ATS POWER SRL

Proposta di contratto fornitura Gas naturale - mercato libero

Il Cliente, come identificato di seguito, propone ad ATS Power S.r.l. (di seguito ATS POWER) di concludere un contratto per la fornitura di gas naturale secondo i dati di seguito riportati, alle condizioni indicate nella presente Proposta, nelle Condizioni Tecnico Economiche, nelle Condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica e gas e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. La Proposta di contratto si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 c.c., per un periodo pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione entro il quale ATS POWER comunicherà al Cliente l'accettazione o il rifiuto. Decorso inutilmente il predetto te rmine la presente Proposta sarà da intendersi rifiutata.

Cod. offerta: 021729GSVML01XXGUESTFLEXGASDOM01 Cod. Agente: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Cod. Prodotto: **GUEST STAR FLEX GAS CASA** ☐ **Gas Naturale** ☐**Domestico** ☐**Azienda/Altri usi**

❑ Switch ❑ Subentro ❑ Nuova attivazione ❑ Voltura

Dati Cliente (da compilare in stampatello)

RAGIONE SOCIALE/NOME E COGNOME _____

Partita IVA:_____ Cod. Fisc: _____

Indirizzo / Sede Legale:_____

CAP:_____Comune:_____Provincia:_____

Tel: _____Fax _____

E-mail:_____

Rappres. Legale / Nome e Cognome: _____

Pagamento con addebito diretto su conto corrente SDD - Dati bancari (da compilare in stampatello)

Banca: _____

Agenzia/Filiale: _____

Cod. IBAN: _____

Intestazione Conto: _____

C.F.dell'intestatario **Firma dell'intestatario del C/C:**

Il rapporto con la Banca e' regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il **debitore business non** ha facolta' di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato essendo la presente autorizzazione per transazione business to business. Il **debitore consumatore** ha diritto di revocare il singolo addebito SDD e/o di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato.

Dati punto fornitura (gas naturale)

Tipologia d'uso: ☐**Domestico** ☐**Condominio** ☐**Altri usi**

Gas - PDR: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **CODICE REMI GAS:** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzofornitura:

CAP: ☐☐☐☐☐ Comune:_____Provincia : ☐☐

i dati funzionali del PDR sono quelli registrati presso il RCU - SII (Registro Centrale Unico del Sistema Informativo centrale) **Tipo contatore**: G ☐☐ ❑ **Mercato di provenienza:** ❑ Libero ❑ Tutela

❑**Aliquota IVA**: ❑ 10% ❑ 22 % ❑ esente - (allegare sempre dichiarazionid'intento in caso di richiesta di agevolazioni) **modalita' pagamento**: ❑ addebitoiconto corrente (SDD)❑ bonifico bancario❑ bollettino postale ❑ **periodo fattura**: ❑ mensile ☐ bimestrale

Data presunta attivazione: mese ☐☐ anno ☐☐☐☐

☐**Contratto Multisito** per n. ☐☐ PDR, come da allegato Scheda Multisito **Agevolazioni accise:** ❑ agevolazione ❑riduzione ❑ esenzione

Dati immobile

Titolarità d'uso: ❑ proprietario ❑ conduttore ❑ usufruttuario ❑ comodatario ❑ altro_____ **Dati catastali:** Comune catastale:_____ Codice comune catastale_____

tipo unità:_____ sezione:_____ foglio:_____ particella o mappale:_____ subalterno:_____ estensione particella:_____ tipo particella:_____

In alternativa: ❑ IMMOBILE NON ACCATASTATO ❑IMMOBILE NON ACCATASTABILE ❑FORITURA TEMPORANEA O PER USI PUBBLICI ❑FORNITURA PER PARTI COMUNI DI CONDOMINIO

❑IL CLIENTE SI IMPEGNA A FORNIRE I DATI CATASTALI ENTRO 30 GIORNI

Dati spedizione fattura mediante posta ordinaria (compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo: _____

CAP: ☐☐☐☐☐ Comune: _____ Provincia: ☐☐

Eventuale referente - Nome e Cognome: _____

Dati spedizione fattura mediante posta elettronica

email: _____

Con la presente Proposta, il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver ricevuto e preso visione contestualmente dei seguenti allegati: Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica, Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura di gas naturale, Scheda di confrontabilità dei corrispettivi per i clienti finali, Scheda sintetica dell'Offerta, Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli qualità commerciale dei servizi di vendita del gas naturale previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), Informativa sul trattamento dei dati personali, Modulo per la comunicazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui sono attivate le utenze, Modulo dichiarazione sostitutiva di atto notorio (se richiesto), Modulo reclami. Il Cliente dichiara, inoltre: di accettare espressamente le Condizioni Generali di contratto per la somministrazione di gas naturale e energia elettrica; di avere esaminato con attenzione e di accettare le Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura relative all'Offerta di gas naturale sopra indicata. Il Cliente con la sottoscrizione della presente Proposta accetta espressamente che le comunicazioni scritte di variazioni unilaterali, evoluzioni automatiche o rinnovi delle condizioni economiche, di cui alle CG, saranno messe a Sua disposizione da ATS Power con le medesime modalità indicate dal Cliente stesso per l'invio della bolletta, ossia all'indirizzo di posta elettronica (PEC per P.IVA) e, solo in mancanza di tale dato, all'indirizzo postale indicato per l'invio della bolletta cartacea.
Il Cliente prende atto ed accetta che, successivamente alla sottoscrizione della presente Proposta, potrà essere contattato da ATS Power S.r.l., anche telefonicamente, per verificare la correttezza dei dati forniti, confermare la volontà contrattuale e garantire la qualità del servizio.
Tali attività sono effettuate ai fini dell'esecuzione del contratto e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
Le conversazioni potranno essere registrate per finalità di controllo qualità, gestione di eventuali reclami e tutela dei diritti del Titolare e del Cliente, previa informativa resa all'inizio della comunicazione.
Il Cliente dichiara di aver preso visione e accetta quanto sopra.

Firma del Cliente:_____ Firma dell'Agente: _____

Il Cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341e 1342 c.c., di approvare i seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto: Art. 1 (Premesse), Art. 2 (Oggetto del Contratto), commi 2.3, 2.4, 2.5; Art. 3 (Competenze del Fornitore); Art. 4 (Condizioni contrattuali e perfezionamento del Contratto), commi 4.1, 4.8, 4.9, 4.11; Art. 5 (Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio), 6 (Durata, decorrenza del Contratto, evoluzioni automatiche e rinnovo delle condizioni economiche); Art. 7 (Diritto di Recesso, Clausola risolutiva espressa, Risoluzione), Art. 8 (Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto), Art. 9 (Impossibilita' sopravvenuta), A r t . 10 (Deposito cauzionale e garanzie di pagamento), Art. 11 (Condizioni di fornitura), commi 11.5, 11.6, 11.7; A r t . 12 (Imposte), Art. 13 (Condizioni economiche), Art. 14 (Modalità di fatturazione e pagamento), Art. 15 (Ritardo nei pagamenti, morosita' e sospensione della somministrazione), Art. 16 (Garanzie), Art. 17 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), Art. 18 (Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici), Art. 19 (Clausola di riservatezza), Art. 20 (Disposizioni varie), Art. 21 (Trattamento reciproco dei dati), Art. 22 (Cessione del contratto), Art. 23 (Comunicazioni), Art. 24 (Foro competente), Art. 25 (Procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie), Art. 26 (Spese di registrazione), Art. 27 (Disposizioni Finali), Art. 28 (Annullamento di precedenti accordi), Art. 29 (Forza maggiore).

_____

Estremi documento riconoscimento cliente:

Luogo _____

Data ____/____/____ **Firma del Cliente**: _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti di cui alla Delibera ARERA 302/2016/COM All. A e ss.mm.ii., rilascia ad ATS POWER apposita procura a recedere, in suo nome e per suo conto, dal contratto/i di fornitura con il precedente Fornitore di gas naturale

Luogo _____

Data ____/____/____ **Firma del Cliente:** _____

Conferma recapiti
Il Cliente è consapevole dell'importanza dei propri recapiti ai fini della corretta esecuzione del Contratto e dello scambio di comunicazioni con ATS POWER S.r.l. Pertanto, a seguito di apposita trattativa:

❑ CONFERMA ❑ NON CONFERMA

le dichiarazioni emesse con riguardo al proprio indirizzo fisico e l'accettazione delle conseguenze previste in caso di dichiarazioni mendaci e mancata comunicazione di variazioni dei recapiti forniti come da art.23 delle CGF medesime.

Firma del Cliente: _____

[Richiesta facoltativa valida per i contratti conclusi fuori dei locali commerciali o a distanza dal Cliente "consumatore"] Il Cliente con la presente Proposta richiede ad ATS POWER che le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto di fornitura vengano avviate prima che sia trascorso il periodo di ripensamento.
☐ SÌ, richiedo espressamente l'avvio anticipato delle attività necessarie all'esecuzione del Contratto.
☐ NO, non richiedo l'avvio anticipato delle attività.
In mancanza di selezione di una delle due opzioni, le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto verranno avviate dopo che sarà trascorso il periodo di ripensamento; la richiesta di avvio anticipato non comporta il venire meno del diritto di ripensamento del Cliente, che potrà sempre esercitarlo nei termini di legge. in questa ipotesi si applica quanto previsto all'art. 4.8 delle Condizioni generali di contratto e, in particolare, qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata del Contratto: i) se la fornitura non è stata ancora avviata, sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER esclusivamente gli eventuali costi sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi da riconoscere ad ATS POWER per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 al netto di IVA per ciascuna prestazione eseguita; ii) se la fornitura è stata avviata, sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

Luogo _____ **Firma del Cliente:** _____

Data ____/____/____

ATS Power S.r.l - Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 - 71017 - Torremaggiore -(FG)–P.IVA:03747180713 - e-mail:servizio.clienti@atspower.it; tel: +39.0882.070787

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E GAS (Mercato libero – Usi domestici e usi diversi)

Art. 1 Premesse

1.1 Ogni riferimento, nelle presenti Condizioni Generali a norme legislative o regolamentari, include, salvo espressa indicazione contraria, tutte le successive modifiche e integrazioni delle stesse. Le fonti normative nazionali citate sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sono disponibili sul sito internet www.arera.it . Nel rapporto oggetto delle presenti Condizioni Generali trovano applicazione tutte le deliberazioni aventi carattere inderogabile, già emanate ed emanande da ARERA o da altri Enti e/o Autorità competenti. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite dall'ARERA stessa.

1.2 Ai fini del presente Contratto si applicano le seguenti definizioni e normative:

Autorità o ARERA: l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con la Legge 14 novembre 1995, n. 481 (pubblicata in G.U. n. 270 del 18/11/1995 - Suppl. Ordinario n. 136), è il soggetto pubblico incaricato di regolare con proprie deliberazioni le condizioni economiche e la qualità del servizio gas ed energia elettrica. I testi integrali delle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente possono essere consultati e scaricati dal sito www.arera.it (sezione "Atti e provvedimenti").

