



ATS POWER SRL

Proposta di contratto fornitura Energia Elettrica - mercato libero

Il Cliente, come identificato di seguito, propone ad ATS Power S.r.l. (di seguito ATS POWER) di concludere un contratto per la fornitura di energia elettrica secondo i dati di seguito riportati, alle condizioni indicate nella presente Proposta, nelle Condizioni Tecnico Economiche, nelle Condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Proposta di contratto si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione entro il quale ATS POWER comunicherà al Cliente l'accettazione o il rifiuto. Decoro inutilmente il predetto termine la presente Proposta sarà da intendersi rifiutata.

Cod. offerta: 021729ESFMP01XXATSNONORARIAA00001

Cod. Agente:

Cod. Prodotto: *ATS_Power_2025

 Energia Elettrica Domestico Azienda/Altri usi

 Switch Subentro Nuova attivazione Voltura

Dati Cliente (da compilare in stampatello)

RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME _____

Partita IVA: _____ Cod. Fisc: _____

Indirizzo / Sede Legale: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____

Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Rappres. Legale / Nome e Cognome: _____

Pagamento con addebito diretto su conto corrente SDD - Dati bancari (da compilare in stampatello)

Banca: _____

Agenzia/Filiale: _____

Cod. IBAN: _____

 tipo cliente business (B2B)

Intestazione Conto: _____

 tipo cliente consumatore (CORE)

C.F./P.IVA: _____ Firma dell'intestatario del C/C: _____

Il rapporto con la Banca e' regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il debitore business non ha facolta' di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato essendo la presente autorizzazione per transazione business to business. Il debitore consumatore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD e/o di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato.

Dati punto fornitura(energia elettrica)

Energia Elettrica - POD: Tipologia d'uso: Domestico DomesticoResidente Altri usi

Indirizzo fornitura: _____

CAP: Comune: _____I dati funzionali del POD sono quelli registrati presso RCU - SII (Registro Centrale Unico del Sistema Informativo centrale) Tipo contatore: Totalizzatore GME Elettronico Mercato di provenienza: Libero TutelaAliquota IVA: 10% 22% esente - (allegare sempre dichiarazioni d'intento in caso di richiesta di agevolazioni)Modalita' pagamento: addebito in conto corrente (SDD) bonifico bancario bollettino postaleperiodo fattura: mensile bimestrale

Dati spedizione fattura mediante posta ordinaria (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: CAP: Comune: _____ Provincia:

Eventuale referente - Nome e Cognome: _____

Dati spedizione fattura mediante posta elettronica

email: _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA OFFERTA PLACET ATS POWER

Definizioni e normativa di riferimento

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione del servizio di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta 2.0: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è la persona fisica che acquista energia elettrica o gas per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti non disalimentabili: sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti domestici di energia elettrica titolari di bonus sociale per disagio fisico e clienti di energia elettrica e gas naturale che svolgono funzioni di pubblica utilità;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici che risultino in condizioni di disagio economico e/o in condizioni di disagio fisico così come definiti all'articolo 2, commi 2.2 e 2.3 del TIBEG;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 8 luglio 2010, ARG/com 104/10, come successivamente modificato e integrato;

Codice del consumo: è il d.lgs. 206/05, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Coefficiente C: è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica o gas concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Condominio uso domestico: è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al cliente finale domestico perché i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio ii) il gas riconsegnato non si utilizzino in attività produttive, ivi inclusa la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio la gestione del calore;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art. 9 del d.lgs.79/99, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999; o il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- b) informazioni preliminari alla conclusione del contratto, ai sensi dell'Articolo 9, comma 9.1, lettere da a. a g. del Codice di condotta commerciale;
- c) nota informativa per il Cliente finale;
- d) modulistica recante le condizioni economiche;
- e) scheda di confrontabilità;
- f) informazioni sul mix energetico;
- g) informazioni su livelli specifici e generali di qualità commerciale;
- h) modulistica per l'esercizio del diritto di ripensamento per i soli Clienti finali domestici;
- i) modulo per la presentazione dei reclami;
- j) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- k) informativa sul trattamento per i dati personali;
- l) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

Fattura di chiusura: è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica o gas in essere tra Fornitore e Cliente finale;

Fattura di periodo: è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas prelevato presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica e il gas naturale;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017 555/2017/R/COM e s.m.i;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Potenza contrattualmente impegnata: è il livello di potenza, indicato nei contratti, reso disponibile dal Fornitore ove siano presenti dispositivi atti a limitare la potenza prelevata; per motivi di sicurezza o di continuità di servizi di pubblica utilità il Fornitore può derogare dall'installazione del limitatore di potenza;

Potenza disponibile: è la massima potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente finale sia disalimentato; la potenza disponibile è la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, ovvero la potenza richiesta dal titolare del punto di prelievo, ridotta rispetto a quella per la quale è stato corrisposto il contributo di allacciamento, a condizione che la riduzione di potenza sia stata richiesta dal titolare del punto di prelievo e fissata contrattualmente;

Punto di fornitura: è il punto di prelievo in cui il Fornitore mette a disposizione l'energia elettrica o il ga naturale al Cliente;

RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, per il periodo di regolazione 2014-2019

Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA OFFERTA PLACET ATS POWER

Servizio di maggior tutela: è il servizio di vendita di energia elettrica di cui all'art. 1, comma 2, della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007, riservato ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici interamente connessi in bassa tensione aventi meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro;

Servizio di tutela del gas naturale: è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 3 agosto 2007, n. 125/07, G.U. n.188 del 14 agosto 2007;

SH: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Servizi di ultima istanza: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di *default* di distribuzione e dal FUI;

SH: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 3 (tre) mesi di erogazione della fornitura di energia elettrica prima della data di effetto dello *switching* per il servizio prestato, istituito con deliberazione dell'ARERA 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09 e successive modifiche e integrazioni;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

Switching: per il settore elettrico è la successione di un utente del dispacciamento ad un altro sullo stesso punto di prelievo attivo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; per il settore gas : i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione

Terna: è la società Terna S.p.A. che opera come gestore del sistema di trasmissione di energia elettrica ai sensi dell'art. 1, comma 1, del d.lgs 6 marzo 1999, n. 79, G.U. n. 75 del 31 marzo 1999;

TIBEG: il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale;

TIC: è il Testo integrato connessioni per il periodo di regolazione 2016-2019;

TICO: è il Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIF: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMOE: è il Testo integrato morosità elettrica;

TIMG: è il Testo integrato morosità gas;

TIQE: è il Testo integrato della regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023;

TIQV: è il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TTV: è il Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali;

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 1. Oggetto

- 2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica o di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
- 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- 2.3 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.
- 2.4 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare l'energia elettrica o il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare l'energia elettrica o il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati, oltre i limiti della potenzialità massima installata e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 2.5 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere l'energia elettrica o il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 2. Conclusione del Contratto

- 3.1 Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Fornitore dell'accettazione del Cliente della proposta formulata dal Fornitore attraverso l'apposito modulo di adesione allegato al presente Contratto. L'efficacia del Contratto è condizionata ad una verifica da parte del Fornitore, da svolgersi entro 60 (sessanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, basata sui seguenti parametri:
 - sul POD/PDR non sussistono debiti scaduti;
 - non sia in corso una sospensione per morosità
 - non risultino in corso una richiesta di indennizzo ai sensi della Del. ARG/elt 191/09;
 - il Cliente ha presentato tutti gli atti e i documenti richiesti da ATS POWER e dalla vigente normativa ai fini della stipula e della prosecuzione del contratto;
 - il Cliente è dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
 - i mandati di cui al successivo art. 7 sono efficaci;
 - il Cliente non è sottoposto a fallimento, amministrazione controllata, concordato, messa in liquidazione, scioglimento per qualsiasi ragione, cessazione effettiva dell'attività ad altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale;
 - non sussistono precedenti morosità con ATS POWER e l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente è positivo. Tale attività verrà svolta, a titolo esemplificativo e non esauriente per verificare la sussistenza a carico del cliente di 1) protesti pregiudizievoli 2) morosità relative a ulteriori contratti stipulati dal Cliente medesimo anche con terzi 3) ulteriori riscontri ottenuti presso società specializzate terze, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

Il Fornitore comunica al Cliente l'avvenuta conclusione del contratto o il proprio rifiuto a contrarre. Decoro il termene di cui sopra, in assenza di comunicazione del Fornitore, il presente Contratto sarà efficace.

