ATS POWER SRL

Proposta di contratto fornitura Gas naturale - mercato libero

Il Cliente, come identificato di seguito, propone ad ATS Power S.r.l. (di seguito ATS POWER) di concludere un contratto per la fornitura di gas naturale secondo i dati di seguito riportati, alle condizioni indicate nella presente Proposta, nelle Condizioni Tecnico Economiche, nelle Condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Proposta di contratto si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione entro il quale ATS POWER comunicherà al Cliente l'accettazione o il rifiuto. Decorso inutilmente il predetto te rmine la presente Proposta sarà da intendersi rifiutata.

Cod. offerta: 021729GSVMP02XXPLACETVARIAGAS001

Cod. Agente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Cod. Prodotto: **PLACET VARIABILE GAS**

☐ **Gas Naturale** ☐**Domestico** ☐**Azienda/Altri usi**

❑ Switch ❑ Subentro ❑ Nuova attivazione ❑ Voltura

Dati Cliente (da compilare in stampatello)

RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME _____

Partita IVA: _____ Cod. Fisc: _____

Indirizzo / Sede Legale: _____

CAP: _____ Comune: _____ Provincia: _____

Tel: _____ Fax _____

E-mail: _____

Rappres. Legale / Nome e Cognome: _____

Pagamento con addebito diretto su conto corrente SDD - Dati bancari (da compilare in stampatello)

Banca: _____

Agenzia/Filiale: _____

Cod. IBAN: _____

Intestazione Conto: _____

C.F.dell'intestatario

Firma dell'intestatario del C/C:

Il rapporto con la Banca e' regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il **debitore business non** ha facolta' di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato essendo la presente autorizzazione per transazione business to business. Il **debitore consumatore** ha diritto di revocare il singolo addebito SDD e/o di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato.

Dati punto fornitura (gas naturale)

Tipologia d'uso: ☐**Domestico** ☐**Condominio** ☐**Altri usi**

Gas - PDR: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **CODICE REMI GAS:** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzofornitura:

CAP: ☐☐☐☐☐ Comune: _____ Provincia : ☐☐

i dati funzionali del PDR sono quelli registrati presso il RCU - SII (Registro Centrale Unico del Sistema Informativo centrale) **Tipo contatore**: G ☐☐ ❑ **Mercato di provenienza:** ❑ Libero ❑ Tutela

❑**Aliquota IVA**: ❑ 10% ❑ 22 % ❑ esente - (allegare sempre dichiarazionid'intento in caso di richiesta di agevolazioni) **modalita' pagamento**: ❑ addebitoiconto corrente (SDD)❑ bonifico bancario❑ bollettino postale ❑ **periodo fattura**: ❑ mensile ☐ bimestrale

Data presunta attivazione: mese ☐☐ anno ☐☐☐☐

☐**Contratto Multisito** per n. ☐☐ PDR, come da allegato Scheda Multisito **Agevolazioni accise:** ❑ agevolazione ❑riduzione ❑ esenzione

Dati immobile

Titolarità d'uso: ❑ proprietario ❑ conduttore ❑ usufruttuario ❑ comodatario ❑ altro_____ **Dati catastali:** Comune catastale:_____ Codice comune catastale_____

tipo unità:_____ sezione:_____ foglio:_____ particella o mappale:_____ subalterno:_____ estensione particella:_____ tipo particella:_____

In alternativa: ❑ IMMOBILE NON ACCATASTATO ❑IMMOBILE NON ACCATASTABILE ❑FORITURA TEMPORANEA O PER USI PUBBLICI ❑FORNITURA PER PARTI COMUNI DI CONDOMINIO

❑IL CLIENTE SI IMPEGNA A FORNIRE I DATI CATASTALI ENTRO 30 GIORNI

Dati spedizione fattura mediante posta ordinaria (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: _____

CAP: ☐☐☐☐☐ Comune: _____ Provincia: ☐☐

Eventuale referente - Nome e Cognome: _____

Dati spedizione fattura mediante posta elettronica

email: _____

Con la presente Proposta, il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver ricevuto e preso visione contestualmente dei seguenti allegati: Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica, Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura di gas naturale, Scheda di confrontabilità dei corrispettivi per i clienti finali, Scheda sintetica dell'Offerta, Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli qualità commerciale dei servizi di vendita del gas naturale previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), Informativa sul trattamento dei dati personali, Modulo per la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui sono attivate le utenze, Modulo dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se richiesto), Modulo reclami. Il Cliente dichiara, inoltre: di accettare espressamente le Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica; di avere esaminato con attenzione e di accettare le Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura relative all'Offerta di gas naturale sopra indicata. Il Cliente con la sottoscrizione della presente Proposta accetta espressamente che le comunicazioni scritte di variazioni unilaterali, evoluzioni automatiche o rinnovi delle condizioni economiche, di cui alle CG, saranno messe a Sua disposizione da ATS Power con le medesime modalità indicate dal Cliente stesso per l'invio della bolletta, ossia all'indirizzo di posta elettronica (PEC per P.IVA) e, solo in mancanza di tale dato, all'indirizzo postale indicato per l'invio della bolletta cartacea.
Il Cliente prende atto ed accetta che, successivamente alla sottoscrizione della presente Proposta, potrà essere contattato da ATS Power S.r.l., anche telefonicamente, per verificare la correttezza dei dati forniti, confermare la volontà contrattuale e garantire la qualità del servizio.
Tali attività sono effettuate ai fini dell'esecuzione del contratto e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
Le conversazioni potranno essere registrate per finalità di controllo qualità, gestione di eventuali reclami e tutela dei diritti del Titolare e del Cliente, previa informativa resa all'inizio della comunicazione.
Il Cliente dichiara di aver preso visione e accetta quanto sopra.