Accesso per sostituzione nella fornitura (switching): l'accesso richiesto all'impresa di distribuzione o al SII dal Fornitore entrante che intende avviare una nuova fornitura presso i punti di riconsegna o prelievo forniti, fino alla data di sostituzione, da un altro utente, da eseguirsi nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla regolazione pro tempore vigente e dalle specifiche tecniche del SII.

Cliente o Cliente finale: è il soggetto che richiede la fornitura dell'energia elettrica e/o del gas con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte dal Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di condotta commerciale, del Testo Integrato Vendita (TIV) per l'energia elettrica, del Testo Integrato Vendita Gas (TIVG) e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali, ove applicabili, e di qualità commerciale adottate dall'Autorità.

Cliente BT: Cliente finale allacciato alla rete di Distribuzione alimentato in bassa tensione.

Cliente MT: Cliente finale allacciato alla rete di Distribuzione alimentato in media tensione.

Cliente Domestico: si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna e/o punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica.

Cliente Non Domestico (Usi diversi): si intende il Cliente che utilizza il gas e/o l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali).

Clienti vulnerabili di gas naturale: sono definiti, ai sensi dell'art. 2 del D.L. n. 115/2022, convertito in L. n. 142/2022 (c.d. "Decreto aiuti bis"), come i clienti civili che ricadono in almeno una delle seguenti classi: a) persone che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, co. 75, della L. n. 124/17; b) soggetti con disabilità ai sensi dell'art. 3 della L. n. 104/92; c) soggetti le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse; d) soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; e) persone di età superiore ai 75 anni. I clienti che soddisfano i requisiti per essere classificati come vulnerabili possono richiedere ai venditori del mercato libero l'applicazione delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità regolate dall'ARERA.

Clienti vulnerabili di energia elettrica: sono i clienti domestici che si trovano in una delle seguenti condizioni: a) condizioni economicamente svantaggiate (titolari di bonus sociale); b) gravi condizioni di salute tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica necessarie per il loro mantenimento in vita (ovvero presso i quali sono presenti persone in tali condizioni); c) soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge n. 104/1992; d) utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; e) utenze ubicate nelle isole minori non interconnesse; f) età superiore ai 75 anni. Tali clienti hanno diritto ad accedere al Servizio

di Maggior Tutela o alle condizioni regolate dall'Autorità dedicate alla vulnerabilità.
Cliente multisito: è il Cliente finale che ha stipulato un contratto di fornitura che prevede la consegna dell'energia elettrica e/o del gas in più punti di prelievo/riconsegna.
Cliente finale titolare di POD e/o PDR disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura.
Cliente finale titolare di POD e/o PDR non disalimentabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita.
Consumatore: è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, co. 1, lett. a), Codice del Consumo).
Codice del consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (pubblicato in G.U. n. 235 del 08/10/2005, Suppl. Ord. n. 162).
Codice di condotta commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A della delibera ARERA 366/2018/R/com del 28/06/2018, come modificato con delibera 386/2025/R/COM del 05/08/2025 e ss.mm.ii.
CRDG: Codice di Rete tipo per la Distribuzione di gas naturale, approvato con delibera ARERA 108/06 del 06/06/2006.
Contratto: il contratto per la fornitura del gas naturale e/o il contratto per la fornitura di energia elettrica al Cliente, formato dalla Proposta di fornitura, dalle Condizioni Tecnico Economiche, dalle presenti Condizioni Generali e da tutti i relativi allegati.
Delibera 302/2016/R/com del 9/06/2016: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A, come modificato con delibera 783/2017/R/com del 23/11/2017 e delibera 196/2019/R/com del 21/05/2019, stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura.
Riforma dello Switching Elettrico (Delibera 58/2026/R/eel): è la deliberazione dell'ARERA che disciplina le modalità con le quali, mediante il SII, viene data esecuzione fisica ad un contratto di fornitura concluso tra una nuova controparte commerciale e il cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo, prevedendo la riduzione dei tempi di cambio fornitore fino a 24 ore lavorative.
Delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A disciplina le modalità con le quali, mediante il SII, viene data esecuzione fisica ad un contratto di fornitura concluso tra una nuova controparte commerciale e il cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo (switching elettrico).
Delibera 138/04 del 29/07/2004: è la deliberazione dell'ARERA che detta le garanzie di libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e le norme per la predisposizione dei codici di rete.
Riforma dello Switching Gas (Delibera 77/2018/R/com e ss.mm.ii.): è la deliberazione dell'ARERA recante la disciplina del processo di switching nel mercato retail del gas naturale, come integrata dalla Delibera 323/2025/R/com in materia di voltura contestuale allo switching.
Delibera 77/2018/R/com del 8/02/2018: è la deliberazione dell'ARERA recante la riforma del processo di switching nel mercato retail del gas naturale (switching gas).
Delibera 315/2024/R/COM: è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A disciplina la "Bolletta dei clienti finali di energia".
Delibera 63/2021/R/COM del 23/02/2021: è la deliberazione dell'ARERA che definisce le modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per il disagio economico.
Distributore Gas: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura del gas alla cui rete è collegato il punto di riconsegna del Cliente.
Distributore Elettrico: è il soggetto che esercita l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il punto di prelievo del Cliente.
Fornitore: ATS POWER s.r.l. (di seguito ATS POWER o il FORNITORE), P.IVA 03747180713, con sede legale Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8, Cap 71017 Torremaggiore (FG)
Gruppo di misura (o Misuratore): è la parte dell'impianto di alimentazione che serve per l'intercettazione e la misura del gas o dell'energia elettrica e il collegamento all'impianto interno del Cliente.
Gruppo di misura accessibile: il gruppo di misura per cui l'accesso al segnante è sempre possibile senza che sia richiesta la presenza del Cliente finale.

Gruppo di misura non accessibile: è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di fornitura o di altra persona da questi incaricata.
Gruppo di misura con accessibilità parziale: è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile; a tale misuratore l'Impresa di Distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.
Interruzione della fornitura: operazione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente finale, eseguita nel rispetto della regolazione ARERA in materia di morosità (TIMOE e TIMG) e delle tempistiche di risoluzione contrattuale previste dalle presenti Condizioni Generali. Per ottenere la riattivazione della fornitura a seguito di eventuale cessazione amministrativa, il Cliente finale dovrà sanare le pendenze e richiedere un nuovo contratto di fornitura.
Morosità del Cliente finale: è l'inadempimento del pagamento degli importi dovuti dal Cliente finale all'esercente la vendita in base al contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.
Parti: il Fornitore e il Cliente.
Proposta: il modulo della Proposta di Fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica - Mercato libero - con cui il Cliente propone di aderire al contratto/i per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica.
Punto di prelievo (POD): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale.
Punto di riconsegna (PDR): il punto di confine tra l'impianto di Distribuzione e l'impianto del Cliente finale, dove il Distributore riconsegna il gas per la fornitura al Cliente.
RQDG: è la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Parte I del Testo Unico della Regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione vigente, approvata con la deliberazione ARERA 569/2019/R/gas del 27/12/2019 e successive modifiche e integrazioni.
Servizio Conciliazione: è l'organismo istituito dall'ARERA con deliberazione 260/2012/E/com del 21.06.2012, gestito in avvalimento dall'Acquirente Unico S.p.A., ai sensi della Legge 23 luglio 2009, n. 99 e del Decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93, iscritto nell'Elenco degli organismi ADR istituito dalla medesima Autorità ai sensi dell'art. 141-decies del Codice del Consumo.
SII: è il "Sistema Informativo Integrato" (SII), gestito dall'Acquirente Unico, basato su una banca dati dei punti di prelievo di energia elettrica e di gas naturale e dei dati identificativi dei clienti finali di cui all'art. 1bis della L. n. 129/2010, ovvero l'insieme di strutture organizzative, infrastrutture tecnologiche e regole tecniche, per la condivisione, l'integrazione e lo scambio dei flussi di dati funzionali ai processi necessari per il funzionamento dei mercati dell'energia elettrica e il gas.
Sospensione della fornitura di gas e/o di energia elettrica per morosità: è la mancata consegna fisica del gas naturale e/o dell'energia elettrica a uno o più PDR/ POD a seguito della morosità del Cliente finale titolare dei medesimi PDR/POD.
TIC: Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla delibera ARERA 616/2023/R/COM del 27/12/2023.
TICO: Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato A alla delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016.
TIF: Testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016.
TIME: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione vigente, Allegato B alla delibera ARERA 616/2023/R/COM del 27/12/2023.
TIMG: Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011. TIMOE: Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015. TIQV: Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla delibera ARERA 399/2025/R/com del 05/08/2025.
TIQC: Testo Integrato della regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione e misura
dell'energia elettrica, Allegato A alla delibera ARERA 617/2023/R//eel del 27/12/2023.
TIQD: Testo Integrato della regolazione output-based del servizio di distribuzione dell'energia elettrica, Allegato A alla delibera 617/2023/R//eel del 27/12/2023.
TIRV: Testo Integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura

di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017.
TISG: Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement), Allegato A alla delibera ARERA 148/2019/R/gas del 19/04/2019.
TISIND: Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei sistemi dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A alla delibera 593/2017/R/com del 3/10/2017.
TIS: Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'energia elettrica (settlement), Allegato A alla delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009.
TIT: Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione vigente, Allegato A alla delibera ARERA 616/2023/R/COM del 27/12/2023 e successive modifiche e integrazioni.
TIV: Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A della delibera ARERA 362/2023/R/eel del 3/08/2023.
TIVG: Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della delibera ARERA 100/2023/R/COM del 14/03/2023.
Voltura: l'operazione di variazione dell'intestazione del contratto di fornitura per un punto di prelievo o di riconsegna attivo, effettuabile anche contestualmente alla richiesta di cambio fornitore (switching) ai sensi della regolazione ARERA vigente.

Art. 2 – Oggetto del contratto
2.1 ATS POWER s.r.l. (di seguito ATS POWER o il FORNITORE) si impegna a fornire al Cliente l'energia elettrica/gas per uso domestico o non domestico all'indirizzo di fornitura indicato nella Proposta di Contratto (o nella bolletta allegata) che unitamente alle presenti Condizioni Generali, alle Condizioni tecnico economiche di fornitura, Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, nonché agli ulteriori allegati, costituiscono il "CONTRATTO". ATS POWER e CLIENTE saranno di seguitodenominati singolarmente "PARTE" e congiuntamente "PARTI".
2.2 Utilizzo dell'energia elettrica/gas - Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'energia elettrica/gas per gli usi previsti dal presente Contratto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, prelevando l'energia elettrica/gas entro i limiti di potenza contrattualmente convenuti.
2.3 Il Cliente non può cedere l'energia elettrica/gas a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né utilizzarla in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto, pena la sospensione della fornitura, il risarcimento dei danni subiti dal Fornitore, nonché l'applicazione delle relative sanzioni penali e tributarie.
2.4 In particolare, gli eventuali prelievi eccedenti la potenza e/o il volume convenuti contrattualmente sono regolati dalle condizioni stabilite dal Distributore. Il Cliente sarà pertanto tenuto, per il tramite del Fornitore, al pagamento dei corrispettivi per adeguare il valore della potenza al nuovo fabbisogno.
2.5 Comunque, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo o ai terzi in conseguenza di un prelievo in eccedenza o di un uso improprio dell'energia elettrica/gas ovvero della violazione delle norme di prudenza e sicurezza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

Art. 3 Competenze del Fornitore
3.1 Il Fornitore gestisce unicamente il servizio di vendita di energia elettrica/gas al Cliente ed è del tutto estraneo all'attività di distribuzione di Energia Elettrica/Gas per mezzo di reti locali. Sono di competenza del Distributore locale la realizzazione, la gestione e la manutenzione degli impianti necessari a distribuire Energia Elettrica/Gas fino al POD/PDR situati presso l'immobile del Cliente, nonché la determinazione delle condizioni tecniche di erogazione del servizio. Il Fornitore pertanto non assume nessuna responsabilità per danni e/o disservizi connessi all'attività del Distributore.
3.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di Energia Elettrica/Gas non sono in alcun modo imputabili al Fornitore e pertanto non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento e non costituiranno motivo di risoluzione del Contratto.
3.3 Il Fornitore garantisce al Cliente in regola con i pagamenti la fornitura di Energia Elettrica/Gas necessaria a soddisfare i suoi fabbisogni con le modalità stabilite con le presenti condizioni Generali

di Contratto.
3.4 Gli aspetti riguardanti la consegna dell'Energia Elettrica/Gas oggetto della fornitura restano di esclusiva competenza del Distributore.