- 3.2 (Disposizione non rilevante per ATS POWER)
- 3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

OFFERTA PLACET

ATS POWER

- 3.4 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.
- 3.5 (Disposizione non rilevante per ATS POWER)
- 3.6 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da f) a j) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.7 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.8 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 3. *Procura a recedere*

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a **ATS POWER** perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4, il Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 4. *Diritto di ripensamento*

- 5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:
- presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati a mezzo posta ATS POWER piazza Giovanni Palo II, 08 71017 Torremaggiore (FG) oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@atspower.it;
 - mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
- 5.2 (Disposizione non rilevante per ATS POWER)
- 5.3 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente.
- 5.4 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decoro il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
- 5.5 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento.
- 5.6 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
- 5.7 Le Parti prendono atto che:
- se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
 - se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedire l'attivazione, lo stesso Cliente può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario sarà attivato il Servizio di maggior tutela.
- 5.8 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

Articolo 5. *Revoca della richiesta di switching*

- 6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di fornitura di energia elettrica o di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:
- se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
 - se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
 - il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizio di maggior tutela (per l'energia elettrica) e Servizio di ultima istanza (per il gas naturale);
 - le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - la data di attivazione del Servizio di *default*;
 - l'accessibilità o meno del Punto di fornitura (solo per il gas naturale);
- 6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di *switching* entro l'ultima data utile.
- 6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di **45 giorni** (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

- 6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
- ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
 - confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore e con Terna

- 7.1 Per le offerte di energia elettrica, ai fini dell'Articolo 2 il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore per la conclusione del contratto di trasporto con il Distributore e del contratto di dispacciamento con Terna.
- 7.2 Ai fini dell'Articolo 2, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.
- 7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di connessione e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 7. Attivazione della fornitura

- 8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.
- 8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.
- 8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Articolo 8. Condizioni Economiche

- 9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

Articolo 9. Durata del contratto, rinnovo e recesso

- 10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
- 10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- 10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
- 10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
- 10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
- 10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
- 10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: il recesso è esercitato direttamente e personalmente dal Cliente e dovrà pervenire ad ATS POWER con una delle seguenti modalità alternative: via posta all'indirizzo ATS POWER piazza Giovanni Paolo II, 0 71017 torremaggiore (FG), fax 0882 393197, enail info@atspower.it
- 10.11 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 10. Fatturazione

Disposizioni generali

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

- 11.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica e gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 11.18.
- 11.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
- 11.3 Le fatture consistono nella "bolletta sintetica" redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, che costituisce fattura ai fini della normativa fiscale, e negli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: richiesta scritta o verbale da presentare agli sportelli di ATS POWER presenti sul territorio o all'indirizzo email info@atspower.it
- 11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.atspower.it la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" in forma scritta attraverso gli sportelli di ATS POWER presenti sul territorio o all'indirizzo email info@atspower.it.
- 11.5.5
- 11.6 Le fatture emesse in formato elettronico sono rese disponibili al Cliente tramite **accesso previa registrazione all'area privata del sito di ATS POWER** salvo che il Cliente chieda di riceverle in formato cartaceo.
- 11.7 Al Cliente che scelga di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 11.8 Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.
- 11.9 L'importo dello sconto di cui al comma 11.8 è riportato nella seguente tabella:

| Tipologia di clienti | Unità di misura | Livello dello sconto |
|--|------------------------------|----------------------|
| Clienti finali domestici di gas naturale | Euro/Punto di fornitura/anno | -5,40 |
| Condominio con uso domestico | | -12,00 |
| Clienti non domestici di gas naturale | | -6,60 |
| Clienti finali domestici di energia elettrica | | -6,60 |
| Clienti non domestici di energia elettrica | | -6,60 |

- 11.10 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.8 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.
- 11.11 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10 euro; tali somme vanno richieste insieme agli importi della successiva fattura.
- 11.12 Nel caso in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente uguali o inferiore 50 euro è riconosciuta al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa
- 11.13 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente i servizi di ultima istanza di energia elettrica o gas, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 11.14 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 15 giorni con pagamento bonifico bancario o bollettino postale, giorni dalla data di emissione della fattura, e 10 giorni con addebito diretto in conto
- 11.15 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti Bonifico bancario, bollettino conto corrente postale, addebito diretto in conto. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
- 11.16 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
 - le autolettture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
 - i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio che il consumo si mantenga costante durante l'arco dell'anno e prendendo in riferimento i consumi storici del Cliente, se disponibili e/o il consumo annuo presunto dichiarato dal Cliente tenendo conto della destinazione d'uso dell'energia elettrica e del numero e tipo di apparecchiature alimentate a energia elettrica

11.17 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Fatturazione di periodo

- 11.18 La Fattura di periodo è emessa con la seguente frequenza:

Energia elettrica

| Tipologia Di Clienti | Frequenza Emissione Fatture |
|--|-----------------------------|
| Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW | Mensile |
| Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW | Bimestrale |

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

Gas Naturale

| Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero | |
|---|-----------------------------|
| Tipologia di clienti | Frequenza emissione fatture |
| Inferiore a 500 Smc/anno | Almeno quadriennale |
| Tra 500 e 1.500 Smc/anno | Bimestrale |
| Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno | Mensile |

| Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero | |
|---|--|
| Qualsiasi livello di consumo | Mensile |
| 11.19 | <p>La Fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 6 euro nel caso in cui la Fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. <p>Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 40 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della Fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. |
| 11.20 | In caso di Cliente finale di energia elettrica trattato per fasce, egli ha diritto a un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro qualora, il Distributore metta a disposizione per 2 (due) mesi consecutivi esclusivamente dati di misura stimati. |
| 11.21 | In caso di mancata lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per i Punti di fornitura dotati di misuratore accessibile, il Cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro |

Fatturazione di chiusura

- 11.22 La Fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 11.23 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.23, il Fornitore riconosce, nella medesima Fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- a) 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.23;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.23.
- 11.24 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decoro un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 11.*Rateizzazione*

- 12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
- per l'energia elettrica
- i. qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui alla successivo punto ii. sia superiore al centocinquanta per cento dell'addebito medio delle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli;
 - ii. qualora a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
 - iii. nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 11;
 - iv. nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'Articolo 9, comma 9.1, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere;
- per il gas naturale
- i. per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
 - ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
 - iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

- iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di faturazione indicata all'Articolo 11;
- v. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di faturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

12.3 La rateizzazione si attua per l'energia elettrica secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i. e ii. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di conto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iii le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di faturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv. le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di faturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

La rateizzazione si attua per il gas naturale secondo le seguenti modalità

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di conto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di faturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di faturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

12.4 Qualora il Cliente conclude un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus sociale* il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- a) la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora;
- b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
- c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
- d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e fattura/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus sociale* è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Articolo 12.

Garanzie a carico del cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIV) e riportato nelle seguenti tabelle:

Per l'energia elettrica

| Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> | |
|---|--|
| Ammontare deposito (€) | 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata |
| Clienti domestici | |
| Ammontare deposito (€) | 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata |

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

Per il gas naturale

- 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2, è raddoppiato per i clienti che non sono titolari di *bonus sociale*, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

| | | | | a) il |
|------------------------|-------|--------------|--------|---|
| | | | | Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> |
| | | | | Consumo annuo (Smc/anno) |
| | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 | |
| Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

| | | | | | b) il |
|------------------------|-------|--------------|--------------|--------------|---|
| | | | | | Altri clienti |
| | | | | | Consumo annuo (Smc/anno) |
| | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;

b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

- 13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.