Firma del Cliente:_____ Firma dell'Agente: _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341e 1342 c.c., di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto: Art. 1 (Premesse), Art. 2 (Oggetto del Contratto), commi 2.3, 2.4, 2.5; Art. 3 (Competenze del Fornitore); Art. 4 (Condizioni contrattuali e perfezionamento del Contratto), commi 4.1, 4.8, 4.9, 4.11; Art. 5 (Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio), 6 (Durata, decorrenza del Contratto, evoluzioni automatiche e rinnovo delle condizioni economiche); Art. 7 (Diritto di Recesso, Clausola risolutiva espressa, Risoluzione), Art. 8 (Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto), Art. 9 (Impossibilita' sopravvenuta), A r t . 10 (Deposito cauzionale e garanzie di pagamento), Art. 11 (Condizioni di fornitura), commi 11.5, 11.6, 11.7; A r t . 12 (Imposte), Art. 13 (Condizioni economiche), Art. 14 (Modalità di fatturazione e pagamento), Art. 15 (Ritardo nei pagamenti, morosita' e sospensione della somministrazione), Art. 16 (Garanzie), Art. 17 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), Art. 18 (Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici), Art. 19 (Clausola di riservatezza), Art. 20 (Disposizioni varie), Art. 21 (Trattamento reciproco dei dati), Art. 22 (Cessione del contratto), Art. 23 (Comunicazioni), Art. 24 (Foro competente), Art. 25 (Procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie), Art. 26 (Spese di registrazione), Art. 27 (Disposizioni Finali), Art. 28 (Annullamento di precedenti accordi), Art. 29 (Forza maggiore).

_____

Estremi documento riconoscimento cliente:

Luogo _____

Data ____/____/____ **Firma del Cliente**: _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui alla Delibera ARERA 302/2016/COM All. A e ss.mm.ii., rilascia ad ATS POWER apposita procura a recedere, in suo nome e per suo conto, dal contratto/i di fornitura con il precedente Fornitore di gas naturale

Luogo _____

Data ____/____/____ **Firma del Cliente:** _____

Conferma recapiti
Il Cliente è consapevole dell'importanza dei propri recapiti ai fini della corretta esecuzione del Contratto e dello scambio di comunicazioni con ATS POWER S.r.l. Pertanto, a seguito di apposita trattativa:

❑ CONFERMA ❑ NON CONFERMA

le dichiarazioni emesse con riguardo al proprio indirizzo fisico e l'accettazione delle conseguenze previste in caso di dichiarazioni mendaci e mancata comunicazione di variazioni dei recapiti forniti come da art.23 delle CGF medesime.

Firma del Cliente: _____

[Richiesta facoltativa valida per i contratti conclusi fuori dei locali commerciali o a distanza dal Cliente "consumatore"] Il Cliente con la presente Proposta richiede ad ATS POWER che le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto di fornitura vengano avviate prima che sia trascorso il periodo di ripensamento.
☐ SÌ, richiedo espressamente l'avvio anticipato delle attività necessarie all'esecuzione del Contratto.
☐ NO, non richiedo l'avvio anticipato delle attività.
In mancanza di selezione di una delle due opzioni, le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto verranno avviate dopo che sarà trascorso il periodo di ripensamento; la richiesta di avvio anticipato non comporta il venire meno del diritto di ripensamento del Cliente, che potrà sempre esercitarlo nei termini di legge. in questa ipotesi si applica quanto previsto all'art. 4.8 delle Condizioni generali di contratto e, in particolare, qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto: i) se la fornitura non è stata ancora avviata, sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER esclusivamente gli eventuali costi sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi da riconoscere ad ATS POWER per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 al netto di IVA per ciascuna prestazione eseguita; ii) se la fornitura è stata avviata, sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo _____ **Firma del Cliente:** _____

Data ____/____/____

ATS Power S.r.l - Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 - 71017 - Torremaggiore -(FG)–P.IVA:03747180713 - e-mail:servizio.clienti@atspower.it; tel: +39.0882.070787

Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta: è il documento oggetto della disciplina de "*La Bolletta dei clienti finali di energia*" che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. Essa si compone della bolletta sintetica e degli elementi di dettaglio. La Bolletta non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017;

Bolletta dei clienti finali di energia: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 23 luglio 2024, 315/2024/R/com recante "Revisione della regolazione della Bolletta 2.0: approvazione della Bolletta dei clienti finali di energia", come successivamente modificato e integrato;

Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;

Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Box dell'offerta: è lo strumento riportato nella Bolletta in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è il Cliente domestico e il Condominio uso domestico;

Cliente domestico: è la persona fisica che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici di gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico così come definiti dalla deliberazione dell'ARERA 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com;

Cliente domestico vulnerabile: è il Cliente domestico che soddisfi almeno una delle seguenti condizioni:

a) si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017;

b) rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, G.U. n. 39 del 17 febbraio 1992;

c) le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse;

d) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;

e) è di età superiore a 75 anni;

Codice del consumo: è il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell'ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Coefficiente C: è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni *standard*, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

Condominio uso domestico: è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al Cliente domestico, purché: i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio; ii) il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore;

Contratto: è il contratto di fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'articolo14 d.lgs. 23 maggio 2000, n. 164, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, come successivamente modificato e integrato, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente*;*

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;

b) modulistica recante le condizioni generali di fornitura;

c) modulistica recante le condizioni economiche;

d) scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;

e) modulo per la presentazione dei reclami;

f) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;

g) informativa sul trattamento per i dati personali;

h) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Fornitore di ultima istanza (FUI): è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Glossario: è il Glossario della bolletta dei clienti finali per la fornitura di gas naturale, di cui all'Allegato B della deliberazione dell'ARERA 13 maggio 2025, 204/2025/R/com;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Punto di fornitura: è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;

RQDG: è la vigente Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas;

Scontrino dell'energia: è la sezione della Bolletta che contiene i dati identificativi del punto di prelievo e riporta l'importo totale da pagare e gli importi di dettaglio che lo compongono o, alternativamente, il credito rimanente del periodo oggetto di fatturazione;

Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;

Servizio di tutela della vulnerabilità del gas naturale: è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti vulnerabili, ai sensi dell'articolo 2, comma 2-bis del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, G.U. n. 221 del 21 settembre 2022;

Servizi di ultima istanza: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di *default* di distribuzione e dal FUI;

SII: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello *switching* per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, come successivamente modificata e integrata;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

Switching: è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;

TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMG: è il vigente Testo integrato morosità gas;

TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIVG: è il vigente Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

Articolo 2. Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.