Art. 4 – Condizioni Contrattuali e perfezionamento del Contratto
4.1 Le disposizioni contrattuali contenute nella Proposta di Contratto e nelle Condizioni Tecnico Economiche prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto e sugli allegati.
4.2 Il Cliente richiede al Fornitore la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas. Ancorchè congiuntamente disciplinati con le presenti Condizioni Generali, il contratto di fornitura di energia elettrica e il contratto di fornitura di gas naturale costituiscono due contratti separati ed autonomi tra loro.
4.3 La Proposta di Contratto può essere formulata dal Cliente tramite:
- sottoscrizione del Modulo di Proposta di Contratto cartaceo; sottoscrizione del Modulo Elettronico.
4.4 Il Contratto in formato elettronico potrà essere sottoscritto mediante firma elettronica avanzata OTP (One Time Password). Il documento informativo sottoscritto con firma OTP, formata nel rispetto delle regole tecniche di cui al Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.) garantisce l'identificabilità del sottoscrittore, l'integrità e l'immodificabilità del documento e soddisfa i requisiti della forma scritta richiesti dalla legge. In caso di apposizione di firma elettronica ATS POWER fornisce copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o, previo consenso del Cliente, in forma elettronica all'indirizzo mail fornito dal Cliente.
4.5 Fatto salvo quanto specificamente previsto per i contratti telefonici dal successivo comma e quanto specificamente previsto all'art. 5 del TIRV per i Clienti non domestici, nel caso di contratti a distanza o fuori dei locali commerciali ATS POWER si riserva di effettuare, a seguito della ricezione della Proposta di Contratto del Cliente, una chiamata di conferma al fine di acquisire la conferma della volontà di concludere il nuovo contratto in sostituzione di quello attuale. La chiamata di conferma prevede, previa acquisizione del consenso del cliente finale, la registrazione della data, ora e minuti di inizio e fine della chiamata, del numero di telefono chiamato nonché la registrazione su supporto durevole della conversazione, In caso di mancata acquisizione della conferma della volontà contrattuale da parte del Cliente (compresa l'ipotesi di negato consenso alla registrazione della chiamata o di irreperibilità del Cliente a seguito di n. 5 (cinque) chiamate), ATS Power annullerà la richiesta di fornitura senza necessità di ulteriore comunicazione e senza responsabilità alcuna delle parti.
4.6 Il Fornitore si riserva il diritto di accettare la Proposta di fornitura entro 45 giorni dalla sottoscrizione della stessa. Entro tale termine il Fornitore comunica al Cliente l'accettazione o il rifiuto della Proposta. Laddove non dovesse pervenire alcuna comunicazione la Proposta si intende rifiutata. Il Contratto si intende perfezionato al momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte del Fornitore, che potrà avvenire in forma di comunicazione a distanza, a mezzo posta semplice, raccomandata A/R, tramite SMS
4.7 Nel caso di contratto telefonico il Cliente ha diritto di esprimere la propria accettazione contrattuale per iscritto. Il contratto può concludersi nel corso della medesima telefonata registrata, esclusivamente qualora il Cliente, previa informativa resa ai sensi dell'art. 51 del Codice del Consumo, vi acconsenta espressamente. In tal caso, dopo lo scambio di conferme telefoniche, ATS POWER invia al Cliente una mail o sms contenente copia della registrazione della telefonata e invia copia del Contratto. ATS POWER effettuerà quindi una seconda chiamata telefonica (c.d. "check-call") nell'ambito della quale il Cliente dovrà confermare la propria volontà al fine del perfezionamento del Contratto. In caso di mancata acquisizione della conferma della volontà contrattuale da parte del Cliente (comprese le ipotesi di irreperibilità del Cliente a seguito di n. 5 (cinque) chiamate), non si potrà perfezionare la procedura di attivazione della fornitura senza responsabilità alcuna delle parti.
4.8 Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, il Cliente consumatore ha facoltà di recedere dal Contratto concluso al di fuori dei locali commerciali o a distanza, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad ATS POWER a mezzo fax, raccomandata semplice o a/r, Pec, lettera semplice o posta elettronica. A tale fine il Cliente può utilizzare anche l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore. Il predetto termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del

Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.
Resta inteso che il diritto di ripensamento disciplinato dal presente articolo 4.8 non trova applicazione nei confronti dei Clienti Non Domestici (Usi diversi / Business), per i quali la Proposta contrattuale si intende irrevocabile ed il Contratto vincolante a far data dal perfezionamento di cui agli articoli 4.5 e 4.7 ovvero dalla ricezione dell'accettazione del Fornitore.

4.9 Qualora il contratto di fornitura venga concluso con un Cliente domestico fuori dei locali commerciali ovvero a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui al comma precedente; il Cliente, mediante la sottoscrizione della Proposta per la fornitura di energia elettrica/gas, può richiedere espressamente che le operazioni necessarie alla attivazione della fornitura siano avviate dal Fornitore prima che sia trascorso tale termine. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge, a meno che il contratto sia stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo venditore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato del contratto, sarà tenuto a corrispondere ad ATS POWER i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'intervento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 per ciascuna prestazione eseguita. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe: - essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano i c.d. "servizi di ultima istanza" (rispettivamente per il gas e l'energia elettrica), per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso; - essere avviata dal nuovo esercente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o
la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.
4.10 Il Fornitore si riserva la facoltà di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente e/o di revocare la richiesta di switching, nelle seguenti ipotesi:
a) sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali;
b) mancato o parziale invio di tutta la documentazione necessaria per attivare la somministrazione e i servizi direttamente connessi;
c) il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto;
d) inefficacia del contratto di trasporto o del contratto di dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
e) mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione SDD (Sepa Direct Debit);
f) nel momento in cui ATS POWER richiede al Distributore locale ("Distributore") l'attivazione del Punto di Prelievo/Riconsegna, lo stesso Punto di Prelievo/Riconsegna risulti già sospeso per morosità o sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa allo stesso o che non risulti oggetto di una richiesta di indennizzo o in qualsiasi momento comunque precedente l'inizio effettivo della fornitura. Il Fornitore si riserva, inoltre, di non accettare la Proposta di fornitura del Cliente o di revocare la richiesta di switching, e quindi di non dare esecuzione al Contratto di fornitura, qualora il Cliente fosse in precedenza fornito nei servizi di ultima istanza.
4.11 Al momento della conclusione del Contratto o, comunque, nel termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione, se questa è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza e/o fuori dai locali commerciali, che non consentono l'immediata trasmissione del documento, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale del Contratto, in ogni caso prima dell'attivazione della fornitura. In qualsiasi momento, dopo l'esecuzione del Contratto, il Cliente avrà diritto a proprie spese di richiedere copia integrale del Contratto. Il Fornitore provvederà alla trasmissione del Contratto informando preventivamente il Cliente sulle modalità di trasmissione e sui costi oggetto di rimborso.

4.12 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto conferisce, altresì, mandato con rappresentanza ad ATS POWER ad esercitare il recesso nei confronti del precedente Venditore ai sensi della delibera n. 302/2016/R/COM e ss.mm.ii.. Il mandato si intende a titolo gratuito.

Art. 5 Obblighi accessori e Condizioni tecniche di erogazione del servizio

5.1 Il perfezionamento del Contratto è subordinato:

a) al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching. A tal fine il Fornitore potrà revocare la richiesta di switching relativa al punto di prelievo e/o di riconsegna sospeso per morosità entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione dell'impresa distributrice;

b) al collegamento al POD/PDR del Cliente alla rete di distribuzione locale e che questa sia in grado di garantire la potenza e la portata richieste

c) all'attivazione della fornitura da parte del Distributore;

d) all'attivazione del servizio di trasporto e distribuzione;

e) all'ottenimento, a cura del Cliente, di ogni necessaria autorizzazione, servitù, consenso, da parte dei titolari di diritti di proprietà o altri diritti reali sugli immobili interessati dalla fornitura;

f) alla risoluzione di eventuali contratti precedentemente sottoscritti con altri fornitori, ovvero alla disponibilità di POD/PDR, compatibilmente con la normativa che definisce i tempi di attivazione dei servizi di dispacciamento, trasporto, distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER.

g) alla disponibilità dell'immobile oggetto della fornitura data dal titolare del diritto di proprietà o altro diritto reale. Inoltre la richiesta di fornitura presuppone che l'impianto interno del Cliente sia conforme alle normative tecniche e alle disposizioni di sicurezza previste dalla normativa vigente e dall'esito dell'accertamento documentale comunicato dal Distributore; ATS POWER si riserva la facoltà di non attivare il Contratto o di risolvere lo stesso a quelle installazioni che non rispettino tali norme. L'attivazione della nuova fornitura di Energia Elettrica/Gas o la modifica di quella in atto è subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo Distributore e all'esecuzione dell'allacciamento alla rete stessa se necessario.

5.2 Il Cliente dichiara:

- di aver regolarmente adempiuto alle obbligazioni economiche assunte in dipendenza di precedenti contratti di fornitura di Energia Elettrica/Gas e che alla data di decorrenza della fornitura oggetto del Contratto sarà libero da ogni analogo vincolo contrattuale con soggetti terzi;
- di essere consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;
- di non aver fornito alcuna informazione e/o dichiarazione mendace presente nella Proposta di Contratto. Qualora il Fornitore riscontri irregolarità nelle dichiarazioni del Cliente, è facoltà dello stesso risolvere il Contratto di diritto, con efficacia dal momento del verificarsi dell'evento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno.

5.3 Il Cliente si impegna a consentire al personale del Fornitore, al personale del Distributore o ad altro personale da questi incaricato, nei limiti della competenza di ciascuno, l'accesso alla proprietà privata per effettuare le normali operazioni di servizio quali lettura, controllo, chiusura e sostituzione dei contatori, verifica e riparazione di eventuali guasti nelle condutture, verifica delle condizioni di sicurezza della fornitura, sospensione per motivi di carattere tecnico o morosità.