- 13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

- 13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.

- 13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

- 13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

- 13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora in corso di vigenza del Contratto scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle fatture diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Articolo 13.

Interessi di mora

[DISPOSIZIONE NON APPLICATA]

DA ATS POWER]

Articolo 14.

Inadempimento del Cliente

- 15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14, trascorsi almeno tre giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente a mezzo di raccomandata oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

Per l'energia elettrica

- 15.2 Nel caso di fornitura di energia elettrica in cui le condizioni tecniche del misuratore che il Cliente dispone lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di quindici giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente sarà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della costituzione di messa in mora, per il cliente che dispone un misuratore di cui sopra. Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora per il Cliente che dispone di un contatore come indicato.

- 15.3 Qualora la costituzione di messa in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a consumi di oltre due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendo i presupposti, la comunicazione di costituzione di messa in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

- 15.4 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

- 15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente tre giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA.

- 15.6 Trascorso il termine aggiuntivo di cui al comma 15.5, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima di procedere alla sospensione della fornitura nei termini di cui al comma 15.5, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al quindici per cento della potenza disponibile e, decorso 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, senza alcun ulteriore preavviso verrà effettuata la sospensione della fornitura.

- 15.7 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.

- 15.8 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la relativa comunicazione di risoluzione. La risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore nella predetta comunicazione.

- 15.9 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

- 15.10 Ove l'intervento di interruzione della fornitura non sia tecnicamente fattibile, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto inviando al SII la relativa comunicazione di risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela.
- 15.11 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata con le modalità di cui ai commi da 15.1 a 15.4. Decoro inutilmente il termine aggiuntivo per il pagamento di cui al comma 15.5, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, inviando la relativa comunicazione di risoluzione al SII. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di maggior tutela attivato dal SII.
- Per il gas naturale
- 15.12 Il termine di cui al comma 15.1 non sarà inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata o a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora mediante PEC o comunque non inferiore a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.
- 15.13 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 15.14 Il Fornitore, trascorsi inutilmente tre giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore.
- 15.15 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 25 relativo alle comunicazioni.
- 15.16 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di richiedere al Distributore la Cessazione amministrativa ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di Cessazione amministrativa.
- 15.17 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 15.18 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al Distributore la relativa Cessazione amministrativa, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di default.
- 15.19 Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:
- a) copia delle fatture non pagate;
 - b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale;
 - c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;
 - d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima fattura pagata;
 - e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.
- 15.20 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.
- 15.21 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza;
 - b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante alternativamente:
 - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - ii. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione di costituzione in mora;
 - iii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.
- 15.22 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 15.23 Il Fornitore, per la fornitura di energia elettrica si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo C^{MOR} – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 15.

Prestazioni di competenza del Distributore

- 16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto per la fornitura di energia elettrica, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel TIQE comprendenti: l'aumento o la diminuzione della potenza disponibile, la verifica del gruppo di misura, la verifica della tensione nel punto di consegna, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltare, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del TIQE. Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto per la fornitura di gas naturale, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltare, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.
- 16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

Articolo 16.*Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche*

- 17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura dell'energia elettrica.
- 17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 17.*Forza maggiore*

- 18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 18.*Responsabilità*

- 19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esauritivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di trasmissione e di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore.
- 19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 19.*Clausola risolutiva espressa*

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- Fallimento, amministrazione controllata, concordato od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale (fatta salva la possibilità per il curatore, il commissario ed ogni altro organo a ciò legittimano, di domandare entro 60 giorni dall'inizio della procedura, a mezzo apposita richiesta scritta, la Voltura del Contratto)
 - Decesio del Cliente
 - Messa in liquidazione o scioglimento del Cliente per qualsiasi ragione o cessazione effettiva dell'attività;
 - Insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
 - Accertata e documentata modifica delle condizioni patrimoniale del Cliente che potrebbe oggettivamente mettere in pericolo l'adempimento delle prestazioni previste dal Contratto;
 - Manomissione del Gruppo di misura o di eventuali altri impianti ed apparecchiature funzionali alla fornitura;
 - Mancata stipulazione, invalidità o inefficacia dei contratti di dispacciamento, di trasporto o di distribuzione, per fatto e colpa del Cliente;

Articolo 20.*Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni*

- 21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.atspower.it.
- 21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
- 21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD/PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 21.*Assicurazione clienti finali gas*

- 22.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
- 22.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.

Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
OFFERTA PLACET
ATS POWER**

Articolo 22.*Integrazione del contratto*

- 22.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 22.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 23.*Cessione del contratto*

- 23.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di energia elettrica o di gas naturale ad esclusione dell'esercente la maggior tutela. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
- 23.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Articolo 24. Comunicazioni

- 24.1 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al Contratto sono validamente effettuate con fattura, lettera, fax e-mail/PEC all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente.
- 24.2 Le comunicazioni ad ATS POWER da parte del Cliente devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: servizio postale ATS POWER piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG), al nr di fax 0882/393197 oppure via email all'indirizzo info@atspower.it
- 24.3 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 24.4 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 25.*Legge applicabile e foro competente*

- 25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

Articolo 26.*Risoluzione extra-giudiziale delle controversie*

- 26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: organismi di risoluzione delle controversie istituiti presso le Camere di Commercio, Industria Artigianato ed Agricoltura ai sensi dell'art. 2, comma 24, lettera b) della legge 481/1995, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e ARERA.
- 26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Articolo 27.*Dati personali*

- 27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

ATS POWER è una società di vendita di energia elettrica e gas naturale a clienti finali con sede in Piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG).

Le caratteristiche principali del servizio e le eventuali condizioni limitative dell'offerta a Mercato libero sono descritte nella Proposta di fornitura.

I principali contenuti del Contratto come le condizioni economiche, le modalità di fatturazione, di pagamento e le eventuali conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento sono descritte nelle Condizioni Generali di fornitura.

Le modalità ed i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto di Fornitura sono descritti nelle Condizioni Generali di fornitura.

Per la sottoscrizione del contratto da parte del Cliente prevede l'uso di una dei seguenti canali:

- Presso gli sportelli di ATS POWER: l'elenco degli indirizzi è disponibile sul sito web
- Presso la sede in piazza Giovanni Paolo II, 08 a Torremaggiore (FG).

Per avere maggiori informazioni è possibile contattare: la sede al nr 0882 393197/382910 oppure inviare una email all'indirizzo info@www.atspower.it oppure scrivendo a ATS POWER Piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG).

Il Cliente retail può esercitare la facoltà di recesso in qualsiasi momento, così come indicato nelle Condizioni Generali di fornitura, se il recesso è finalizzato alla cessazione della fornitura, il Cliente deve farne personalmente richiesta presso uno dei nostri sportelli oppure in inviando richiesta scritta ad ATS POWER Piazza Giovanni Paolo II, 08 Torremaggiore (FG). La cessazione della fornitura avverrà entro 30 giorni dalla richiesta ed è subordinata all'effettiva chiusura del contatore, che in alcuni casi può richiedere la presenza sul posto del Cliente. Fino a quel momento il Cliente è responsabile dei consumi registrati dal misuratore. Se il recesso è per un cambio fornitore, il nuovo fornitore è tenuto all'avvio dell'apposita comunicazione entro il 10 del mese precedente la data del cambio fornitore.

Il diritto di ripensamento può essere esercitato nei termini e nelle modalità indicate nelle allegate Condizioni Generali di fornitura.