2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.

2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di *default* che in precedenza serviva il Cliente.

2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 7.

2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.

2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Articolo 3. Conclusione del Contratto

3.1 Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Fornitore dell'accettazione del Cliente della proposta formulata dal Fornitore attraverso l'apposito modulo di adesione allegato al presente Contratto. L'efficacia del Contratto è condizionata ad una verifica da parte del Fornitore, da svolgersi entro 60 (sessanta) giorni dalla data di conclusione del Contratto, basata sui seguenti parametri:

a) sul POD/PDR non sussistono debiti scaduti;
b) non sia in corso una sospensione per morosità
c) non risulti in corso una richiesta di indennizzo ai sensi della Del. ARG/elt191/09;
d) il Cliente ha presentato tutti gli atti e i documenti richiesti da ATS POWER e dalla vigente normativa ai fini della stipula e della prosecuzione del contratto;

e) il Cliente è dotato di un impianto interno conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente;
f) i mandati di cui al successivo art. 7 sono efficaci;
g) il Cliente non è sottoposto a fallimento, amministrazione controllata, concordato, messa in liquidazione, scioglimento per qualsiasi ragione, cessazione effettiva dell'attività ad altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale;
h) non sussistono precedenti morosità con ATS POWER e l'esito delle valutazioni sul merito di credito del Cliente è positivo. Tale attività verrà svolta, a titolo esemplificativo e non esaustivo per verificare la sussistenza a carico del cliente di 1) protesti pregiudizievoli 2) morosità relative a ulteriori contratti stipulati dal Cliente medesimo anche con terzi 3) ulteriori riscontri ottenuti presso società specializzate terze, verso le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali.

Il Fornitore comunica al Cliente l'avvenuta conclusione del Contratto o il proprio rifiuto a contrarre. Decorso il termine di cui sopra, in assenza di comunicazione del Fornitore, il presente Contratto sarà efficace.

3.2 (Comma non applicabile)

3.3 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.

3.4 Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

3.5 (comma non applicabile)

3.6 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito

internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile e presso gli eventuali sportelli fisici.

3.7 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.

3.8 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

Articolo 4. Procura a recedere

4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a ATS Power perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal Contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.

4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.4, il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

Articolo 5. Diritto di ripensamento

5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di gas naturale ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati a mezzo posta ATS POWER piazza

Giovanni Palo II, 8 - 71017 Torremaggiore (FG) oppure a mezzo posta elettronica all'indirizzo servizio.clienti@atspower.it;

b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

5.2 (Comma non applicabile)

5.3 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente finale.

5.4 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.

5.5 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento ad eccezione del caso in cui sia stata già avviata la fornitura alle condizioni del presente Contratto.

5.6 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

5.7 Le Parti prendono atto che:

a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;

b) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.

5.8 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

Articolo 6. Revoca della richiesta di switching

6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:

a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;

b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;

c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;

d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;

e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;

f) la data di attivazione del Servizio di *default*;

g) l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;

6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di *switching* entro l'ultima data utile.

6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.

6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.

6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore

degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:

a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;

b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

Articolo 7. Conclusione dei contratti con il Distributore

7.1 Ai fini dell'Articolo 2, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.

7.2 [Comma non applicabile]

Il Fornitore si serve di uno o più soggetti terzi per la conclusione del contratto per il servizio di distribuzione. Nei casi di inadempimento del Fornitore verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto per il servizio di distribuzione e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito dei Servizi di ultima istanza.

7.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

7.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

Articolo 8. Attivazione della fornitura

8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel temine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.

8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.

8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

Articolo 9. Condizioni Economiche

9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

Articolo 10. Durata del Contratto, rinnovo e recesso

10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.

10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo aggiornato, così come definito nella disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.

10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.

10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.

10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.

10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità: il recesso è esercitato direttamente e personalmente dal Cliente e dovrà pervenire ad ATS POWER con una delle seguenti modalità alternative: via posta all'indirizzo ATS POWER piazza Giovanni Paolo II, 8 - 71017 Torremaggiore (FG), fax 0882 393197, email servizio.clienti@atspower.it .

10.11 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in

seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.

10.12 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

Articolo 11. Fatturazione

Disposizioni generali

11.1 La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 11.18. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

11.2 Il Cliente, titolare di un Punto di fornitura non dotato di *smart meter*, ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore. Il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter* ha la facoltà di comunicare l'autolettura qualora siano emesse consecutivamente Bollette contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a due volte quelli indicati nella Tabella 3 del TIF.

11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta dei clienti finali di energia, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: richiesta scritta o verbale da presentare agli sportelli di ATS POWER presenti sul territorio o all'indirizzo email servizio.clienti@atspower.it. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio almeno tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta.

11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet www.atspower.it il Glossario, recante le definizioni

dei principali termini utilizzati nella Bolletta e una descrizione completa degli importi in essa presenti.

11.5 [OPZIONE A- PER TUTTI I CASI AD ECCEZIONE DI QUELLI DI CUI AL COMMA 10.4 DELL'ALLEGATO A DELLA DELIBERAZIONE 555/2017/R/COM]

11.6 La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite accesso previa registrazione all'area privata del sito di ATS POWER, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.

11.7 Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

11.8 L'importo dello sconto di cui al comma 11.7 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto
Clienti finali domestici di gas naturale	Euro/Punto di fornitura/anno	-6,00
Condominio con uso domestico		-12,00

11.9 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

11.10 [OPZIONE B - PER I CASI DI CUI AL COMMA 10.4 DELL'ALLEGATO A DELLA DELIBERAZIONE 555/2017/R/COM]

Le Bollette e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite accesso previa registrazione all'area privata del sito di ATS POWER [15]. Al Cliente che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.