5.4 Il Cliente deve altresì consentire la verifica del proprio impianto e dei propri apparecchi, qualora questi interferiscano nell'esercizio della rete del Distributore locale e comunque in tutti i casi in cui ciò sia richiesto dalle competenti Autorità. Gli impianti, i contatori e i relativi sigilli a monte del punto di consegna devono essere facilmente
accessibili.

5.5 ATS POWER con riferimento al/ai Punti di Prelievo/Riconsegna oggetto del contratto provvederà a stipulare per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il cliente conferisce alla ATS POWER, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza, esclusivo e irrevocabile, a stipulare e gestire i contratti relativi ai servizi di Dispacciamento, Stoccaggio, Trasmissione e Distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia man leva.

5.6 Il Cliente conferisce altresì il mandato per la gestione del Contratto di connessione dei POD/PDR ed ATS POWER si impegna, a titolo gratuito, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e

nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative al punto di prelievo ovvero di attività quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: allacciamento, voltura, variazioni di potenza, spostamento di gruppi di misura o impianti, disattivazioni, ecc; contestualmente il Cliente conferisce a ATS POWER anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto Contratto di trasporto. Per le predette richieste inoltrate dal Fornitore al Distributore, fermo restando il pagamento degli importi di competenza del medesimo Distributore per la/le prestazione/i eseguita/e, il Cliente riconoscerà ad ATS POWER, per ciascuna richiesta inoltrata, un corrispettivo in quota fissa pari a 23,00 Euro.
5.7 I sopra descritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.
5.8 Il Cliente è tenuto a trasmettere a ATS POWER tutte le informazioni catastali, si sensi della Legge 311/04 (G.U: n. 306 del 31.12.2004), la cui mancata trasmissione potrà dare luogo a segnalazione all'anagrafe tributaria.
5.9 Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente al Fornitore ogni variazione significativa delle condizioni e delle informazioni contenute nella Proposta di Contatto, in particolare, sarà onere del Cliente comunicare il trasferimento della propria residenza nel luogo di somministrazione; la mancata comunicazione comporterà l'inapplicabilità della Tariffa residente per la fornitura di energia elettrica.
5.10 ATS POWER non sarà ritenuta responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, ivi comprese le sospensioni della stessa dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti di proprietà del Distributore Locale, manomissione del contatore. In nessuno dei suddetti casi il Cliente avrà diritto al risarcimento dei danni né quanto sopra potrà costituire motivo di anticipata risoluzione del contratto da parte del Cliente. Nei casi di manomissione del contatore, il Contratto si intende sospeso, fatta salva la fatturazione degli oneri passanti, che il Distributore Locale dovesse fatturare ad ATS POWER.
5.11 Senza uno specifico accordo con ATS POWER, non sono consentiti prelievi di gas e/o energia elettrica superiori la potenza massima installata. In tal caso, le Parti stabiliranno la necessaria modifica al Contratto per adeguare la potenza e la pressione alle diverse necessità del Cliente, rispettando comunque la capacità di portata degli impianti del gestore della rete.
5.12 Qualora il Cliente, in violazione di quanto previsto al precedente articolo, effettui un prelievo in eccedenza, il Fornitore potrà risolvere di diritto il Contratto.
5.13 In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad ATS POWER o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza, compresi i danni relativi alla qualità del servizio fornito da ATS POWER al Cliente stesso o a terzi.
5.14 Il Cliente non potrà utilizzare il gas e/o energia elettrica in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà trasferire o cedere a terzi il gas e/o l'energia elettrica mediante derivazioni o altri metodi di consegna.
5.15 Il Cliente dovrà utilizzare il gas e/o l'energia elettrica in conformità alle regole di prudenza e sicurezza. ATS POWER non potrà mai essere ritenuta responsabile per incidenti, incendi, esplosioni o qualsivoglia evento dannoso avvenuti presso il Cliente o terzi per l'uso improprio del gas, oppure senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza o a causa degli impianti dello stesso Cliente non conformi alle norme tecniche.

Art. 6 - Durata, decorrenza del Contratto, evoluzioni automatiche e rinnovo delle condizioni economiche

6.1 Il Contratto ha durata a tempo indeterminato, a decorrere dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica/gas al Cliente, salvo disdetta di una delle Parti all'altra da esercitarsi, rispettivamente, secondo le modalità previste dai successivi punti 7.1 e 7.2.
6.2 In deroga a quanto previsto al precedente comma 6.1, per i Clienti non domestici con consumi gas complessivamente pari o superiori a 200.000 Smc o con almeno un punto alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa tensione (BT), la durata del Contratto è di 12 mesi decorrenti dalla data di esecuzione della fornitura, senza tacito rinnovo.
Il recesso del Cliente è soggetto ai termini di preavviso e alle penali contrattualmente pattuiti nelle Condizioni Tecnico Economiche, fermi restando i diritti di recesso previsti dalla regolazione ARERA vigente. Il Cliente dichiara di aver negoziato liberamente le condizioni della fornitura ai sensi della regolazione ARERA in materia di recesso.

6.3 In caso di diversa data di avvio della fornitura rispetto a quella indicata nella Proposta di Contratto, limitatamente al singolo Punto di Prelievo/Riconsegna, il Fornitore informerà il Cliente della nuova data di inizio effettivo della stessa e delle cause che hanno determinato la modifica contrattuale, mediante comunicazione scritta. Il Fornitore si impegna a garantire l'attivazione della fornitura al verificarsi di tutte le condizioni previste ed alla disponibilità di tutta la documentazione necessarie per attivare la somministrazione di energia elettrica/gas ed i servizi direttamente connessi.
6.4 Qualora l'offerta per la fornitura di gas naturale o di energia elettrica sottoscritta dal Cliente domestico o non domestico, alimentato in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, preveda, nell'arco dei 12 mesi, evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi previsti, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile o viceversa, la medesima evoluzione automatica sarà segnalata al Cliente anche con comunicazione scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente stesso in fase di conclusione del Contratto con un preavviso di almeno 2 (due mesi), in adempimento di quanto previsto dall'art. 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.
6.5 Qualora l'offerta per la fornitura di gas naturale o di energia elettrica rivolta al Cliente domestico e non domestico, alimentato in BT o con consumi complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno, preveda condizioni economiche valide per un periodo temporale predefinito, alla relativa scadenza e nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore comunica al Cliente in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente stesso in fase di conclusione del Contratto, il rinnovo a nuove e differenti condizioni economiche con un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto alla loro applicazione. In mancanza della predetta comunicazione, le condizioni economiche si rinnovano tacitamente alle stesse condizioni precedentemente vigenti. Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, la comunicazione indicherà altresì le modalità ed i termini per l'eventuale recesso del Cliente qualora non intenda accettare il rinnovo alle nuove condizioni economiche.
Prima della data di decorrenza del rinnovo proposto, il Fornitore trasmette altresì al Cliente, ove disponga di recapiti idonei a tale scopo forniti dal Cliente stesso, apposito avviso dell'avvenuto invio della comunicazione di cui ai precedenti.
6.6 L'attivazione della fornitura avverrà alla data stimata indicata nella Proposta di Contratto, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto, ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine ad ATS POWER), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di ATS POWER. In caso di diversa data di attivazione rispetto a quella stimata prevista, ATS POWER procederà ad informare il Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo e-mail (ove disponibile), sms o a mezzo posta.

Art. 7 Diritto di Recesso – Clausola risolutiva espressa – Risoluzione
7.1 Fatto salvo il diritto al ripensamento di cui al precedente articolo 4.8 (riservato ai soli Clienti consumatori), è facoltà del Cliente Domestico o Non Domestico con consumi di gas complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentato esclusivamente in BT, in conformità alla delibera 302/2016/R/COM e s.m.i., recedere in qualsiasi momento senza motivazione né oneri dai contratti di fornitura, anche limitatamente ad una sola delle fornitura contrattualizzate; il venditore entrante munito di apposita procura rilasciata dal Cliente dovrà esercitare il recesso per conto del medesimo Cliente mediante invio della richiesta di switching al SII. Se il Cliente recede non per transitare ad altro venditore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di preavviso è di 1 (un) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata dal Cliente mediante raccomanda con ricevuta di ritorno all'indirizzo ATS POWER S.r.l. - piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) o tramite Pec. all'indirizzo atspower@pec.it. Il Cliente resta responsabile dei consumi fino a quando non venga eseguita la cessazione della fornitura.
7.2 E' facoltà del Fornitore recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore, che dovrà essere inoltrata mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o Pec; tale termine di preavviso

è ridotto a 3 (tre) mesi nel caso di Clienti Non Domestici con consumi gas complessivamente pari o superiori a 200.000 Smc/anno o con almeno un punto alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa.
7.3 Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., il Contratto si intenderà risolto di diritto, con conseguente diritto all'interruzione della fornitura, mediante semplice dichiarazione scritta dell'intenzione di valersi della clausola risolutiva, da inviare a mezzo raccomandata all'altra Parte, qualora, relativamente a quest'ultima, si verificasse una delle seguenti condizioni: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) istanza o inizio di una procedura concorsuale; d) insolvenza (come indicato nell'Art. 15); e) impossibilità di procedere alla somministrazione a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente; f) mancato o parziale pagamento delle fatture, o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente superiore a 25 (venticinque) giorni dalla relativa scadenza. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal Contratto di Dispacciamento, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o il Gestore della Rete di Trasmissione Nazionale dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il diritto al risarcimento del danno.
7.4 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore, quale definita nel successivo art. 29. In tal caso, prima di esercitare tale facoltà, le Parti devono compiere ogni sforzo per ricercare una possibile soluzione.
7.5 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispacciamento, il Contratto si risolve di diritto.
7.6 ATS POWER può sospendere la fornitura, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Nell'ipotesi di violazione di anche una sola delle succitate obbligazioni ed in caso di mendaci dichiarazioni del Cliente o in condizioni di sicurezza mancanti, ATS POWER si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. salvo la richiesta di risarcimento del danno e del dovuto.

Art. 8 Prelievo fraudolento, utilizzo non consentito, manomissione e furto
8.1 In caso di prelievo fraudolento da parte del Cliente, il Fornitore si riserva la facoltà di ricostruire i consumi con apposita stima, emettere la relativa fattura a conguaglio e dar seguito ad azione giudiziaria contro il Cliente per il risarcimento del danno arrecato, oltre alla sospensione della/e somministrazione/i.
8.2 Il Cliente non può inoltre cedere a terzi o utilizzare per scopi ed in luoghi diversi da quelli stabiliti l'Energia Elettrica/Gas, oggetto del presente Contratto.
8.3 I contatori rimangono di proprietà del Distributore e sono dotati di apposito sigillo di garanzia. Il Cliente ha l'onere di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva dei dispositivi e gli è fatto espresso divieto di spostarli, manometterli, occultarli. In caso di incendio, manomissione, furto di tali apparecchiature, il Cliente risponderà del danno, a meno che non dimostri la propria estraneità all'accaduto.