Le modalità di gestione dei reclami sono descritte nelle allegate Condizioni Generali di fornitura. ATS POWER mette a disposizione dei propri Clienti per richiedere informazioni o per presentare una lamentela in merito al proprio contratto di fornitura di energia elettrica o gas:

- ✓ servizio postale all'indirizzo ATS POWER - piazza Giovanni Paolo II, 08 - 71017 Torremaggiore (FG)
- ✓ posta elettronica ordinaria all'indirizzo info@www.atspower.it oppure servizio.clienti@www.atspower.it
- ✓ posta elettronica certificata atspower@pec.it
- ✓ consegna presso la nostra sede in piazza Giovanni Paolo II, 08 - 71017 Torremaggiore (FG)

Per il reclamo è possibile utilizzare il modulo che troverete nella sezione MODULI sul sito www.atspower.it

Il Cliente ha la facoltà di inviare una richiesta di informazioni od un reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accettare la data di ricevimento. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere almeno i seguenti dati:

- ✓ il nome e cognome;
- ✓ l'indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico a cui si desidera ricevere risposta;
- ✓ il servizio (elettrico, gas, entrambe) a cui si riferisce la richiesta o il reclamo
- ✓ l'indirizzo di fornitura
- ✓ il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o qualora non disponibile, il codice cliente
- ✓ una breve descrizione della richiesta o motivo del reclamo
- ✓ se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, indicare anche l'autolettura e la data in cui è stata effettuata.

ATS POWER si impegna a fornire una risposta scritta e motivata secondo le modalità ed i termini previsti dal TIQV. I diritti dei consumatori in caso di mancata o insoddisfacente risposta ad un reclamo sono ampiamente descritti nelle allegate Condizioni Generali di fornitura. In particolare entro la data di un anno dall'invio del suddetto reclamo, tali Clienti potranno tentare una composizione amichevole attraverso le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR).

ATS POWER sottolinea che nel caso in cui un Cliente fornito sul mercato tutelato passi al mercato libero, gli effetti dal passaggio al mercato libero implicano che le condizioni economiche e contrattuali applicate sono definite da ATS POWER e possono essere diverse in tutto o in parte da quelle previste da ARERA per il Servizio di tutele e per il Servizio di maggior tutela. Il Cliente finale domestico e il Cliente finale condominio con usi domestici e consumi non superiori a 200.000 Smc possono sempre richiedere ad ATS POWER il Servizio di tutela per la fornitura del gas.

I livelli specifici e generali di qualità

è commerciale relativi alle prestazioni di ATS POWER, così come gli indennizzi automatici previsti per il mancato rispetto di tali standard e i livelli conseguiti da ATS POWER con riferimento all'ultimo anno solare sono indicati sul sito www.atspower.it

Si fa riferimento al testo integrato della Regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV). Come disposto dall'art. 37 del TIQV ATS POWER pubblica il proprio grado di rispetto di tali standard con riferimento all'anno precedente.

Tab.: Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

| Indicatore | Standard specifico dal 2019 | Standard specifico ATS POWER |
|---|---|------------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari | 4 giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | 60 giorni solari 90 giorni per le fatture con periodicità quadrimestrale | 10 giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 7 giorni solari |

OFFERTA PLACET LUCE FISSA

La presente offerta prevede l'applicazione delle componenti elencate successivamente e ivi indicate al netto di Iva ed imposte ed è soggetta all'applicazione di ogni altra componente e onere positivi introdotti da ARERA.

Le componenti Energia e Dispacciamento sono indicate già incrementate delle perdite di rete, definite da ARERA all'art. 76 del TIS e aggiornate da ARERA con cadenza trimestrale. Attualmente pari al 10,2% per i punti di riconsegna in bassa tensione e al 3,8% per i punti di riconsegna in media tensione. In base all'art. 76 del TIS, in sede di fatturazione le perdite di rete saranno esposte come consumi, quantificati in base all'energia consumata e soggetti all'applicazione delle medesime componenti.

La componente Asos fissa e la componente Asos variabile servono per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione e sono a carico di tutti i clienti elettrici.

Le componenti Quota fissa ed Energia sono fisse ed invariabili per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il rinnovo delle condizioni economiche avverrà nel rispetto delle modalità previste dalle Condizioni Generali di fornitura delle offerte Placet in allegato.

Condizioni economiche (iva ed imposte escluse).

- ✓ Quota fissa (Pfix) €150,00/€punto di riconsegna.
- ✓ Componente DISPbt fissa è definita ed aggiornata da ARERA.
- ✓ Quota energia monoraria € 0,650 euro/kWh
- ✓ Dispacciamento comprende le componenti definite da ARERA e aggiornate trimestralmente da Terna e ARERA. Per il quarto trimestre 2022 è pari a 0,0134€/kWh;
- ✓ Corrispettivo mercato capacità definito e aggiornato mensilmente da ARERA. Incrementato delle perdite di rete è pari a 0,0005€/kWh per ottobre 2022, a 0,0014€/kWh per novembre 2022 e a 0,0029€/kWh per novembre 2022
- ✓ Spesa per il trasporto e la gestione del contatore definita e aggiornata da ARERA
- ✓ Spesa per oneri di sistema definita e aggiornata da ARERA

Tab.: Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale

| Indicatore | Standard generale dal 2019 | Standard generale ATS POWER |
|--|----------------------------|-----------------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il po massimo di 30 giorni solari | 95% | 100% |

L'esercente in caso di mancato rispetto degli standard specifici, corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base di 25 euro.

L'importo dell'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale

L'Arera ha stabilito per i Clienti retail una disciplina che i fornitori di energia elettrica e gas sono tenuti a rispettare. Sono previsti degli indennizzi in alcuni casi particolari

Tab.: Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale

| | |
|---|---------|
| Mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali (art 14) Codice di Condotta Commerciale | € 30,00 |
|---|---------|

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di fatturazione

Con il Testo integrato delle disposizioni dell'autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF), l'Arera ha stabilito una disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in tema di fatturazione.

Tab.: Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di fatturazione

| FATTURA DI PERIODO | Termine massimo (art. 4 TIF) | INDENNIZZO in misura del ritardo (art 16 TIF) | | | |
|--|------------------------------|---|---|--------------------|----------|
| | | 0 gg solari | >10 e ≤ 45 gg solari | 5 e ≤ 90 gg solari | 0 gg ari |
| Emissione della fattura di periodo oltre il termine massimo calcolato dall'ultimo giorno di consumo addebitato | 5 giorni solari | € 6,00 | € 6,00+2,00 per ogni 5 giorni solari di ulteriore ritardo | € 40,00 | 60,00 |

| FATTURA DI CHIUSURA | Termine massimo (art. 11TIF) | INDENNIZZO in misura del ritardo (art 18 TIF) | | |
|---|---|---|---|---------------|
| | | 10 gg ari | >10 e ≤ 90 gg solari | >90 gg solari |
| missione della fattura di periodo oltre il termine massimo calcolato dall'ultimo giorno di consumo addebitato | 6 settimane dal giorno della cessazione della fornitura | € 4,00 | € 4,00+2,00 per ogni 5 giorni solari di ulteriore ritardo | 22,00 |

Indennizzi automatici

ATS POWER è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico, secondo quanto stabilito dall'Autorità (TIMOE e TIMG):

Tab.: Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di morosità

| | |
|---------|--|
| € 30,00 | LUCE e GAS Nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora |
| € 20,00 | <p>LUCE Nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento - il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza <p>GAS Nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; - il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità. |

L'indennizzo viene corrisposto direttamente o in occasione della prima fattura utile, attraverso detrazione dell'importo addebitato nella medesima fattura. Nel caso in cui l'importo della prima fattura addebitata sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito che sarà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto.

Come previsto dalla normativa vigente per i Clienti retail è disponibile presso gli sportelli e sul sito www.atspower.it, nella sezione "Info utili & Diritti".

