n. _____

Comune: _____ Fraz.: _____ Prov.: _____ C.A.P.: _____

Tipologia di fornitura: ☐ domestico residente ☐ domestico non residente ☐ altri usi

Potenza disponibile (kW): _____

Tensione: ☐ BT (220V) ☐ BT (380V) ☐ MT

Data (stimata) inizio fornitura _____ / _____ / _____

Trattamento IVA _____ % ☐ Ordinarie ☐ Agevolate ☐ Escluse Agevolazione accise : ☐ Ordinarie ☐ Agevolate ☐ Escluse

N.B.: per IVA e Imposte agevolate compilare Modulistica di riferimento

Consumo annuo (kWh): _____

Dati immobile

☐ MMOBILE ACCATASTATO ☐ MMOBILE NON ACCATASTATO ☐ IMMOBILE NON ACCATASTABILE ☐ FORNITURA TEMPORANEA O PER USI PUBBLICI

☐ FORNITURA PER PARTI COMUNI DI CONDOMINIO ☐ IL CLIENTE SI IMPEGNA A FORNIRE I DATI CATASTALI **ENTRO 30 GIORNI**

Luogo _____ data _____

Timbro e firma _____



Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

N.B: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta del contratto di fornitura

Con la presente io sottoscritto

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____ Telefono/Cellulare _____

Codice fiscale _____

indirizzo email _____

esercito per iscritto il mio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura:

Codice Contratto , **sottoscritto con ATS POWER SRL nel mercato libero**

in data per la fornitura di :

Indirizzo di Fornitura	POD/PDR

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento. Allegare copia documento di identità (fronte/retro)

Il modulo, una volta compilato, può essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- mezzo posta: ATS POWER s.r.l. piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG)
- oppure a mezzo di posta elettronica a info@atspower.it

Luogo e data

**Firma
del richiedente**

Titolare del trattamento dei dati personali è ATS POWER SRL, con sede legale in Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, 71017 Torremaggiore (FG).
L'informativa completa è disponibile sul sito www.atspower.it.

MODULO PER RECLAMO SCRITTO

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato a ATS POWER attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo Piazza Giovanni Paolo II nr 08 71017 Torremaggiore (FG);
- Via email all'indirizzo reclami@atspower.it
- Via fax al nr 0882/393197

Dati del Cliente e identificativi della fornitura

Nome e cognome/Ragione sociale _____

Indirizzo di fornitura _____

Servizio cui il reclamo si riferisce:

ENERGIA ELETTRICA	POD	CODICE CLIENTE(se non disponibile POD)
GAS	PDR	CODICE CLIENTE(se non disponibile PDR)
ENERGIA ELETTRICA E GAS	Compilare i campi delle forniture sopra riportati	

Recapito dove si desidera ricevere la risposta

- ☐ Indirizzo di fornitura
- ☐ Altro indirizzo postale
- ☐ Indirizzo di posta elettronica

Telefono _____

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

Luogo e data

firma

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30-12-2004)

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE

[illegible][illegible][illegible]

--	--

PERSONA FISICA Data di nascita Sesso (F o M) Comune di nascita Provincia (sigla)	PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc.) Comune della sede Provincia della sede (sigla)
partita iva	(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

[illegible][illegible][illegible]CAP

--	--	--	--	--

 LOCALITÀ

--	--	--	--	--

[illegible]

1

4= rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA

[illegible][illegible]

--	--	--	--	--

Tipo di Unità²

1

Foglio

--	--	--	--	--

Sezione

--	--	--

Subalterno

--	--	--	--

Particella³

--	--	--	--	--

Estensione

--	--	--	--

Tipo

7

Particella⁵

5) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori **F** = fondiaria - **e** = edificabile.

11

FIRMA CLIENTE

(Timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

DATA

giorno

mese

anno

--	--

--	--

--	--	--	--

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: **ATS Power S.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 – 71017 Torremaggiore - FG**. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, **di restituire il modello entro 15 giorni dalla sua ricezione**. ATS power srl, una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**anagrafe tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che ATS Power S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.** Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, ATS Power S.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet istituzionale della Agenzia delle Entrate. www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno. In caso di smarrimento, deterioramento, o errata compilazione del modulo di dichiarazione inviatoLe, è possibile richiedere alla ATS Power srl una copia del modello, avendo cura di intestarlo e di indicare, negli appositi campi, il numero cliente e l'indirizzo di fornitura.