11.11 L'importo dello sconto di cui al comma 11.10 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto

Clienti finali domestici di gas naturale	Euro/Punto di fornitura/anno	-5,40
Condominio con uso domestico		-12,00

11.12 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.10 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.

11.13 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10 (dieci) euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta all'interno della quale è data apposita evidenza.

11.14 [OPZIONE RISERVATA AI FORNITORI CHE INTENDONO COMPENSARE I CREDITI VANTATI DAL CLIENTE IN BOLLETTE SUCCESSIVE]

Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 50 (cinquanta) euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. Inoltre, il credito è riportato anche nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.

11.15 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento entro il termine di 15 giorni dalla data di emissione della Bolletta, in caso di pagamento mediante bonifico bancario o bollettino postale, ed entro 10 giorni dalla data di emissione della bolletta in caso di pagamento mediante addebito diretto su conto corrente tramite procedura SDD.

11.16 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi del comma 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di *default*, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.

11.17 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti Bonifico bancario, bollettino conto corrente postale, addebito diretto in conto[19]. Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

11.18 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore;

c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio che il consumo si mantenga costante durante l'arco dell'anno e prendendo in riferimento i consumi storici del Cliente, se disponibili e/o il consumo annuo presunto dichiarato dal Cliente tenendo conto della destinazione d'uso .

11.19 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

11.20 La frequenza di fatturazione per i Clienti del settore del gas naturale è la seguente:

Tipologia di clienti	
Fino a 500 Smc/anno	Almeno Quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

11.21 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;

b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

11.22 Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le seguenti modalità: informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa a mezzo fattura, lettera, fax, email/pec all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente .

11.23 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per sei mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter*, con consumo annuo fino a 500 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

11.24 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per tre mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter*, con consumo annuo superiore a 500 Smc e fino a 5000 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

Emissione della Bolletta di chiusura

11.25 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

11.26 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.25, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma11.25;

b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.25.

11.27 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla

cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

Articolo 12. Rateizzazione

12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

i. per i Clienti per i quali la periodicità di emissione della Bolletta non è mensile qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato presente nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito presente nella Bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti presenti nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;

ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;

iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;

iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'Articolo 11;

v. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.

12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

– nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente

alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);

- nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus* sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.

12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

a) la prima rata non può essere superiore al trenta percento del debito di cui alla costituzione in mora;

b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;

c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;

d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.

12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e Bolletta/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

Articolo 13. Garanzie a carico del Cliente finale

13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.

13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di *bonus* sociale				
	Consumo annuo (Smc/anno)			
	<500	Fino a 5.000	>5.000	
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	

Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2 è raddoppiato per i Clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:

a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta;

b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.

13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.

13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.

13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.

13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle Bollette, della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora, in corso di vigenza del Contratto, scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle Bollette diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

Articolo 14. Interessi di mora

14.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

14.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

14.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Articolo 15. Inadempimento del Cliente

15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.16, trascorsi tre giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica,

un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

15.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.

15.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.

15.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.

15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente tre giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore.

15.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste all'Articolo 25 relativo alle comunicazioni.

15.7 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di richiesta di risoluzione contrattuale

15.8 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.

15.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'articolo 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di *default*.

15.10 Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:

a) copia delle Bollette non pagate;

b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale;

c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;

d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima Bolletta pagata;

e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

15.11 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.

15.12 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;

b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente:

i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;

ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.

15.13 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.14 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in Bolletta come Corrispettivo C^{MOR} – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

Articolo 16. Prestazioni di competenza del Distributore

16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e volture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.

16.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

16.3 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

Articolo 17. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche

17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.

17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.

17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Articolo 18. Forza maggiore

18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.

18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.

18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

Articolo 19. Responsabilità

19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.

19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.

19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.

19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

Articolo 20. Clausola risolutiva espressa

20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:

a) Fallimento, amministrazione controllata, concordato od altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale (fatta salva la possibilità per il curatore, il commissario ed ogni altro organo a ciò legittimato, di domandare entro 60 giorni dall'inizio della procedura, a mezzo apposita richiesta scritta, la Voltura del Contratto)
b) Decesso del Cliente
c) Messa in liquidazione o scioglimento del Cliente per qualsiasi ragione o cessazione effettiva dell'attività;
d) Insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti;
e) Accertata e documentata modifica delle condizioni patrimoniali del Cliente che potrebbe oggettivamente mettere in pericolo l'adempimento delle prestazioni previste dal Contratto;
f) Manomissione del Gruppo di misura o di eventuali altri impianti ed apparecchiature funzionali alla fornitura;
g) Mancata stipulazione, invalidità o inefficacia dei contratti di dispacciamento, di trasporto o di distribuzione, per fatto e colpa del Cliente

Articolo 21. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni

21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.

21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.atspower.it.

21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.

21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

Articolo 22. Assicurazione Clienti finali gas

22.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.

22.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.

22.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

Articolo 23. Integrazione del Contratto

23.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.

23.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

Articolo 24. Cessione del Contratto

24.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.

24.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

Articolo 25. Comunicazioni

25.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: fattura, lettera, fax e-mail/PEC all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente .

25.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.

25.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Articolo 26. Legge applicabile e foro competente

26.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

Articolo 27. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie

27.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: organismi di risoluzione delle controversie istituiti presso le Camere di Commercio, Industria Artigianato ed Agricoltura ai sensi dell'art. 2, comma 24, lettera b) della legge 481/1995, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e ARERA . Tali modalità sono indicate in Bolletta.