Per i Clienti finali domestici ATS POWER inserisce, in linea con la normativa vigente le seguenti informative:

Bonus sociale sulla fornitura di gas naturale. Da dicembre 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale gas" (ovvero il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di gas naturale). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di gas naturale, è uno strumento, introdotto dal Governo, che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per il gas naturale. Potranno accedere al bonus sociale per disagio economico tutti i clienti domestici (le famiglie), intestatari di una fornitura di gas naturale nel luogo di residenza con misuratore di classe non superiore a G6 e che abbiano un ISEE inferiore o uguale 8.265,00 euro. Per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico la soglia ISEE è innalzata a 20.000 euro. Il bonus sociale è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta ma attraverso un bonifico domiciliato che potrà essere ritirato presso gli sportelli di Poste Italiane. Il bonus è valido per dodici mesi e ne può essere richiesto il rinnovo se permangono le condizioni di disagio economico. Per accedere al bonus sociale occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it. Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di gas naturale (facilmente reperibili sulle bollette), nonché la documentazione relativa all'ISEE. Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico.

Ulteriori informazioni: per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Bonus sociale sulla fornitura di energia elettrica. Da gennaio 2009 è attivo il cosiddetto "bonus sociale" (ovvero il regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica). Tale compensazione, sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica, è uno strumento introdotto dal Governo che ha l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica. Potranno accedere al bonus sociale tutti i clienti domestici, intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kW, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 8.265,00 euro. Hanno inoltre diritto al bonus sociale tutti i clienti domestici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita. I due bonus sono cumulabili qualora ricorrono i rispettivi requisiti di ammissibilità. Per accedere al bonus sociale il cittadino deve recarsi presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato, presentando l'apposita modulistica compilata in ogni sua parte. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it. Per compilare i moduli sono necessarie tutte le informazioni relative al cliente, alla sua residenza, al suo stato di famiglia e alle caratteristiche del contratto di fornitura di energia elettrica (facilmente reperibili sulle bollette). Oltre all'apposita modulistica, il cittadino che intende fare richiesta di ammissione al bonus sociale dovrà allegare copia dell'attestazione ISEE (per i casi di disagio economico) e/o della certificazione ASL (per i casi di disagio fisico), unitamente alla copia del proprio documento di identità.

Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o il sito del Ministero dello Sviluppo Economico www.sviluppoeconomico.gov.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

A seguire le informazioni sul mix energetico

| | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'im presa nei due anni precedenti | | Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti | |
|--|---|-------------|--|-------------|
| | anno 2022* | anno 2023** | anno 2022* | anno 2023** |
| Fonti primarie utilizzate | % | % | % | % |
| - Fonti rinnovabili | 7,40% | 7,02% | 36,84% | 46,31% |
| - Carbone | 17,85% | 18,95% | 9,43% | 5,27% |
| - Gas naturale | 62,71% | 62,32% | 46,92% | 42,99% |
| - Prodotti petroliferi | 2,74% | 1,66% | 2,01% | 0,90% |
| - Nucleare | 2,80% | 2,99% | 0% | 0% |
| - Altre fonti | 6,50% | 7,05% | 4,80% | 4,53% |
| <i>*dato consuntivo</i> | | | | |
| <i>**dato pre-consuntivo</i> | | | | |
| <i>fonte: Gestore dei Servizi Energetici</i> | | | | |

Rev. 1.0/2023 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ats Power Srl, (di seguito, il "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali e con la presente desidera fornirti le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di Ats Power Srl. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Titolare del trattamento dei Dati Personalni.

Il Titolare del trattamento è Ats Power Srl., con sede legale in P.zza Giovanni Paolo II, N. 8, 71017 Torremaggiore (FG) P. IVA 03747180713.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Al fine di offrirti un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: atspower@atsing.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

3. Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personalni") da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze;
- **Dati dell'Area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personalni per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personalni. I Dati Personalni conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Ats Power Srl sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi. La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare. In particolare Ats Power Srl tratterà i Tuoi Dati Personalni per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas da Ats Power Srl;
- c) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;
- d) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- e) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- f) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- g) per la tutela delle ragioni di credito Ats Power Srl potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;
- h) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- i) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- j) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del versamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; k) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.atspower.it;
- l) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personalni.

Il cliente è libero di fornire i Dati Personalni di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personalni non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui si è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Ats Power Srl potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica da fornire, alle quali ci si potrà opporre secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

6. Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà i Dati Personalni nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personalni, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Dati Personalni possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno

Rev. 1.0/2023 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

7. Destinatari dei Dati Personalii.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Ats Power Srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personalii acquisiti a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Ats Power Srl, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Ats Power Srl, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- b) soggetti che: svolgono per conto Ats Power Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Ats Power Srl; svolgono attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ats Power Srl, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
- d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Ats Power Srl. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Ats Power Srl impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. Trasferimento dei Dati Personalii.

I Dati Personalii aquisiti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personalii verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati Personalii aquisiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo in caso di esplicito consenso dell'interessato o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell'interesse di chi li ha forniti.

9. Periodo di conservazione dei Dati Personalii. Tutti i Dati Personalii oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguiti le finalità del trattamento. I Dati Personalii saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personalii saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

10. Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personalii, hai il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica; (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: info@atspower.it.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Ricordiamo inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalii, mediante:

- a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma*
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- c) fax al numero: 06/69677.3785
- d) Informativa aggiornata a maggio 2022

DATA

FIRMA PER ACCETTAZIONE

Condizioni economiche di fornitura di energia elettrica
Offerta Placet Fisso Luce

CODICE OFFERTA:” **021729ESFMP01XXATSMONORARIA00001**

Le presenti condizioni economiche sono offerte a prezzo libero a condizioni riservate ai clienti finali domestici a **Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela** disciplinate da ARERA con l'Allegato A della Del. 555/2017/R/com. Sono offerte a mercato libero destinate ai Clienti di piccole dimensioni, facilmente comprensibili e comparabili in quanto caratterizzate da condizioni contrattuali predeterminate da ARERA e da prezzi liberamente definiti dal venditore nel rispetto di una struttura prestabilita. L'offerta **Placet Fisso Luce** blocca il prezzo dell'energia per un anno e dedicata ai clienti domestici e non.

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in Euro/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in Euro/kWh. Le componenti del prezzo PFIX e PVOL (comprensiva delle perdite di rete) sono fisse per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura a lui intestata.

Per la fornitura di energia elettrica saranno fatturate al Cliente la “Spesa per la Materia Gas”, la “Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore” e la “Spesa per Oneri di Sistema”.

Spesa per la Materia Energia: Comprende i seguenti corrispettivi:

Componente prezzo PVOL comprende un prezzo della componente energia fisso e bloccato per i primi 12 mesi, pari 0,25€/kWh, comprensivo delle perdite di rete

Componente prezzo PFIX in quota fissa, a copertura dei costi di commercializzazione e vendita, pari a 150 euro/punto di prelievo/anno (che verrà fatturato in quote mensili di 12,50 euro) ed è fissa e invariabile per tutta la durata delle condizioni economiche;

E', inoltre, prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi:

- Oneri di dispacciamento: Nella spesa per la materia energia sono, inoltre, compresi il prezzo dispacciamento (PD) e la componente di dispacciamento (DISP BT) pari a 1,32€/POD/anno, come definita da ARERA ed indicata nell'Allegato A della delibera ARERA n.

208/2022/R/eel (Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza TIV). Il valore del dispacciamento per il primo trimestre 2025 è stato pari a 0,00988 €/kWh (comprensivo delle perdite di rete) così come disciplinati dal TIDE così come aggiornati da ARERA e Terna e potranno essere oggetto di aggiornamento nella misura definita dalla stessa ARERA (per maggiori informazioni www.arera.it). Gli aggiornamenti delle componenti PD e Dispbt saranno comunicati in fattura;

- Corrispettivo mercato capacità, a copertura degli oneri di approvvigionamento della capacità produttiva, come definito dall'ARERA ai sensi dell'art. 34.8bis del TIV, che per il 1° trimestre 2025 è pari a 0,0099 €/kWh già incrementato delle perdite di rete e aggiornato con periodicità variabile.