Art. 9 – Impossibilita sopravvenuta
Qualora, successivamente al perfezionamento del Contratto, intervengano provvedimenti di pubbliche Autorità o altre circostanze non imputabili al Fornitore che rendano impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, lo stesso Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di impossibilità sopravvenuta definitiva le parti avvieranno immediatamente la rinegoziazione del Contratto, ferma restando la possibilità per ATS POWER di recedere dal Contratto qualora non fosse in grado di soddisfare le richieste del Cliente, con esclusione di reciproche pretese.

ART.10 – DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIE DI PAGAMENTO
10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura SDD, il Cliente è tenuto a versare, anche ai sensi dell'art 1461 c.c., con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia di ciascuna fornitura, determinato secondo quanto previsto dalla

regolazione ARERA vigente e, per i Clienti non domestici, sulla base del credit check effettuato dal Fornitore. In particolare:
- per la fornitura di gas naturale, dall'art. 12 del TIVG, e segnatamente 30 Euro per consumi inferiori a 500 Smc/anno; 90 Euro per consumi fino a 1.500 Smc/anno; 150 Euro per consumi fino a 2.500 Smc/ anno; 300 Euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i consumi oltre 5.000 Smc/anno; in caso di Clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi della 63/2021/R/COM (bonus sociale), si applicano i valori ridotti di seguito riportati: 25 Euro per consumi inferiori a 500 Smc/ anno; 77 Euro per consumi fino a 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi oltre 5.000 Smc/anno;
- per la fornitura di energia elettrica ai punti di fornitura alimentati in BT, dall'art. 12 del TIV, e segnatamente: a) 11,5 Euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i clienti domestici; in caso di Clienti ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa ai sensi del TIBEG (bonus sociale) si applica il valore ridotto di 5.2 Euro per ogni kW di potenzia contrattualmente impegnata; b) 15,50 Euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i Clienti Non Domestici (Business) alimentati in BT; c) per le forniture di energia elettrica relative a punti alimentati in Media Tensione (MT) n importo pari al valore stimato di 1 (una) mensilità di consumo medio annuo del Cliente, al netto delle imposte.

10.2 L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti due condizioni: a) in caso di Cliente costituito in mora con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura; b) in caso di cliente il Cliente non abbia pagato il deposito e il Fornitore lo abbia costituito in mora, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al precedente comma 10.1 è soggetto alle variazioni disposte dall'ARERA o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annui successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno del 20% quella prevista dal TIVG 20%.

10.4 Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, il Fornitore, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

10.5 Il Fornitore potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura SDD.

10.6 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà sempre richiedere al Cliente (integrazioni del deposito cauzionale o della fidejussione già versati, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari al valore di 6 mensilità di consumo medio annuo stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine di pagamento indicato nella relativa fattura (non inferiore a 15 giorni solari dalla data di emissione) ovvero, in caso di fidejussione, entro 15 (quindici) giorni solari dalla richiesta da parte di ATS Power al Cliente.

10.7 In caso di mancato pagamento delle bollette, il Fornitore potrà utilizzare le suddette garanzie per coprire gli importi dovuti. In caso di escussione totale o parziale della garanzia fornita dal Cliente lo stesso provvederà a reintegrarla entro il termine di pagamento indicato nella relativa fattura (in caso di deposito cauzionale, non inferiore a 15 giorni solari dalla data di emissione) ovvero entro 15 (quindici) giorni solari dall'escussione (in caso di garanzia fidejussoria).

10.8 Al termine del rapporto contrattuale, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito maggiorato degli interessi legali, entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, in conformità a quanto stabilito dall'ARERA, e comunque esclusivamente dopo la verifica da parte del Fornitore dell'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti, a qualsiasi titolo. Le parti convengono espressamente che il deposito cauzionale corrisposto dal Cliente non domestico con consumi complessivamente pari o superiori a 200.000 Smc/anno sia infruttifero.

10.9 In caso di escussione della garanzia da parte del Fornitore il Cliente provvederà a rintegrarla entro 15 (quindici) giorni dall'escussione. In tutti i casi di mancato versamento/rilascio o ricostituzione

del deposito cauzionale o della garanzia fidejussoria da parte del Cliente entro i termini previsti, il Fornitore potrà richiedere al Distributore competente di sospendere la fornitura, fatto salvo in ogni caso il diritto di risolvere il Contratto e di ottenere il risarcimento del danno.
10.10 ATS POWER si riserva la facoltà di cedere a terzi il proprio credito vantato nei confronti del Cliente senza assumere nessuna garanzia in ordine alla solvenza del debitore nei confronti del Cessionario. La sottoscrizione del contratto di fornitura equivale ad accettazione da parte del Cliente dell'eventuale cessione pro soluto del credito, fermo restando l'obbligo del fornitore di informare il Cliente mediante una comunicazione scritta da inoltrarsi a mezzo invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica.

Art. 11 – Condizioni di fornitura
11.1 Modalità di somministrazione - L'energia elettrica/gas viene somministrata dal Fornitore utilizzando la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione locali secondo le caratteristiche dei punti di prelievo e/o di riconsegna del Cliente.
11.2 Fasce orarie per la somministrazione di energia elettrica - Le fasce orarie sono quelle definite con delibera ARERA n. 181/06 e s.m.i.
11.3 Modalità della somministrazione – Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. In particolare, con riferimento alla fornitura di gas naturale il Distributore è tenuto ad effettuare i tentativi di lettura del contatore secondo le modalità e tempistiche previste dal TIVG:
per i punti di riconsegna con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno 1 (un) tentativo di raccolta l'anno;
per i punti di riconsegna con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, almeno 2 (due) tentativi di raccolta l'anno;
per i punti di riconsegna con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, almeno 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno;
per i punti di riconsegna con consumi superiori a 5.000 Smc/anno almeno 1 (un) tentativo di raccolta mensile. Nel caso di nuove attivazioni relative a punti di riconsegna con consumi fino a 5.000 Smc/anno, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di raccolta della misura entro sei mesi dalla data di nuova attivazione. Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di uno smart meter, l'impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento. Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di smart meter di classe G4 o G6, in alternativa a quanto sopra previsto, l'impresa di distribuzione effettua una lettura mensile senza dettaglio giornaliero onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento o, in subordine, realizzato fino a uno dei primi tre giorni successivi all'ultimo giorno gas del mesedi riferimento. L'impresa di Distribuzione locale competente pubblica sul proprio sito internet il calendario dei passaggi del personale incaricato di raccogliere le misure del gas naturale ed è tenuta a prendere in carico la misura raccolta dal Cliente finale e lasciata a disposizione da quest'ultimo anche per il tramite di nota cartacea affissa alla porta della propria abitazione o luogo similare. In caso di tentativo di raccolta della misura non andato a buon fine, l'impresa di Distribuzione informa il Cliente, con apposita nota cartacea, della possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal fornitore. Con riferimento alla fornitura di energia elettrica il Distributore è tenuto ad effettuare le letture del contatore e a mettere a disposizione del SII e dell'utente del trasporto i dati di misura nel rispetto delle modalità e tempistiche previste dal TIME, art. 14; in particolare:
per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, il Distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di rilevazione delle misure mensile includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore;
per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati di misura: a) almeno una volta ogni 4 (quattro) mesi, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
Nel caso di almeno due tentativi di rilevazione falliti consecutivi e di assenza di autoletture validate, il Distributore è tenuto ad effettuare un ulteriore tentativo di rilevazione al più tardi nel mese successivo a quello nel quale il secondo tentativo è andato fallito, anche prendendo in considerazione fasce orarie diverse da quelle nelle quali viene solitamente pianificato il passaggio del personale.

11.4 ATS POWER mette a disposizione del Cliente di gas naturale con frequenza di lettura diversa da quella mensile con dettaglio giornaliero e del Cliente di energia elettrica, a) titolare di punti trattati monorari ai sensi del TIS, b) non dotati di smart meter, il servizio di autolettura, indicando in ogni fattura le modalità e la finestra temporale entro cui il medesimo Cliente può trasmettere al Fornitore il dato di autolettura. Il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura al momento stesso dell'acquisizione del dato, ovvero entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi ove la modalità di raccolta resa disponibile non permetta una riposta immediata. L'autolettura validata dal Distributore è equiparata ad una misura rilevata validata.
11.5 Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo per cui l'errore sia effettivamente sussistito, restando inteso che non verranno corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.
11.6 . Entrambe le parti possono richiedere al Distributore competente la verifica del corretto funzionamento di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, ATS POWER emetterà note di accredito o di addebito per il conguaglio dei consumi accertati, in ogni caso per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti.
11.7 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Il Fornitore può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario al Cliente per adeguare gli impianti. Eventuali perdite degli impianti a valle del Contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dal consumo del Cliente. ATS POWER non potrà essere chiamata a rispondere dei danni derivanti da guasti o da malfunzionamento degli impianti interni, questo in quanto ATS POWER e' solo fornitore della materia prima GAS. Prima di effettuare delle variazioni agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno, il Cliente deve comunicare ad ATS POWER le proprie intenzioni. In tal caso, ATS POWER comunicherà al Cliente se tale variazione tecnica comporterà anche una modifica del Contratto di fornitura del gas. In questo secondo caso, se necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.
11.8 Il Distributore può effettuare verifiche agli impianti ed agli apparecchi della rete di distribuzione, anche se si trovano all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente, tranne nei luoghi di proprietà condominiale o destinati ad uso comune; in tal caso il Distributore dovrà dare un preavviso al Cliente, tranne in casi di comprovata urgenza e sicurezza o per possibili prelievi fraudolenti. In base a quanto indicato dal Distributore, Ats Power potrà procedere alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente dal contatore e al calcolo del relativo conguaglio.
11.9 Responsabilità – Per quanto espressamente previsto al precedente punto, il Fornitore, quale "Cliente grossista" ai sensi del D. Lgs. 79/99, non risponde dei danni causati al Cliente dall'energia somministrata, essendo la stessa Fornitore persona giuridica che acquista e vende energia senza esercitare attività di trasmissione e di distribuzione.

Art. 12 – Imposte
12.1 Il prezzo che il Cliente è tenuto a pagare in base alle Condizioni Economiche allegate è fissato al netto dell'IVA e delle imposte e sarà maggiorato da IVA e imposte dovute per legge; le informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili presso la sede ed il sito internet di ATS POWER.
12.2 Rimane a carico del Cliente, e dallo stesso sarà dovuta ad ATS POWER, qualsiasi imposta o tassa presente e futura legata all'uso e al consumo del gas naturale e/o dell'energia elettrica. Eventuali esenzioni, riduzioni dal pagamento delle imposte saranno riconosciute solamente a condizione che il Cliente presenti tempestivamente la documentazione necessaria per poterne usufruire. A tale fine il Cliente dovrà rendere apposita dichiarazione alla data di sottoscrizione del Contratto, o comunque, entro 10 (dieci) giorni dalla data di somministrazione. Qualora la predetta documentazione non pervenga ad ATS POWER entro il termine di cui sopra, la fatturazione avverrà con applicazione delle tariffe ordinarie.
12.3 Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione per iscritto ad ATS POWER del venire meno delle condizioni di beneficio delle riduzioni di oneri fiscali. Il Cliente si obbliga, in ogni caso, a

comunicare ad ATS POWER, tutte le eventuali variazioni sopravvenute che incidano sull'applicazione o sull'entità delle imposte applicabili.
12.4 Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'esattezza e delle veridicità delle dichiarazioni e dati forniti. Eventuali sanzione e/o oneri eventualmente dovuti ad ATS POWER all'Amministrazione Finanziaria a causa di mancate dichiarazioni o di dichiarazioni inesatte o incomplete che il Cliente è tenuto a rendere ad ATS POWER saranno oggetto di rivalsa da parte di quest'ultima nei confronti del Cliente stesso. Tali sanzioni e/o oneri saranno eventualmente addebitati al Cliente in bolletta, salvo il risarcimento del maggiore danno per ogni ulteriore spesa (anche giudiziale) e/o costi che ATS POWER fosse tenuto a sostenere.