27.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

Articolo 28. Dati personali

28.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

ATS POWER S.R.L.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ats Power Srl, (di seguito, il "**Titolare**") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e dei Tuoi dati personali. Ti informa, quindi, sulle modalità e sulle finalità del loro trattamento. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di Ats Power Srl. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento è Ats Power Srl., con sede legale in P.zza Giovanni Paolo II, N. 8, 71017 Torremaggiore (FG) P. IVA 03747180713.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Al fine di offrirti un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("**RPD**"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@atspower.it , per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

3. Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali ("Dati Personali") da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono la tua identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti, dei metodi di pagamento (ivi incluse le coordinate bancarie per l'esecuzione dei pagamenti), e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze; nonché i dati che possono essere raccolti nel corso delle comunicazioni telefoniche con te, anche mediante registrazione delle chiamate ove effettuata, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa.
- **Dati dell'Area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, nonché per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati possono altresì essere trattati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti. I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Ats Power Srl sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato e dalla sua esecuzione.

Ulteriore base giuridica è il tuo consenso, se espresso, al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare per l'invio di comunicazioni commerciali, attività di analisi – anonimizzata e non – di mercato e marketing.

In particolare, Ats Power Srl tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;

b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas da Ats Power Srl, per la fatturazione e l'incasso dei pagamenti;

c) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;

d) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;

e) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere;

f) per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;

g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;

h) per la tutela delle ragioni di credito Ats Power Srl potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;

i) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

j) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;

k) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; k) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.atspower.it;

l) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati;

m) per l'invio di comunicazioni commerciali.

n) per contattarti, anche telefonicamente, successivamente alla conclusione del contratto, al fine di verificare la correttezza dei dati forniti, confermare la volontà contrattuale e garantire la qualità del servizio; per la registrazione delle comunicazioni telefoniche, previa informativa resa all'inizio della chiamata, al fine di effettuare attività di controllo qualità, gestione dei reclami e tutela dei diritti del Titolare. Tali trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (esecuzione del contratto) e dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse).

5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali.

Quanto ai dati necessari per l'esecuzione de contratto, il cliente è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui si è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste.

Il consenso è, invece, facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

ATS Power richiede il consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, per le seguenti finalità di trattamento:

- Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi. □ Acconsento □ Non Acconsento
- Proposte di cambio offerta o attivazione di servizi ulteriori non strettamente analoghi a quelli forniti in sede contrattuale. □ Acconsento □ Non Acconsento
- Il cliente autorizza espressamente all'invio attraverso l'utilizzo di modalità tradizionali di contatto (chiamate con operatore) e attraverso l'utilizzo di modalità automatizzate (sms). □ Acconsento □ Non Acconsento

6. Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà ii Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di eventuale trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, garantendo un livello di protezione adeguato. In particolare: verso Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza; oppure mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 GDPR presso i quali il trasferimento dei dati è consentito dalla normativa vigente al momento del trasferimento e secondo le cautele ivi prescritte che saranno in quel caso adottate e comunicate.
Il Trattamento avverrà, in ogni caso, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Nell'ambito delle attività di assistenza e contatto telefonico, le comunicazioni potranno essere registrate, previa informativa resa all'inizio della chiamata, per le finalità indicate nella presente informativa.
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno
trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).
Il sito web utilizza **cookie** tecnici per garantire il corretto funzionamento delle pagine e potrebbe utilizzare cookie di terze parti per analisi statistiche e, previo consenso, per finalità di marketing e profilazione. L'utente può gestire le preferenze sui cookie attraverso il banner dedicato o le impostazioni del browser. Per maggiori informazioni, consultare la Cookie Policy disponibile sul sito www.atspower.it.

7. Destinatari dei Dati Personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Ats Power Srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per Io svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Ats Power Srl, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Ats Power Srl, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
b) soggetti che: svolgono per conto Ats Power Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Ats Power Srl; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ats Power Srl, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Ats Power Srl. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Ats Power Srl impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. Trasferimento dei Dati Personali.

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea c. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati Personali acquisiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo in caso di esplicito consenso dell'interessato o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell' interesse di chi li ha forniti.

9. Periodo di conservazione dei Dati Personali. Tutti i Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare e per i successivi 10 anni, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge. In caso di consenso espresso dall'Interessato per le finalità facoltative di invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e/o di proposte di cambio offerta o attivazione di servizi ulteriori non strettamente analoghi a quelli forniti in sede contrattuale, il tempo di conservazione sarà il periodo massimo di 24 mesi dalla data di rilascio del consenso. Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un periodo limitato e comunque non superiore a quanto necessario al perseguimento delle finalità di controllo qualità, gestione reclami e tutela dei diritti.

10. Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

(i) accedere e chiederne copia;
(ii) richiedere la rettifica;
(iii) richiedere la cancellazione;
(iv) ottenere la limitazione del trattamento;
(v) opporti al trattamento e revocare il consenso;
(vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
(vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy@atspower.it. La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.
Ricordiamo inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma*
b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
c) fax al numero: 06/69677.3785
d) Informativa aggiornata a marzo 2026

ATS Power s.r.l.
Piazza Papa Giovanni Paolo II, nr. 8
71017 Torremaggiore (FG)
Tel: +39.0882.070787 - 0882.393197
e-mail: servizio.clienti@atspower.it
P.Iva: 03747180713
legalmail:atspower@pec.it

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

N.B: il presente modulo non può essere utilizzato per richiedere la disdetta del contratto di fornitura

Con la presente io sottoscritto

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita __/__/____ Luogo di nascita (Comune/Stato estero) _____ Telefono/Cellulare _____

Codice fiscale

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

indirizzo email_____

esercito per iscritto il mio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura:

Codice Contratto ☐☐☐☐☐☐☐☐☐, **sottoscritto con ATS POWER SRL nel mercato libero**

in data ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ per la fornitura di :

Indirizzo di Fornitura	**POD/PDR**

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento. Allegare copia documento di identità (fronte/retro)

Il modulo, una volta compilato, può essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:
- mezzo posta: ATS POWER s.r.l. piazza Giovanni Paolo II, 08 71017 Torremaggiore (FG)
- oppure a mezzo di posta elettronica a info@atspower.it

Luogo e data

_____

Firma del richiedente

_____

Titolare del trattamento dei dati personali è ATS POWER SRL, con sede legale in Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, 71017 Torremaggiore (FG). L'informativa completa è disponibile sul sito www.atspower.it.