- Una componente di sbilanciamento pari al 2% del Prezzo Unico Nazionale (PUN) definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili delPUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) e pubblicato sul sito internet del GME e che sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite e aggiornate da ARERA. I corrispettivi sopra previsti sono indicati al netto delle perdite di rete (che per un'utenza alimentata in bassa tensione, in base ai valori stabili dall'ARERA, risultano pari al 10% dell'energia prelevata) e al netto di Iva e imposte e saranno gravati da Iva ed imposte che rimangono a carico del Cliente.

Spesa per oneri di sistema

E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente. La COMPONENTE ASOS FISSA e la COMPONENTE ASOS VARIABILE servono per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione e sono a carico di tutti i clienti elettrici:

- COMPONENTE ASOS FISSA. Si applica solo ai Clienti finali domestici non residenti e per il 3° trimestre 2024 è pari a 91,5624 €/punto di riconsegna/anno.

- COMPONENTE ARIM FISSA. Si applica solo ai Clienti finali domestici non residenti, è definita da ARERA all'art. 34 del TIT (allegato A alla Del.568/2019/R/eel) ed è aggiornata trimestralmente da ARERA.

- COMPONENTE ASOS VARIABILE. Per il 3° trimestre 2024 è pari a 0,0298 €/kWh. È definita da ARERA all'art. 34 del TIT (allegato A alla Del.568/2019/R/eel) ed è aggiornata trimestralmente da ARERA.

- COMPONENTE ARIM VARIABILE. È definita da ARERA all'art. 34 del TIT (allegato A alla Del. 568/2019/R/eel) ed è aggiornata trimestralmente da ARERA. È definita da ARERA all'art. 34 del TIT (allegato A alla Del. 568/2019/R/eel) ed è aggiornata trimestralmente da ARERA.

Costi per un Cliente tipo

I costi relativi alla Spesa Annua per la materia energia riferiti ad un Cliente tipo domestico (abitazione residenza con potenza impegnata 3 kW e consumi annui di 2700 kWh) sono pari a 1177,5 €/anno. I corrispettivi della Spesa Annua così ripartiti hanno un peso percentuale di: Spesa materia Energia pari al 75,4%; Spesa Trasporto Gestione Contatore pari al 14,1%, Oneri di sistema pari al 10,5 %. Per un Cliente tipo non domestico (alimentato in bassa tensione (BT) con potenza impegnata pari a 10kw con consumi annui pari a 10.000 kWh) i costi relativi alla Spesa Annua per la materia energia sono pari a 3663,03€/anno. I corrispettivi della Spesa Annua così ripartiti hanno un peso percentuale: Spesa materia Energia è pari al 68%; la Spesa Trasporto Gestione Contatore è pari al 14%; la Spesa per gli Oneri di sistema è pari al 18%.

Sconto in Bolletta formato elettronico e addebito automatico

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito da ARERA pari al valore previsto dalla Tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com e ss.mm.ii. (attualmente pari a Euro 6,00 /anno).

Decorrenza e Durata del Contratto

Le presenti condizioni economiche decorrono dalla data di attivazione del Servizio di Tutela della Vulnerabilità. In caso di perdita dei requisiti previsti dall'art. 4.1 del TIVG – richiesti per accedere al Servizio di Tutela della Vulnerabilità – ATS POWER comunicherà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato dal venditore. Le condizioni da applicare al Cliente saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte del venditore rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

luogo e data_____

FIRMA (leggibile) CLIENTE

Per ogni richiesta di assistenza/informazione il cliente puo' inoltrare comunicazione mediante email/telefono/fax a:
info@atspower.it, tel/fax(linea automatica):0882.393197/382910 oppure inviare richiesta scritta presso la sede.

Mercato libero dell'Energia Elettrica

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte ed è così strutturata:

1. I primi due riquadri si riferiscono ai clienti con potenza impegnata pari a 3 kW e con contratto per abitazione di residenza oppure per abitazione non di residenza;

2. Il terzo e il quarto riquadro si riferiscono rispettivamente ai clienti con potenza impegnata pari a 4,5 kW e 6 kW, con contratto per abitazione di residenza.

Sono inoltre riportate quattro tipologie di **Consumo Annuo** rappresentative dei consumi dei clienti domestici, ciascun cliente potrà individuare la classe più rappresentativa dei propri consumi facendo riferimento ai consumi fatturati dal suo attuale fornitore riportati in bolletta.

Nel riquadro denominato "Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)" sono riportati per ciascun livello di consumo indicato:

- A. **L'Offerta**, cioè la stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I suddetti corrispettivi, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta.
- B. **Servizio di maggior tutela**, ossia la stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Dal 1 luglio 2024 le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654
- C. **Minore spesa o maggiore spesa** in euro, preceduta dal segno algebrico (-) nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulta inferiore alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità, o la stima della maggiore spesa annua in euro, preceduta dal segno algebrico (+), nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta risulti superiore alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità.
- D. **Variazione percentuale della spesa**, fa riferimento alla variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

| Consumo annuo (Kwh) | (A) | (B) | (C) | (D) |
|---|----------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| | Offerta | Servizio maggior tutela | Minore spesa o maggiore spesa | Variazione percentuale della spesa |
| Cliente con potenza impegnata 3 Kw - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| 1.500 | 529,23 | 452,36 | +29,46 | +5,57% |
| 2.200 | 697,77 | 598,14 | +30,38 | +4,35% |
| 2.700 | 818,64 | 702,28 | +31,53 | +3,85% |
| 3.200 | 939,39 | 806,41 | +32,55 | +3,47% |
| Cliente con potenza impegnata 3 Kw - contratto per abitazione non di residenza | | | | |
| 900 | 474,24 | 418,04 | +30,63 | +6,46% |
| 4.000 | 1.221,72 | 1063,67 | +35,82 | +2,93% |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 Kw - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| 3.500 | 1.042,59 | 906,81 | +33,14 | +3,18% |
| Cliente con potenza impegnata 6 Kw - contratto per abitazione di residenza | | | | |
| 6.000 | 1.676,22 | 1465,4 | +37,37 | +2,23% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

| Fasce orarie | |
|---------------|---|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

| ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI | | |
|---------------------------------|------------------------|--|
| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Modalità di indicizzazione/variazioni**Descrizione dello sconto e/o bonus****Altri dettagli sull'offerta**

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA -
CLIENTI DOMESTICI**

**"ATSPLACETLUCEFX" E CODICE
"021729ESFMP01XXATSMONORARIA00001" OFFERTA ENERGIA
ELETTRICA**

| | |
|--------------------------------------|--|
| Venditore | ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico: 0882393197 Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Indirizzo di posta elettronica: info@atspower.it indirizzo di posta elettronica per reclami: servizio.clienti@atspower.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Il Contratto ha la durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente. Successivamente, la durata si intende tacitamente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a cura di una delle Parti all'altra mediante raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data di scadenza naturale, iniziale e/o prorogata. |
| Metodi e canali di pagamento | bancaria <input type="checkbox"/> Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza indicata in fattura, l'importo indicato in fattura mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico. postale <input type="checkbox"/> |
| Frequenza di fatturazione | Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|---|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 687.09€/anno |
| 2.200 | 930.54€/anno |
| 2.700 | 1105.11€/anno |
| 3.200 | 1279.65€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 631.29€/anno |
| 4.000 | 1710.78€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |

| | |
|---|---------------|
| 3.500 | 1414.47€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 2315.37€/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Fisso | |
| Costo fisso anno | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata |
| domestico residente: 150€/anno* domestico non residente: 150€/anno* | 0,25 €/kW* | 0 €/kW* |
| Altre voci di costo | Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it | |
| Sconti e/o bonus | PORTA UN AMICO-EURO 10€ <input type="checkbox"/> | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE indicate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7. | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizi.clienti@atspower.it e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.</p> |
|--|--|

| | |
|------------------------------------|---|
| Diritto di ripensamento | Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Modalità di recesso | Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. Il Cliente altresì, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, richiede che le operazioni necessarie alla attivazione della stessa, siano avviate dal Fornitore, anche se non sono decorsi i 10 giorni lavorativi previsti per l'esercizio del diritto di recesso. Nel caso infine di recesso da parte del Cliente, entro detto termine (10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura), qualora la stessa sia già stata attivata dal fornitore, il Cliente rinuncia sin d'ora, accettando le presenti condizioni generali di contratto, a qualsivoglia azione risarcitoria, a qualunque titolo, nei confronti di ATS POWER. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Attivazione della fornitura | Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi direttamente connessi. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento della stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comandi esplicitamente al Cliente il proprio rifiuto. Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Dati di lettura | Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media. |
| Ritardo nei pagamenti | ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dallanormativa vigente oltre ulteriori spese sostenute. |