Art. 13 Condizioni economiche
13.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche di fornitura di energia elettrica o gas. Il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore, per la/le fornitura/e eseguite, i prezzi finali risultanti dalle relative Condizioni Economiche allegate alle presenti Condizioni Generali - che il medesimo Cliente dichiara di avere esaminato, di ben conoscere, di accettare e di considerare parte essenziale ed integrante del Contratto - ovvero oggetto di successive comunicazioni di variazione da parte del Fornitore stesso, comprese le comunicazioni di rinnovo automatico, di rinnovo a scadenza e di eventuali modifiche unilaterali delle condizioni economiche.
13.2 A titolo esemplificativo concorrono a definire il prezzo finale complessivo per la fornitura, i costi di trasporto, stoccaggio, distribuzione e misura, dispacciamento, oneri di sistema, imposte, nonché qualsiasi altra componente passante, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici) ed ulteriori oneri di sistema, presenti e futuri. Nel caso di fornitura di energia elettrica e di clienti alimentati esclusivamente in BT tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche ed inerenti la somministrazione di Energia Elettrica/Gas sono da considerarsi al lordo delle perdite di rete. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti.
13.3 Per la fornitura di gas, il prezzo indicato verrà calcolato con riferimento al PCS (Potere Calorifico Superiore) effettivo del gas distribuito nella località misurato alle condizioni standard ed i volumi saranno moltiplicati per un coefficiente correttivo "C" di adeguamento alla quota altimetrica ed alla zona climatica. Il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttori di volumi e nei casi previsti dall'ARERA.
13.4 Nel caso di morosità pregresse maturate dal Cliente, rispetto a precedenti fornitori, lo stesso si obbliga a corrispondere ad ATS POWER gli eventuali oneri accessori che dovessero esserle addebitati (c.d. corrispettivo di morosità – CMOR).

Art. 14 - Modalità di fatturazione e pagamento
14.1 La fattura dei consumi di gas naturale e/o energia elettrica valida ai fini fiscali verrà emessa in formato elettronico, tramite invio al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate, sulla base dei consumi giornalieri calcolati per convenzione considerando il consumo del Cliente costante (c.d. metodo pro-die). Con la sottoscrizione della Proposta il Cliente indica la modalità scelta per l'invio della c.d. bolletta sintetica (formato elettronico o cartaceo agli indirizzi appositamente indicati), redatta conformemente a quanto stabilito dalla Delibera 315/2024/R/Com, All. A. In particolare, salvo che il Cliente scelga il formato cartaceo, la bolletta e, su richiesta, gli elementi di dettaglio, sono inviati al Cliente in formato elettronico (c.d. "bolletta sintetica dematerializzata", ai sensi della Delibera 501/2014/R/COM e ss.mm.ii.) a mezzo e-mail all'indirizzo di recapito appositamente fornito dal medesimo Cliente. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
14.2 Salvo diversamente previsto nella Proposta di Contratto o nelle Condizioni Tecnico Economiche, la fatturazione dei consumi avviene secondo la periodicità mensile.
Ciascuna delle suddette fatture di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni

solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del predetto termine il Fornitore riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF. Il valore del predetto indennizzo è pari a: a) 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra; b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra. Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a: a) 40 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra; b) 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

14.3 La determinazione dei consumi contabilizzati nella fattura avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal Distributore. In mancanza dei dati di misura effettivi, ATS POWER emetterà fattura per i corrispettivi del mese di competenza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal Distributore ovvero, in mancanza dell'autolettura, sulla base dei dati di misura stimati, salvo conguaglio in caso di successiva disponibilità dei dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore, comprese le autoletture. Il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore ovvero di effettuare una propria stima; in tale ultimo caso il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dell'uso del gas / energia elettrica ed ai consumi storici del Cliente, salvo conguaglio.

14.4 È fatta salva la facoltà del Fornitore di modificare la periodicità di fatturazione, dandone specifica comunicazione al Cliente.

14.5 I consumi dell'energia elettrica sono indicati in KWh. I volumi di gas naturale, considerati per la fatturazione, sono indicati in Standard metro cubo (Smc). Per la fornitura di Energia Elettrica/Gas, qualora solo successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione i dati relativi all'uso di uno o più siti risultanti al Distributore siano difformi da quelli indicati dal Cliente in occasione della conclusione del contratto, ATS POWER darà prevalenza al dato risultante dal Distributore, dandone comunicazione al Cliente.

14.6 Sul sito di ATS POWER www.atspower.it è pubblicato ed è scaricabile dal Cliente il Glossario della bolletta che contiene una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati per ciascuna offerta del Fornitore, utilizzando un linguaggio semplice, comprensibile e coerente con il "Glossario" approvato dall'ARERA, anch'esso pubblicato sul sito internet sopra indicato.

14.7 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura mediante procedura RID/SEPA (addebito automatico su conto corrente), bollettino postale o bancario, bonifico o altra forma di pagamento secondo quando stabilito tra le Parti (Fornitore e Cliente).

14.8 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a qualsiasi titolo dovute dal Fornitore al Cliente. Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti al Fornitore ai sensi del Contratto

14.9 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il termine di scadenza indicato sulle stesse che non potrà essere inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione.

14.10 Per i Clienti gas naturale domestici e non domestici con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno e per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici alimentati in BT il Fornitore informa il Cliente finale, all'interno della relativa bolletta, della possibilità di rateizzare i pagamenti In ogni caso Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50,00 euro; con le modalità e le tempistiche indicate nella bolletta dall'esercente, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della medesima bolletta. Le somme rateizzate sono, altresì, maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta. Nel caso di cambio del Fornitore, il fornitore ha facoltà di richiedere al Cliente finale il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute seconda una periodicità mensile.

Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, la Delibera 584/2015/R/ COM stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie

(che, pertanto, non rientrino nelle fattispecie di cui sopra, per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, potrà essere richiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

Art. 15 Ritardo nei pagamenti, morosità e sospensione della somministrazione

15.1 In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse da ATS POWER, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle stesse, una somma pari agli interessi di mora dovuti, calcolati su base annua e nella misura: - pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, per i Clienti domestici (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente domestico buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale; per Cliente buon pagatore si intende colui che, nell'ultimo biennio, ha pagato tutte le bollette entro la scadenza); -prevista al D.lgs. n. 231/2002 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali) per i Clienti non domestici. L'addebito degli interessi potrà essere effettuato dal Fornitore anche in bollette successive. Sempre in caso di mancato o omesso pagamento di una o più fatture emesse, ATS POWER si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal terzo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata in fattura, formale avviso scritto di costituzione in mora mediante raccomandata o mediante Pec, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine ultimo ivi indicato. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE in caso di morosità, dovrà comunicare l'avvenuto pagamento entro il predetto termine ultimo indicato nella comunicazione di costituzione in mora, inviando al Fornitore copia del relativo bollettino di pagamento a mezzo fax o tramite posta elettronica certificata al numero/indirizzo indicati nella medesima comunicazione. Sarà addebitato al Cliente l'importo forfettario di € 9,50 per ogni comunicazione di costituzione in mora inviata da ATS POWER in formato cartaceo a mezzo lettera raccomandata, o in formato digitale a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) o tramite altri Servizi Elettronici di Recapito Certificato (S.E.R.C.) con valore di raccomandata elettronica (ad esempio T-Notice). Resta inteso che l'invio di semplici solleciti informali tramite e-mail ordinaria o sms standard non comporterà alcun addebito.

15.2 Trascorso il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora e perdurando lo stato di morosità relativa al/ai PDR / POD disalimentabile/i, il Fornitore potrà richiedere la sospensione della fornitura, una volta:

i) decorso il termine di 25 (venticinque) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, nel caso cui il contatore consenta la preliminare riduzione di potenza disponibile di un livello del 15% per un periodo di 15 giorni (solo clienti energia elettrica alimentati in BT); ii) decorso il termine di 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della comunicazione di costituzione in mora, in tutti gli altri casi. Fermo quanto sopra, l'intervallo di tempo tra il termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora ed il termine per presentare la richiesta di sospensione della fornitura non potrà essere in ogni caso inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi.

15.3 A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e della relativa comunicazione al Fornitore dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, il Fornitore provvederà a richiedere la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dalla RQDG per la fornitura di gas naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIQE per la fornitura di energia elettrica. Sono a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione e di riattivazione della fornitura, nella misura prevista dall'ARERA.

15.4 A seguito della sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e, ATS POWER avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al SII la risoluzione contrattuale in conformità alle previsioni di cui all'art. 9 del TIMG (per il gas naturale) e all'art. 8 del TIMOE (per l'energia elettrica).

15.5 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR o del POD per sospensione della fornitura, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del Contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.

15.6 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di sospensione o di interruzione della fornitura:

- è diritto del Fornitore richiedere al SII, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., la risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG (per il gas naturale) e all'art. 10 del TIMOE (per l'energia elettrica); qualora non sia pervenuta una richiesta di switching, il SII provvede per il medesimo punto di fornitura ad attivare i servizi di ultima istanza. Ove richiesto, il venditore sarà tenuto a trasmettere al distributore di gas naturale competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i. copia delle bollette non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il cliente finale; iv. copia del contratto di fornitura o dell'ultima bolletta pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

15.7 In deroga a quanto sopra, il Fornitore potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso:
per cause oggettive di pericolo; per appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta, la manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

15.8 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di potere disalimentare il punto di fornitura in caso di inadempimento del medesimo Cliente.

15.9 Clienti non disalimentabili - In caso di omesso o parziale pagamento della fattura/e relative alla fornitura alla data di scadenza indicata nella fattura stessa, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine di 10 (dieci) giorni solari dall'invio del medesimo sollecito.

15.10 Decorso il termine ultimo di pagamento indicato nel sollecito senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, il Fornitore avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere, a richiedere al SII la risoluzione contrattuale a seguito della quale verranno attivati per il POD/PDR moroso i rispettivi servizi di ultima istanza.

15.11 Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui sia stata effettuata una riduzione di potenza o la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: i) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura o riduzione della potenza. Nei casi suddetti, al Cliente non potrà essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

15.12 ATS POWER si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni del caso nelle più opportune sedi, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni, comprese le spese legali giudiziali e stragiudiziali ivi compresi gli oneri sostenuti da ATS POWER per il recupero del credito.

15.13 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

15.14 ATS POWER si riserva, in caso di intervenuta morosità del Cliente, la facoltà di accedere al sistema indennitario (c.d. CMOR), così come previsto e regolato dal TISIND.