MODULO PER RECLAMO SCRITTO E/O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato ad ATS POWER s.r.l. attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo - Piazza Giovanni Paolo II nr. 08 - 71017 Torremaggiore (FG);
- Via email all'indirizzo reclami@atspower.it;

Dati identificativi del Cliente e della fornitura

Nome e Cognome/Ragione sociale_____

Telefono _____

email _____

Servizio cui il reclamo si riferisce:

ENERGIA ELETTRICA	Codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD)*	Codice Cliente ** (se non disponibile POD)
GAS	Codice identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR)*	Codice Cliente** (se non disponibile PDR)
ENERGIA ELETTRICA E GAS	Compilare i campi delle forniture sopra riportati	

*il Codice dentificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica e del punto di riconsegna del gas naturale sono reperibili nella seconda pagina della bolletta, nel box "Dati identificativi del Pod/Pdr"
** il Codice Cliente è reperibile nella prima pagina della bolletta.

Indirizzo di fornitura_____

Recapito dove si desidera ricevere la risposta scritta:

☐ Indirizzo di fornitura

☐ Altro indirizzo postale

_____

☐ Indirizzo di posta elettronica_____

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 – 0882.393197 – e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

Classificazione del reclamo e delle richieste di informazioni:

[Argomento (1° livello) selezionare facendo riferimento alla tabella A che segue:]

- ☐ *Contratti*
- ☐ *Morosità e sospensione*
- ☐ *Mercato*
- ☐ *Fatturazione*
- ☐ *Misura Connessioni, lavori e qualità tecnica*
- ☐ *Bonus sociale*
- ☐ *Qualità commerciale*
- ☐ *Altro*_____

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

_____

_____

_____

_____

Luogo e data

_____

firma

_____

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 – 0882.393197 – e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

Tabella A – Classificazione dei reclami e delle richieste di informazioni

Argomento (1° livello)	Sub argomento (2° livello)
Contratti *Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.*	Recesso
	Volture e subentri
	Modifiche unilaterali
	Altro
Morosità e sospensione *Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).*	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
	Altro
Mercato *Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.*	Presunti contratti non richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contratti
	Doppia fatturazione
	Altro
Fatturazione *Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.*	Autolettura (uso della)
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione
	Altro
Misura *Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.*	Cambio misuratore
	Verifica e ricostruzioni
	Mancate letture
	Altro
Connessioni, lavori e qualità tecnica *Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.*	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)
	Continuità
	Valori della tensione/pressione
	Sicurezza
	Altro
Bonus sociale *Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.*	Validazioni
	Cessazioni
	Erogazioni
	Altro
Qualità commerciale *Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.*	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)
	Indennizzi
	Altro
Altro *Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.*	

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 – 0882.393197 – e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

(art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30-12-2004)

il/La sottoscritto/a

COGNOME E NOME - DENOMINAZIONE/RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE dell'intestatario del contratto di fornitura (persona fisica/società/ente/ecc.)

COMUNE DEL DOMICILIO FISCALE (domicilio fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura) PROVINCIA (sigla)

PERSONA FISICA	PERSONA NON FISICA (società; ente; condominio; ecc.)
Data di nascita / Sesso (F o M)	Comune della sede
Comune di nascita	Provincia della sede (sigla)
Provincia (sigla)	
partita iva (da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)	

con riferimento alla fornitura di gas o energia elettrica/gas di seguito indicata:

NUMERO CLIENTE

INDIRIZZO DI FORNITURA

CAP LOCALITÀ

e in qualità di ☐ **indicare il codice corrispondente alla propria qualifica:**
1= proprietario, **2=** usufruttuario, **3=** titolare di altro diritto sull'immobile,
4= rappresentante legale o volontario di uno degli aventi titolo sopra indicati

DICHIARA

I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA L'UTENZA

Comune Amministrativo *(indicare per esteso il Comune dove è ubicato l'immobile oggetto della fornitura)*

Comune Catastale *(da compilare solo se diverso dal Comune Amministrativo)* Codice Comune Catastale[1]

Dati catastali dell'Immobile

Tipo di Unità[2] ☐ Foglio Sezione Subalterno

Particella[3] Estensione Particella[4] Tipo Particella[5] ☐

1) Indicare il codice del Comune ai fini catastali: il codice è alfanumerico ed è reperibile sul sito internet www.comuni-italiani.it
2) Indicare uno dei seguenti valori: **F** = fabbricati - **t** = terreni
3) la particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione "Mappale"
4) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i 4 caratteri del denominatore
5) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando uno dei seguenti valori **F** = fondiaria - **e** = edificiale.

ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata o se il contratto è stato stipulato con un condominio, riportare nella casella che segue uno dei codici sotto indicati:

☐ **1** = Immobile non accatastato; **2** = Immobile non accatastabile; **5** = Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali; **6** = Contratti stipulati con condomini.

FIRMA CLIENTE
(Timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

DATA giorno mese anno

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti **i dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.). La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo: **ATS Power S.r.l. – Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 – 71017 Torremaggiore - FG.** Per assicurare la tempestiva acquisizio- ne dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, **di restituire il modello entro 15 giorni dalla sua ricezione.** ATS power srl, una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**anagrafe tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. **Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisandoLe che ATS Power S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.** Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, ATS Power S.r.l. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet istituzionale idella Agenzia delle Entrate. www.agenziaentrate.gov.it.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno. In caso di smarrimento, deterioramento, o errata compilazione del modulo di dichiarazione inviatoLe, è possibile richiedere alla ATS Power srl una copia del modello, avendo cura di intestarlo e di indicare, negli appositi campi, il numero cliente e l'indirizzo di fornitura.

Qualifica dell'intestatario della fornitura.

Nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato: **1 (proprietario):** se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche proquota) dell'immobile; **2 (usufruttuario):** se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile; **3 (titolare di altro diritto sull'immobile):** nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo diverso da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto di abitazione (es.: coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare. **4 (rappresentante legale o volontario):** l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura.

Dove reperire i dati identificativi degli immobili.

I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale. Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

Casi di mancata indicazione dei dati catastali.

In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato: **2 (immobili non accatastabili):** nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre. **5 (forniture temporanee, ecc.):** nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 5 va utilizzato anche nel caso di contratti di fornitura di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali (ris. Agenzia Entrate n. 214/E dell'8/8/2007).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 Il trattamento dei dati da Lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art. 1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di ATS Power S.r.l. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto Legislativo. Sempre nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs. 196/2003, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria, ma non saranno ulteriormente diffusi se non in quanto prescritto da espresse disposizioni normative. La informiamo infine, che i dati forniti possono venire a conoscenza dei soggetti preposti alla gestione del modello predisposto per la dichiarazione dei dati catastali degli immobili destinatari di forniture di energia elettrica, gas e acqua, in qualità di Incaricati al trattamento dei dati.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO
(art. 19 e art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)

La / Il sottoscritta / o _____

C.F. _____ nata/o a _____ (_____)

il _____ /_____ / _____ e residente a _____ (_____)

in via _____ N° _____

di cittadinanza:

- ☐ Italiana
- ☐ _____ (specificare se altra cittadinanza)

consapevole della responsabilità penale e delle conseguenti sanzioni cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti in seguito a provvedimenti emessi sulla base di dichiarazioni non veritiere, così come previsto dall'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA
i seguenti stati, qualità personali o fatti[1]
(BARRARE LA CASELLA DI INTERESSE)

- ☐ Di essere proprietario nell'immobile oggetto del contratto di fornitura
- ☐ Di essere affittuario dell'immobile oggetto del contratto di fornitura
- ☐ _____(specificare se altra dichiarazione)

Al fine di sottoscrivere con ATS Power il seguente contratto di fornitura (barrare la casella di interesse):

- ☐ **ENERGIA ELETTRICA**, ove insiste il seguente **POD** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
- ☐ **GAS METANO**, ove insiste il seguente **PDR** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Luogo_____

Data _____ /_____ / _____

IL DICHIARANTE[2]

_____

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 s'informa che i dati e le informazioni raccolti nella presente dichiarazione verranno utilizzati unicamente per le finalità per le quali sono state acquisiti.

NOTE

[1] La dichiarazione sostitutiva di atto notorio può concernere stati, qualità personali o fatti, non compresi fra quelli autocertificabili, che siano a diretta conoscenza dell'interessato.
Tale dichiarazione può riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui il dichiarante abbia diretta conoscenza.

Esemplificazione di stati, qualità personali e fatti per i quali è consentita la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. 445/2000:

- professione esercitata, incarichi assunti, attività lavorativa prestata, destinazioni di servizio, stato di apprendista, praticante, di tirocinante, ovvero esaurimento dell'apprendistato e del tirocinio;
- appartenenza a gruppi o a categorie;
- conseguimento di borse di studio, esito concorsi;
- qualità di erede, di legatario, di fideiussore, di proprietario, di locatore, di affittuario, nonché l'ammontare delle eventuali quote o canoni così conseguiti, ogni attestazione relativa alla costituzione, traslazione o estinzione di diritti reali su beni immobili o mobili registrati;
- qualità di invalido riconosciuto e tipo, classe e natura dell'invalidità;
- mutui o prestiti contratti con istituti di credito o enti pubblici, condizione di debitore o creditore, spese effettuate o danni subiti e relativi rimborsi e risarcimenti, contributi ricevuti;
- titolarità di licenze, autorizzazioni amministrative e consimili atti di assenso;
- domicilio professionale;
- accadimenti della vita reale: morte, terremoto, acquisto di un bene, vendita di un bene;
- smarrimento del documento di riconoscimento ma solo nel caso in cui la legge non preveda la denuncia all'Autorità Giudiziaria.

Ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, è possibile attestare con una dichiarazione sostitutiva di atto notorio la conformità all'originale della copia di un atto o documento conservato o rilasciato da una pubblica amministrazione, della copia di una pubblicazione, della copia di titoli di studio o di servizio o della copia di documenti fiscali che devono essere obbligatoriamente conservati dai privati (es. fatture, ricevute fiscali, ricevute dei pagamenti in banca sulla base della dichiarazione dei redditi).

Ai sensi dell'articolo 3 del D.P.R. n. 445/2000, nel caso in cui le dichiarazioni sostitutive di atto notorio siano presentate da cittadini dell'Unione Europea si applicano le stesse modalità previste per i cittadini italiani.
I cittadini extracomunitari regolarmente soggiornanti in Italia possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di atto notorio limitatamente ai casi in cui si tratti di comprovare stati, fatti e qualità personali attestabili da parte di soggetti pubblici italiani e in tutti quei casi in cui ciò sia previsto da apposite convenzioni internazionali fra l'Italia e il Paese di provenienza del dichiarante.

[2] La dichiarazione può essere sottoscritta in presenza del dipendente addetto, esibendo un documento d'identità, oppure può essere inviata già sottoscritta a mezzo posta, fax o per via telematica unitamente a copia fotostatica non autenticata di un valido documento di identità o di riconoscimento del sottoscrittore.

ATS POWER

LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta PLACET VARIABILE GAS nel Mercato Libero

Codice offerta: 021729GSVMP02XXPLACETVARIAGAS001

PLACET VARIABILE GAS è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito (qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi precedentemente descritti) e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:
- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: 31/12/2099.
Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo	**PFIX**	300,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	**PVOL**	M = PSV + α: 0,600000 €/Smc

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
Corrispettivo annuo **"PFIX"**: corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
Corrispettivo per il consumo **""PVOL""**: variabile mensilmente in base al valore assunto dal PSV così come di seguito riportato:
• PSV: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Agosto 2026, è stato pari a: 0,686448 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,686448 €/Smc (Agosto 2026).
• α: espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,600000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, ATS POWER S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ATS POWER S.R.L., effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi.