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA –
CLIENTI NON DOMESTICI**

"ATSPLACETLUCEFX" E CODICE "021729ESFMP01XXATSMONORARIA00001

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico: 0882393197 Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Indirizzo di posta elettronica: info@atspower.it indirizzo di posta elettronica per reclami: servizio.clienti@atspower.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Il Contratto ha la durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente. Successivamente, la durata si intende facilmente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a cura di una delle Parti all'altra mediante raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data di scadenza naturale, iniziale e/o prorogata. |
| Metodi e canali di pagamento | bancaria postale <input checked="" type="checkbox"/> o bancario, bonifico. |
| Frequenza di fatturazione | Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Fisso | |
| Costo fisso anno | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata |
| 150€/anno* | 0 ,25€/kW* | 0 €/kW* |
| Altre voci di costo | Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it | |
| Sconti e/o bonus | PORTA UN AMICO-EURO 10€ <input type="checkbox"/> | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di avviozione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Alla scadenza del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7. | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| <p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p> | <p>Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizio.clienti@atspower.it e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.</p> |
| <p>Modalità di recesso</p> | <p>Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. Il Cliente altresì, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, richiede che le operazioni necessarie alla attivazione della stessa, siano avviate dal Fornitore, anche se non sono decorsi i 10 giorni lavorativi previsti per l'esercizio del diritto di recesso. Nel caso infine di recesso da parte del Cliente entro detto termine (10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura), qualora la stessa sia già stata attivata dal fornitore, il Cliente rinuncia sin d'ora, accettando le presenti condizioni generali di contratto, a qualsivoglia azione risarcitoria, a qualunque titolo, nei confronti di ATS POWER. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.</p> |
| <p>Attivazione della fornitura</p> | <p>Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi strettamente connessi. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento della stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comunque espresamente al Cliente il proprio rifiuto. Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.</p> |
| <p>Dati di lettura</p> | <p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e.s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media.</p> |
| <p>Ritardo nei pagamenti</p> | <p>ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente oltre ulteriori spese sostenute.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|--|----------------------------|
| <p>Codice identificativo o nominativo</p> | <p>Firma e data</p> |
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

N.B: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta del contratto di fornitura

Con la presente io sottoscritto

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____ Telefono/Cellulare _____

Codice fiscale _____

indirizzo email _____

esercito per iscritto il mio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura:
Codice Contratto , **sottoscritto con ATS POWER SRL nel mercato libero**

in data per la fornitura di :

| Indirizzo di Fornitura | POD/PDR |
|------------------------|---------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento. Allegare copia documento di identità (fronte/retro)

Il modulo, una volta compilato, può essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

- mezzo posta: ATS POWER s.r.l. piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG)
- oppure a mezzo di posta elettronica a info@atspower.it

Luogo e data

**Firma
del richiedente**

Titolare del trattamento dei dati personali è ATS POWER SRL, con sede legale in Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, 71017 Torremaggiore (FG). L'informativa completa è disponibile sul sito www.atspower.it.

MODULO PER RECLAMO SCRITTO

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato a ATS POWER attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo Piazza Giovanni Paolo II nr 08 71017 Torremaggiore (FG);
 - Via email all'indirizzo info@atspower.it
 - Via fax al nr 0882/393197

Dati del Cliente e identificativi della fornitura

Nome e cognome/Ragione sociale_____

Indirizzo di fornitura

Servizio cui il reclamo si riferisce:

| | | |
|----------------------------|---|--|
| ENERGIA ELETTRICA | POD | CODICE CLIENTE(se non disponibile POD) |
| GAS | PDR | CODICE CLIENTE(se non disponibile PDR) |
| ENERGIA ELETTRICA E GAS | Compilare i campi delle forniture sopra riportati | |

Recapito dove si desidera ricevere la risposta

- Indirizzo di fornitura
 - Altro indirizzo postale
 - Indirizzo di posta elettronica

Telefono _____

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

Luogo e data

firma

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: **ATS Power S.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 – 71017 Torremaggiore - FG**. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, **di restituire il modello entro 15 giorni dalla sua ricezione**. ATS power srl, una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**anagrafe tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisandoLe che ATS Power S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, ri- manendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero ven-ga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.** Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, ATS Power S.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet istituzionale della Agenzia delle Entrate. www.agenziaentrata.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno. In caso di smarrimento, deterioramento, o errata compilazione del modulo di dichiarazione inviatole, è possibile richiedere alla ATS Power srl una copia del modello, avendo cura di intestarlo e di indicare, negli appositi campi, il numero cliente e l'indirizzo di fornitura.

Qualifica dell'intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato: **1 (proprietario)**: se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile; **2 (usufruttuario)**: se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile; **3 (titolare di altro diritto sull'immobile)**: nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato

assegnatario dell'abitazione familiare. **4 (rappresentante legale o volontario)**: l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura.

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale. Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato: **2 (immobili non accatastabili)**: nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre. **5 (forniture temporanee, ecc.)**: nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 5 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali(ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di ATS Power S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predi- posto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinataridi fornitura di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati altrattamento dei dati.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(art. 19 e art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

La/I sottoscritta/o
C.F. nata/o a (...)
il e residente a (...) in via
..... n. di cittadinanza,
consapevole della responsabilità penale e delle con-seguenti sanzioni cui può andare incontro in
caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n.
445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a provvedimenti
emessi sulla base di dichiarazioni non veritiero, così come previsto dall'art. 75 del
D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA
i seguenti stati, qualità personali o fatti¹

.....
.....
.....
.....
.....

Luogo

Data

IL DICHIARANTE²

.....

NOTE

¹ La dichiarazione sostitutiva di atto notorio può concernere stati, qualità personali o fatti, non compresi fra quelli autocertificabili, che siano a diretta conoscenza dell'interessato.

Tale dichiarazione può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui il dichiarante abbia diretta conoscenza.

Esemplificazione di stati, qualità personali e fatti per i quali è consentita la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000:

- professione esercitata, incarichi assunti, attività lavorativa prestata, destinazioni di servizio, stato di apprendista, praticante, di tirocinante, ovvero esaurimento dell'apprendistato e del tirocino;
- appartenenza a gruppi o a categorie;
- conseguimento di borse di studio, esito concorsi;
- qualità di erede, di legatario, di fideiussore, di proprietario, di locatore, di affittuario, nonché l'ammontare delle eventuali quote o canoni così conseguiti, ogni attestazione relativa alla costituzione, traslazione o estinzione di diritti reali su beni immobili o mobili registrati;
- qualità di invalido riconosciuto e tipo, classe e natura dell'invalidità;
- mutui o prestiti contratti con istituti di credito o enti pubblici, condizione di debitore o creditore, spese effettuate o danni subiti e relativi rimborsi e risarcimenti, contributi ricevuti;
- titolarità di licenze, autorizzazioni amministrative e consimili atti di assenso;
- domicilio professionale;
- accadimenti della vita reale: morte, terremoto, acquisto di un bene, vendita di un bene;
- smarrimento del documento di riconoscimento ma solo nel caso in cui la legge non preveda la denuncia all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, è possibile attestare con una dichiarazione sostitutiva di atto notorio la conformità all'originale della copia di un atto o documento conservato o rilasciato da una pubblica amministrazione, della copia di una pubblicazione, della copia di titoli di studio o di servizio o della copia di documenti fiscali che devono essere obbligatoriamente conservati dai privati (es. fatture, ricevute fiscali, ricevute dei pagamenti in banca sulla base della dichiarazione dei redditi).