15.15 L'eventuale pagamento del Cliente a seguito del sollecito di cui sopra, dovrà essere comunicato ad ATS POWER mediante invio di apposita comunicazione attestante il pagamento al numero di fax indicato nella comunicazione di sollecito, piuttosto che tramite posta elettronica.

Art. 16 – Garanzie

E' facoltà del Fornitore provvedere a formulare una richiesta di deposito cauzionale prima dell'inizio della fornitura e durante.

Art. 17 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

17.1 Il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente per "giustificato motivo" le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche come riportate nel presente contratto e nelle specifiche

tecniche ed economiche presentate insieme alla proposta contrattuale. Ai fini del presente Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Fermo quanto precede, i Clienti controparti di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas a tempo determinato e a prezzo fisso hanno diritto a che i fornitori non modifichino unilateralmente in maniera sfavorevole le condizioni contrattuali economiche e di durata. Salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno comunicate in forma scritta al Cliente finale con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla loro decorrenza. Il predetto termine di preavviso è ridotto ad un mese in caso di variazione unilaterale delle condizioni economiche che comporti esclusivamente una diminuzione di corrispettivi previsti in contratto e determinati dal venditore. Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico di corrispettivi non determinati dal venditore. In questo caso il Cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

17.2 Ai sensi dell'art. 13.3 del Codice di condotta commerciale la comunicazione delle variazioni unilaterali dovrà contenere, tra l'altro, per ciascuna delle modifiche proposte, le seguenti informazioni: a) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; b) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; c) la decorrenza della variazione proposta; d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri; e) in caso di modifica unilaterale relativa alle condizioni economiche, la stima della spesa annua (se calcolabile secondo la regolazione vigente); f) il diritto del Cliente a ricevere un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso della comunicazione.

Le suddette informazioni non verranno trasmesse all'interno dei documenti di fatturazione nè congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.

Prima della data di decorrenza della variazione unilaterale, il Fornitore trasmette inoltre al Cliente, ove disponga di recapiti idonei a tale scopo forniti dal Cliente stesso, apposito avviso dell'avvenuto invio della comunicazione di cui al precedente comma 17.1.

17.3 In deroga a quanto previsto dai precedenti commi 17.1 e 17.2, per i Clienti energia elettrica con almeno un punto di prelievo alimentato in MT o in tensione diversa dalla bassa tensione e per i Clienti gas naturale con consumi complessivi superiori a 200.000 Smc/anno il Fornitore si riserva di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali con un preavviso di un mese anche con comunicazione in fattura.

17.4 Ove il Cliente non intenda accettare le modifiche unilaterali proposte, potrà recedere dal Contratto nei termini e secondo le modalità indicate dal Fornitore nella medesima comunicazione di variazione.

Art. 18 Livelli di qualità, reclami, indennizzi automatici. Procedura di conciliazione

18.1 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare ad ATS POWER richieste di informazioni e/o reclami scritti, potendo utilizzare l'apposito modulo reclami disponibile sul sito internet www.atspower.it in modalità scaricabile e stampabile e presso gli Sportelli commerciali di ATS POWER. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere informazioni telefonicamente contattando il Servizio Clienti al numero 0882 - 070787 nei seguenti orari 8.30 - 13.00 / 14.00 - 17.30 e/o di inviare una richiesta di informazioni o reclamo scritto senza utilizzare il modulo messo a disposizione dal Fornitore, purché la comunicazione contenga almeno i dati minimi necessari ad identificare univocamente il Cliente e la fornitura, nonché il recapito per l'invio della risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. I reclami e/o richieste di informazioni possono essere inviati per iscritto a ATS POWER S.r.l.: a mezzo posta all'indirizzo Piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG), oppure via email a reclami@atspower.it, oppure via fax al numero 0882 - 070787 e comunque con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione.

Il Cliente ha la facoltà di avvalersi, per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR), delle associazioni dei consumatori iscritte

nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del Consumo.
Sul sito internet www.atspower.it, nella pagina dedica ai canali di contatto, è altresì possibile compilare direttamente il modulo reclami online, che consente al Cliente di scaricare sul proprio dispositivo o di ricevere tramite posta elettronica una copia della comunicazione inviata, che attesti data e codice della pratica.
In alternativa il Cliente può accedere, previa registrazione, all'Area clienti riservata areaclienti.atspower.it e richiedere informazioni o presentare un reclamo scritto compilando il form dedicato, che consente al Cliente di scaricare sul proprio dispositivo una copia della comunicazione inviata, che attesta data e codice della pratica. Al momento della presentazione del reclamo, che può essere formalizzato con l'eventuale assistenza del personale dello Sportello Clienti, il Cliente dovrà fornire tutti gli estremi in suo possesso relativamente a quanto si ritiene oggetto di violazione, ai sensi del TIQV. Il Fornitore, direttamente o tramite la societa' di Distribuzione, in relazione alle rispettive competenze, riferirà al Cliente con la massima celerità, e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.
18.2 Il Fornitore si impegna altresì al rispetto delle disposizioni in materia di qualità commerciale e ad applicare ove previsti gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV.
18.3 ATS POWER provvederà entro il 30 giugno di ogni anno a fornire al Cliente le informazioni concernenti i livelli specifici e generali di qualità in adozione e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici, ivi compresi gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto della disciplina dettata per la costituzione in mora e richiesta di sospensione della fornitura per morosità.
18.4 In caso di mancato rispetto del Codice di Condotta Commerciale, ove applicabile, sono riconosciuti al Cliente, con le modalità di cui al TIQV, i seguenti indennizzi automatici: 30 Euro in caso di mancato rispetto di quanto previsto dagli artt. 13.1 e 13.5, 13.7 del medesimo Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali, evoluzioni automatiche e rinnovi a scadenza delle condizioni economiche, da corrispondersi entro 8 mesi dalla data di mancato rispetto dei citati artt. 13.1, 13.5. 13.7 del Codice; quanto previsto dall'art. 16 del TIF nel caso di mancato rispetto della periodicità di emissione delle fatture, da corrispondersi entro 6 mesi dalla data di emissione della fattura stessa.
18.5 In occasione della richiesta di prestazioni da parte del Cliente finale al Distributore, soggette a livelli specifici di qualità di competenza del medesimo Distributore, quest'ultimo fornisce al Cliente, ovvero al venditore in occasione della prima richiesta di prestazione per conto del Cliente finale, informazioni per quanto concerne i livelli specifici e le fasce di puntualità per gli appuntamenti con il Cliente, nonché gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore locale, il Fornitore è tenuto è accreditare al Cliente che ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore ai sensi del TIQE.

Art. 19 Clausola di riservatezza
Le parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare le informazioni confidenziali cui avranno accesso nell'esecuzione del Contratto a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità, ad eccezione delle rivelazioni effettuate in adempimento di norme di legge, necessarie per l'esecuzione del Contratto o previo consenso scritto. Le Parti s'impegnano, altresì, a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità e a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge a rivelare tali informazioni confidenziali.

Art. 20 Disposizioni varie
Il Contratto e gli allegati costituiscono l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituiscono ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività medesime. Nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da entrambe le parti. Il Fornitore si riserva la facoltà di cedere il Contratto.

Art. 21 Trattamento reciproco di dati

Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 nonché, a partire dal 25 maggio 2018, dal Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito, "GDPR) i dati personali delle Parti (i "Dati Personali") acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del Contratto come da separata informativa i cui contenuti si sottoscrivono per accettazione ed espressa autorizzazione al trattamento dei dati o durante il corso del rapporto contrattuale, le Parti reciprocamente garantiscono che i Dati Personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto, per l'eventuale addebito in fattura del canone RAI, solo in caso di clienti domestici residenti, ex art. 8 D.L. n. 94/2016, per lo svolgimento di indagini di mercato relative alla customer satisfaction ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche autorità; il conferimento dei Dati Personali è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del Contratto; i Dati Personali verranno comunicati unicamente a consulenti delle Parti o a soggetti dalle Parti incaricati dell'elaborazione e conservazione dei dati stessi, sempre, e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi; in relazione al trattamento dei Dati Personali le Parti potranno esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 s.m.i

Art. 22 Cessione del Contratto
Il Cliente consente fin da ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra società, anche dello stesso gruppo ATS. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente alla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Fornitore.

Art. 23 Comunicazioni
Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere fatte per iscritto ed inviate a mezzo posta a ATS POWER S.r.l. - piazza Giovanni Paolo II 08, 71017 Torremaggiore (FG) oppure inviate a mezzo fax al numero 0882 - 070787, per posta elettronica all'indirizzo servizio.clienti@atspower.it o all'indirizzo atspower@pec.it se inviate a mezzo posta elettronica certificata. Il Fornitore si riserva di fornire le comunicazioni anche con nota in fattura. Restano salve le previsioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

Art. 24 Foro competente
Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo, in tutti gli altri casi foro competente, in via principale, sarà Foro di Foggia.

Art. 25 Procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie
25.1 Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio di Conciliazione istituito dall'ARERA. In alternativa potrà rivolgersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti all'apposito Elenco presso l'ARERA o attivando le procedure di mediazione presso le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura e gli altri organismi di mediazione, previa stipula dei relativi protocolli di intesa con l'Autorità. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA www.arera.it . La procedura potrà essere attivata presso il Servizio di Conciliazione nei casi in cui la risposta ricevuta dal Cliente al reclamo nei confronti del Fornitore non venga ritenuta soddisfacente o siano decorsi 40 (quaranta) giorni dall'invio del predetto reclamo senza che sia intervenuta una risposta da parte del Fornitore. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'invio del reclamo al Fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il Conciliatore non decide la controversia, ma assiste le Parti nella ricerca di un accordo amichevole per la sua composizione, anche formulando una proposta non

vincolante.
25.2 Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. B), L. n. 481/1995 e del TICO, il tentativo di conciliazione avanti agli organismi di cui al precedente art. 25.1 è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità dell'azione giudiziale da parte del Cliente finale di energia elettrica alimentato in BT e/o MT e da parte del Cliente finale di gas alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro esperito dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. Per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. Promosse ai sensi degli artt. 37, 139 e 140bis del Codice del Consumo.

Art. 26 Spese di registrazione
Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

Art. 27 Disposizioni finali
Per quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali, valgono le disposizioni di legge e gli usi vigenti.

Art. 28 Annullamento di precedenti accordi
Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo tra le Parti avente lo stesso oggetto.

Art. 29 Forza maggiore
29.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.
29.2 In particolare ATS POWER non sarà responsabile per casi di forza maggiore in via esemplificativa e non esaustiva quali sospensioni o interruzioni della somministrazione di energia elettrica/gas causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del contratto, ivi compreso ARERA e Terna/SNAM, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo, compreso la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica/gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il Cliente di Terna e del Distributore, salvo che la causa di inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di ATS POWER. Sarà altresì considerata causa di forza maggiore l'interruzione, anche improvvisa, su scala nazionale e/o locale delle somministrazioni di energia elettrica/gas da e/o fatti di Terna e/o del Distributore, comunque connessa a squilibri o difficoltà del sistema energetico, che si manifesti in cali di tensione, "black-out" ecc.
29.3 Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla ATS POWER, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o di risarcimento del danno né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
29.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare la ATS POWER per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendono da fatti o comportamenti del Cliente.