Qualifica dell'intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato: **1 (proprietario)**: se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile; **2 (usufruttuario)**: se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile; **3 (titolare di altro diritto sull'immobile)**: nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato

assegnatario dell'abitazione familiare. **4 (rappresentante legale o volontario)**: l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura.

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale. Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato: **2 (immobili non accatastabili)**: nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre. **5 (forniture temporanee, ecc.)**: nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 5 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di ATS Power S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati al trattamento dei dati.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(art. 19 e art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

La / Il sottoscritta / o _____
C.F. _____ nata/o a _____ (____)
il ____ / ____ / ____ e residente a _____ (____)
in via _____ N° _____

di cittadinanza:

☐ Italiana

☐ _____ (specificare se altra cittadinanza)

consapevole della responsabilità penale e delle conseguenti sanzioni cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a provvedimenti emessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, così come previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA
i seguenti stati, qualità personali o fatti¹

(BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE)

☐ Di essere proprietario nell'immobile oggetto del contratto di fornitura

☐ Di essere affittuario dell'immobile oggetto del contratto di fornitura

☐ _____ (specificare se altra dichiarazione)

Al fine di sottoscrivere con ATS Power il seguente contratto di fornitura (barrare la casella di interesse):

☐ **ENERGIA ELETTRICA**, ove insiste il seguente **POD** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **GAS METANO**, ove insiste il seguente **PDR** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Luogo _____

Data ____ / ____ / ____

IL DICHIARANTE²

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 s'informa che i dati e le informazioni raccolti nella presente dichiarazione verranno utilizzati unicamente per le finalità per le quali sono state acquisiti.

NOTE

¹ La dichiarazione sostitutiva di atto notorio può concernere stati, qualità personali o fatti, non compresi fra quelli autocertificabili, che siano a diretta conoscenza dell'interessato.

Tale dichiarazione può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui il dichiarante abbia diretta conoscenza.

Esemplificazione di stati, qualità personali e fatti per i quali è consentita la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000:

- professione esercitata, incarichi assunti, attività lavorativa prestata, destinazioni di servizio, stato di apprendista, praticante, di tirocinante, ovvero esaurimento dell'apprendistato e del tirocinio;
- appartenenza a gruppi o a categorie;
- conseguimento di borse di studio, esito concorsi;
- qualità di erede, di legatario, di fideiussore, di proprietario, di locatore, di affittuario, nonché l'ammontare delle eventuali quote o canoni così conseguiti, ogni attestazione relativa alla costituzione, traslazione o estinzione di diritti reali su beni immobili o mobili registrati;
- qualità di invalido riconosciuto e tipo, classe e natura dell'invalidità;
- mutui o prestiti contratti con istituti di credito o enti pubblici, condizione di debitore o creditore, spese effettuate o danni subiti e relativi rimborsi e risarcimenti, contributi ricevuti;
- titolarità di licenze, autorizzazioni amministrative e consimili atti di assenso;
- domicilio professionale;
- accadimenti della vita reale: morte, terremoto, acquisto di un bene, vendita di un bene;
- smarrimento del documento di riconoscimento ma solo nel caso in cui la legge non preveda la denuncia all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, è possibile attestare con una dichiarazione sostitutiva di atto notorio la conformità all'originale della copia di un atto o documento conservato o rilasciato da una pubblica amministrazione, della copia di una pubblicazione, della copia di titoli di studio o di servizio o della copia di documenti fiscali che devono essere obbligatoriamente conservati dai privati (es. fatture, ricevute fiscali, ricevute dei pagamenti in banca sulla base della dichiarazione dei redditi).

Ai sensi dell'articolo 3 del D.P.R. n. 445/2000, nel caso in cui le dichiarazioni sostitutive di atto notorio siano presentate da cittadini dell'Unione Europea si applicano le stesse modalità previste per i cittadini italiani.

I cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di atto notorio limitatamente ai casi in cui si tratti di comprovare stati, fatti e qualità personali attestabili da parte di soggetti pubblici italiani e in tutti quei casi in cui ciò sia previsto da apposite convenzioni internazionali fra l'Italia e il Paese di provenienza del dichiarante.

² La dichiarazione può essere sottoscritta in presenza del dipendente addetto, esibendo un documento d'identità, oppure può essere inviata già sottoscritta a mezzo posta, fax o per via telematica unitamente a copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità o di riconoscimento del sottoscrittore.