Ai sensi dell'articolo 3 del D.P.R. n. 445/2000, nel caso in cui le dichiarazioni sostitutive di atto notorio siano presentate da cittadini dell'Unione Europea si applicano le stesse modalità previste per i cittadini italiani.

I cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di atto notorio limitatamente ai casi in cui si tratti di comprovare stati, fatti e qualità personali attestabili da parte di soggetti pubblici italiani e in tutti quei casi in cui ciò sia previsto da apposite convenzioni internazionali fra l'Italia e il Paese di provenienza del dichiarante.

² La dichiarazione può essere sottoscritta in presenza del dipendente addetto, esibendo un documento d'identità, oppure può essere inviata già sottoscritta a mezzo posta, fax o per via telematica unitamente a copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità o di riconoscimento del sottoscrittore.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA PLACET PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

- CLIENTI DOMESTICI

**"ATSPACETLUCEFX" E CODICE
"021729ESFMP01XXATSMONARIA00001" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**

| | |
|--------------------------------------|--|
| Venditore | ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico: 0882393197 Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Indirizzo di posta elettronica: info@atspower.it indirizzo di posta elettronica per reclami: servizio.clienti@atspower.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Il Contratto ha la durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente. Successivamente, la durata si intende tacitamente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a cura di una delle Parti all'altra mediante raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data di scadenza naturale, iniziale e/o prorogata. |
| Metodi e canali di pagamento | bancaria <input type="checkbox"/> Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza indicata in fattura, l'importo indicato in fattura mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico. postale <input type="checkbox"/> |
| Frequenza di fatturazione | Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|---|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 687.09€/anno |
| 2.200 | 930.54€/anno |
| 2.700 | 1105.11€/anno |
| 3.200 | 1279.65€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 631.29€/anno |
| 4.000 | 1710.78€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |

| | |
|---|---------------|
| 3.500 | 1414.47€/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 2315.37€/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|--|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Fisso | | | |
| Costo fisso anno | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata | | |
| domestico residente: 150€/anno* domestico non residente: 150 €/anno* | 0,25 €/kW* | 0 €/kW* | | |
| Altre voci di costo | Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA | | | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it | | | |
| Sconti e/o bonus | PORTA UN AMICO-EURO 10€ <input type="checkbox"/> | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7. | | | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | | | |
| * Escluse imposte e tasse. | | | | |
| ALTRE INFORMAZIONI | | | | |
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizi.clienti@atspower.it e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.</p> | | | |

| | |
|------------------------------------|---|
| Diritto di ripensamento | Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Modalità di recesso | Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. Il Cliente altresì, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, richiede che le operazioni necessarie alla attivazione della stessa, siano avviate dal Fornitore, anche se non sono decorsi i 10 giorni lavorativi previsti per l'esercizio del diritto di recesso. Nel caso infine di recesso da parte del Cliente, entro detto termine (10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura), qualora la stessa sia già stata attivata dal fornitore, il Cliente rinuncia sin d'ora, accettando le presenti condizioni generali di contratto, a qualsivoglia azione risarcitoria, a qualunque titolo, nei confronti di ATS POWER. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Attivazione della fornitura | Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi direttamente connessi. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento dalla stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comandi esplicitamente al Cliente il proprio rifiuto. Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile. |
| Dati di lettura | Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media. |
| Ritardo nei pagamenti | ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente oltre ulteriori spese sostenute. |

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA - OFFERTA PLACET PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
- CLIENTI NON DOMESTICI

“ATSPLACETLUCEFX” E CODICE “021729ESFMP01XXATSMONORARIA00001”

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

| | |
|--------------------------------------|--|
| Venditore | ATS POWER S.R.L., www.atspower.it Numero telefonico: 0882393197 Indirizzo di posta: Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 Indirizzo di posta elettronica: info@atspower.it indirizzo di posta elettronica per reclami: servizio.clienti@atspower.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Il Contratto ha la durata indeterminata, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente. Successivamente, la durata si intende tacitamente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi a cura di una delle Parti all'altra mediante raccomandata a/r con un preavviso di 1 (un) mese rispetto alla data di scadenza naturale, iniziale e/o prorogata. |
| Metodi e canali di pagamento | bancaria <input type="checkbox"/> Il Cliente si obbliga a corrispondere, entro la scadenza indicata in fattura, l'importo indicato in fattura mediante procedura SDD (Sepa direct debit - addebito automatico su conto corrente), bollettino postale <input type="checkbox"/> postale <input type="checkbox"/> o bancario, bonifico. |
| Frequenza di fatturazione | Mensile <input type="checkbox"/> Bimestrale <input type="checkbox"/> |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|--|---|------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Fisso | |
| Costo fisso anno | Costo per consumi | Costo per potenza impegnata |
| 150€/anno* | 0,25 €/kW* | 0 €/kW* |
| Altre voci di costo | Sono in riferimento a quelli previsti dall'ARERA | |
| Imposte | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it | |
| Sconti e/o bonus | PORTA UN AMICO-EURO 10€ <input type="checkbox"/> | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | |
| Durata condizioni e rinnovo | I prezzi indicati nell'Allegato rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore i prezzi della componente nel rispetto di quanto stabilito all'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti (indicata nelle CTE allegate). Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni economiche proposte potrà recedere secondo le modalità previste nelle CGF all'art. 7. | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni generali di contratto. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare reclami e/o contestazioni e/o una richiesta di informazioni scritta, relative al Contratto e/o alle fatture emesse, potendo utilizzare il modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it, che dovranno essere inviate per iscritto a ATS POWER S.r.l. piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), via email a servizio.clienti@atspower.it e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Il Fornitore, direttamente o tramite la società di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo di raccomandata a/r. Il Cliente altresì, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, richiede che le operazioni necessarie alla attivazione della stessa, siano avviate dal Fornitore, anche se non sono decorsi i 10 giorni lavorativi previsti per l'esercizio del diritto di recesso. Nel caso infine di recesso da parte del Cliente entro detto termine (10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione della Proposta di fornitura), qualora la stessa sia già stata attivata dal fornitore, il Cliente rinuncia sin d'ora, accettando le presenti condizioni generali di contratto, a qualsivoglia azione risarcitoria, a qualunque titolo, nei confronti di ATS POWER. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessarie per attivare la somministrazione di energia elettrica ed i servizi direttamente connessi. Il Fornitore si riserva il diritto di accettare o rifiutare tale Proposta di fornitura entro 45 giorni dal ricevimento dalla stessa. La Proposta di fornitura si intende accettata qualora il Fornitore non comunichi esplicitamente al Cliente il proprio rifiuto. Il Cliente riceve l'Accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in ogni forma di comunicazione a distanza, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione, ivi compresa l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.1327 del Codice Civile.</p> |
| Dati di lettura | <p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA nella delibera 156/07 e.s.m.i. per l'energia elettrica e gas. Il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione anche prima della validazione da parte della impresa di distribuzione. Qualora non siano pervenute le letture effettive o le autoletture da parte del Cliente si procederà a fatturare con le letture stimate. Quest'ultime saranno calcolate considerando lo storico delle letture del Cliente facendone una media.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, un formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata. In assenza di pagamento da parte del Cliente nel termine non inferiore a 25 giorni solari dall'invio della raccomandata, ATS POWER richiederà la sospensione della somministrazione ad uno o più POD/PDR nel caso di Cliente disalimentabile. Trascorsi 3 (tre) giorni dalla scadenza del termine di pagamento concesso ATS POWER avrà diritto di richiedere all'impresa distributrice la sospensione della fornitura di Energia Elettrica/Gas per uno o più POD/PDR nella titolarità del medesimo cliente. È fatta salva la facoltà per ATS POWER di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente oltre ulteriori spese sostenute.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.