É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.
Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE INFO

Gentile cliente,

- nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

- se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito ww.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654 - BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

- Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

- ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it .

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
ATS POWER S.R.L. - **reclami@atspower.it** - **0882070787**

Luogo e data _____ ___/___/_____

Firma _____

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Incidenza Percentuale - PLACET VARIABILE GAS 021729GSVMP02XXPLACETVARIAGAS001

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 442,35	86,37 %	€ 87,03	16,99 %	€ -17,22	-3,36 %
2000	€ 2.705,59	81,74 %	€ 492,52	14,88 %	€ 111,72	3,38 %
5000	€ 6.313,98	81,55 %	€ 1.135,16	14,66 %	€ 292,94	3,78 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 442,35	84,21 %	€ 100,14	19,06 %	€ -17,22	-3,28 %
2000	€ 2.694,25	77,95 %	€ 650,46	18,82 %	€ 111,72	3,23 %
5000	€ 6.285,62	77,61 %	€ 1.520,90	18,78 %	€ 292,94	3,62 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 442,35	87,36 %	€ 81,22	16,04 %	€ -17,22	-3,40 %
2000	€ 2.701,05	80,95 %	€ 524,11	15,71 %	€ 111,72	3,35 %
5000	€ 6.302,62	80,58 %	€ 1.225,57	15,67 %	€ 292,94	3,75 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 442,35	82,70 %	€ 109,76	20,52 %	€ -17,22	-3,22 %
2000	€ 2.701,05	75,31 %	€ 773,63	21,57 %	€ 111,72	3,11 %
5000	€ 6.302,62	74,87 %	€ 1.822,69	21,65 %	€ 292,94	3,48 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 442,35	85,20 %	€ 94,04	18,11 %	€ -17,22	-3,32 %
2000	€ 2.705,59	81,74 %	€ 492,75	14,89 %	€ 111,72	3,38 %
5000	€ 6.313,98	81,66 %	€ 1.124,72	14,55 %	€ 292,94	3,79 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 442,35	87,11 %	€ 82,68	16,28 %	€ -17,22	-3,39 %
2000	€ 2.705,59	83,26 %	€ 432,40	13,31 %	€ 111,72	3,44 %
5000	€ 6.313,98	83,14 %	€ 987,31	13,00 %	€ 292,94	3,86 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

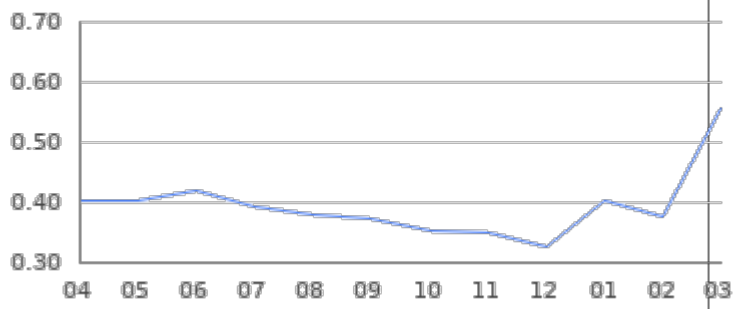
Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta PLACET VARIABILE GAS
Codice offerta 021729GSVMP02XXPLACETVARIAGAS001
Validità dal 28/08/2026 al 31/12/2099

Venditore	ATS POWER S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato ATS – **http://www.atspower.it/** – Numero Telefonico 0882070787 – Indirizzo di posta: PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) – Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@atspower.it
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta. Il relativo pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente ovvero mediante bollettino postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile. Sono disponibili sul sito internet di ATS POWER anche le offerte Placet per il gas che recepiscono senza deroghe le previsioni del Testo Integrato Fatturazione - TIF (All. A alla Delibera ARERA 453/2016/R/COM e ss.mm.ii.). Le offerte Placet sono offerte del mercato libero, a condizioni economiche decise dal venditore, con struttura di prezzo e condizioni contrattuali stabilite da ARERA.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo Annuo (PFIX)	300,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il Consumo (PVOL)	PSV + 0,600000 €/Smc
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile
Grafico (12 mesi)	

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Altri corrispettivi*	 Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito http://www.atspower.it/.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse imposte e tasse.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	512,16 €/Anno
480	1.050,65 €/Anno
700	1.384,74 €/Anno
1.400	2.422,55 €/Anno
2.000	3.309,83 €/Anno
5.000	7.742,08 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	525,27 €/Anno
480	1.093,50 €/Anno
700	1.440,26 €/Anno
1.400	2.527,03 €/Anno
2.000	3.456,42 €/Anno
5.000	8.099,46 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	506,35 €/Anno
480	1.052,52 €/Anno
700	1.389,32 €/Anno
1.400	2.439,21 €/Anno
2.000	3.336,87 €/Anno
5.000	7.821,13 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	534,89 €/Anno
480	1.126,44 €/Anno
700	1.488,62 €/Anno
1.400	2.619,28 €/Anno
2.000	3.586,39 €/Anno
5.000	8.418,25 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	519,17 €/Anno
480	1.056,27 €/Anno
700	1.389,58 €/Anno
1.400	2.424,91 €/Anno
2.000	3.310,06 €/Anno
5.000	7.731,64 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	507,81 €/Anno
480	1.034,85 €/Anno
700	1.362,53 €/Anno
1.400	2.379,96 €/Anno
2.000	3.249,71 €/Anno
5.000	7.594,23 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) o tramite email all'indirizzo: reclami@atspower.it, o mediante Pec all'indirizzo atspower@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. ATS POWER S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, ATS POWER S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati;, l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con ATS POWER S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. ATS POWER S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di ATS POWER S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo atspower@pec.it
Onere di recesso anticipato	Nessuno

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.