Il CLIENTE ATS POWER

_____ _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Fornitura Gas Naturale – Se Lei è un Cliente domestico qualificato/qualificabile come Cliente vulnerabile ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il Servizio di tutela della vulnerabilità, in alternativa all'offerta attuale sul libero mercato.
Fornitura Energia Elettrica - Se Lei è un Cliente Domestico, Lei ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela della Sua località, fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta del mercato libero.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.973.33

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale				
INDICATORE	**STANDARD (art. 66.1, tabella E, RQDG)**	**INDENNIZZO BASE (art. 70.4, tabella L, RQDG)**		
		Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G 6	**Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 10 alla classe G 25**	**Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 40**
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici (art. 50 RQDG)	15 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi (art. 50 RQDG)	30 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici (art. 51 RQDG)	10 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura (art. 53 RQDG)	10 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (art. 54 RQDG)	5 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (art. 55 RQDG)	2 giorni feriali	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancata rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità (art. 53.5 RQDG)	2 giorni feriali	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale (art. 56 RQDG)	20 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto (art. 57 RQDG)	5 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura (art. 58 RQDG)	10 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura (art. 59 RQDG)	1 giorno	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati) (artt. 62 e 64 RQDG)	2 ore	35,00 € (*)	70,00 € (*)	140,00 € (*)
Mancato rispetto della frequenza di raccolta della misura per misuratore accessibile (art. 63 RQDG)	diverso per tipologia di cliente (art. 14 TIVG)	35,00 € (*)		

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale relativi al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici		
INDICATORE	**STANDARD (art. 67.1, tabella F, RQDG)**	**INDENNIZZO BASE (art. 70.3 RQDG)**

Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	30,00 €
Altri dati tecnici (M02) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	30,00 €
Altri dati tecnici complessi (M02C) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	30,00 €

Informazioni su Standard di qualità e indennizzi

Per tutelare i Clienti che subiscono disservizi nella Fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e per incentivare i distributori e i fornitori al miglioramento della qualità, sia tecnica che commerciale, ARERA ha introdotto un sistema di standard di qualità e di indennizzi automatici per i Clienti finali.
Gli standard di qualità possono essere generali, se il relativo livello di qualità è riferito al complesso delle prestazioni, o specifici, se il relativo livello di qualità è riferito alla singola prestazione e deve essere garantito al Cliente.
Al Cliente che ha subito la violazione di uno standard di qualità specifico viene riconosciuto automaticamente un indennizzo, il cui importo è – in alcuni casi – crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'indennizzo è corrisposto al Cliente, anche per il tramite del venditore, nella prima fattura utile. In ogni caso, la corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno patito.

Standard di qualità e indennizzi del servizio di distribuzione

Gas naturale

Gli indicatori di qualità per il servizio di distribuzione del gas naturale, i relativi standard e i relativi indennizzi sono fissati nel RQDG e sono riportati nella tabella sottostante.
Fatta eccezione per le casistiche contrassegnate con l'asterisco (*), l'importo dell'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Il valore dell'indennizzo in rapporto al ritardo è così calcolato:
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello stesso, ècorrisposto l'indennizzo base;
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo base;
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.

Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale		
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 68.1, tabella G, RQDG)**
Percentuale minima di richieste di esecuzione di lavori complessi evase entro il tempo massimo (art. 52 RQDG)	60 giorni lavorativi	90%
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o a richieste scritte di informazioni relativi al servizio di distribuzione evase entro il tempo massimo (art. 60 RQDG)	30 giorni solari	95%
Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale di competenza del venditore		
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 68.1, tabella H, RQDG)**
Percentuale minima di appuntamenti fissati con il cliente finale entro il tempo massimo (art. 62 RQDG)	1 giorno lavorativo	90%
Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di distribuzione del gas naturale relativi al tempo di messa a disposizione del venditore di dati tecnici		
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 67.1, tabella F, RQDG)**
Percentuale minima di richieste di dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni ricevuti dal venditore per telefono evase entro il tempo massimo	6 giorni lavorativi	95%
Percentuale minima di richieste di altri dati tecnici (M02) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni ricevuti dal venditore per telefono evase entro il tempo massimo	6 giorni lavorativi	95%

Energia elettrica

Gli indicatori di qualità per il servizio di distribuzione dell'energia elettrica, i relativi standard e i relativi indennizzi sono fissati nel TIQE e sono riportati nella tabella sottostante.
Fatta eccezione per le casistiche contrassegnate con l'asterisco (*), l'importo dell'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Il valore dell'indennizzo in rapporto al ritardo è così calcolato:
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello stesso, è corrisposto l'indennizzo base;
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo base;
se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica					
INDICATORE	**STANDARD (art. 101.1, tabella 13, TIQE)**		**INDENNIZZO BASE (art. 104, tabella 15, 16 e 17 TIQE)**		
	Clienti finali BT	Clienti finali MT	Clienti finali domestici BT	Clienti finali non-domestici BT	Clienti finali MT
Tempo massimo di preventivazione per	15 giorni		35,00 €	70,00 €	

l'esecuzione di lavori sulla rete BT connessioni ordinarie (art. 84 TIQE)	lavorativi				
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete BT per connessioni temporanee (art. 84 TIQE)	10 giorni lavorativi		35,00 €	70,00 €	
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori sulla rete MT (art. 85 TIQE)		30 giorni lavorativi			140,00 €
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni ordinarie (art. 86 TIQE)	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione entro i 40 kW e distanza massima di 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti (art. 86 TIQE)	5 giorni lavorativi		35,00 €	70,00 €	
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici per connessioni temporanee con potenza disponibile prima e dopo l'attivazione oltre i 40 kW e/o distanza massima superiore a 20 metri dagli impianti di rete permanenti esistenti (art. 86 TIQE)	10 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi indipendentemente dalla distanza dagli impianti di rete permanenti esistenti		70,00 €	
Tempo massimo di attivazione della fornitura (art. 88 TIQE)	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (art. 89 TIQE)	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (art. 90 TIQE)	1 giorno feriale 1 giorno lavorativo in caso di riduzione della potenza disponibile fino ad un valore non inferiore al 15% della potenza contrattualmente impegnata	1 giorno feriale	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Fascia massima di puntualità per appuntamenti con il cliente finale (inclusi gli appuntamenti posticipati) (artt. 97 e 98 TIQE)	2 ore	2 ore	35,00 € (*)	70,00 € (*)	140,00 € (*)
Tempo massimo di ripristino della fornitura in seguito a guasto del gruppo di misura (art. 99 TIQE)	3 ore richieste pervenute nei giorni lavorativi tra le ore 8 e le ore 18 4 ore richieste pervenute nei giorni non lavorativi o nei giorni lavorativi tra le ore 18 e le ore 8		35,00 €	70,00 €	
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale (art. 92 TIQE)	15 giorni lavorativi anche per i produttori BT	15 giorni lavorativi anche per i produttori MT	35,00 €	70,00 €	140,00 €

Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto (art. 93 TIQE)	15 giorni lavorativi anche per i produttori BT	15 giorni lavorativi anche per i produttori MT	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo di comunicazione dell'esito della verifica della tensione di fornitura su richiesta del cliente finale (art. 94 TIQE)	20 giorni lavorativi anche per i produttori BT	20 giorni lavorativi anche per i produttori MT	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo di ripristino del valore corretto della tensione di fornitura (art. 95 TIQE)	50 giorni lavorativi anche per i produttori BT	50 giorni lavorativi anche per i produttori MT	35,00 €	70,00 €	140,00 €
Tempo massimo per l'esecuzione di lavori complessi (art. 87 TIQE)	50 giorni lavorativi	50 giorni lavorativi	35,00 €	70,00 €	140,00 €

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica relativi al tempo di messa a disposizione di dati tecnici

INDICATORE	**STANDARD (art. 101.2, tabella 20, TIQE)**	**INDENNIZZO BASE (art. 104.3 TIQE)**
Dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	30,00 €
Altri dati tecnici (M02) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	6 giorni lavorativi	30,00 €
Altri dati tecnici complessi (M02C) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni scritti o procedura di conciliazione paritetica	12 giorni lavorativi	30,00 €

Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica		
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 102.1, tabella 14, TIQE)**
Percentuale minima di risposte motivate a reclami scritti o richieste di informazioni scritte evase entro il tempo massimo (art. 96 TIQE)	30 giorni solari	95%
Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica relativi al tempo di messa a disposizione di dati tecnici		
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 102.1, tabella 20, TIQE)**
Percentuale minima di richieste di dati acquisibili con lettura del gruppo di misura (M01) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni ricevuti dal venditore per telefono evase entro il tempo massimo	6 giorni lavorativi	95%
Percentuale minima di richieste di altri dati tecnici (M02) a seguito di reclamo o richiesta di informazioni ricevuti dal venditore per telefono evase entro il tempo massimo	6 giorni lavorativi	95%

Standard di qualità e indennizzi del servizio di vendita

Gli indicatori di qualità commerciale per il servizio di vendita del gas naturale e dell'energia elettrica, i relativi standard e i relativi indennizzi sono fissati nel TIQV.

In linea con quanto previsto dall'art. 37 del TIQV, ogni anno ATS POWER pubblica il proprio grado di rispetto di tali standard con riferimento all'anno precedente. Nella colonna a destra della tabella sottostante sono quindi riportati, per ogni indicatore, i risultati aggregati conseguiti da ATS POWER nell'ultimo anno solare disponibile.

L'importo dell'indennizzo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione. Il valore dell'indennizzo in rapporto al ritardo è così calcolato:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello stesso, è corrisposto l'indennizzo base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo base.

Indicatori SPECIFICI di qualità commerciale del servizio di vendita				
INDICATORE	**STANDARD (art. 15.1, tabella 1, TIQV)**	**INDENNIZZO BASE (art. 19 TIQV)**	**RISULTATI DI ATS POWER (anno 2025)**	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (art. 4 TIQV)	30 giorni solari	25,00 €	n° richieste ricevute:	22
			n° richieste evase entro lo standard:	22
			n° richieste evase oltre lo standard:	0
			tempo medio di risposta (giorni solari):	**8**
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (art. 5 TIQV)	60 giorni solari (90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale)	25,00 €	n° richieste ricevute:	0
			n° richieste evase entro lo standard:	0
			n° richieste evase oltre lo standard:	0
			tempo medio di rettifica (giorni solari):	**0**
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (art. 6 TIQV)	20 giorni solari	25,00 €	n° richieste ricevute:	0
			n° richieste evase entro lo standard:	0
			n° richieste evase oltre lo standard:	0
			tempo medio di rettifica (giorni solari):	**0**
Indicatori GENERALI di qualità commerciale del servizio di vendita				
INDICATORE	**Tempo massimo**	**STANDARD (art. 15.2, tabella 2, TIQV)**	**RISULTATI DI ATS POWER (anno 2025)**	
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni evase entro il tempo massimo (art. 7 TIQV)	30 giorni solari	95%	n° richieste ricevute:	0
			n° richieste evase entro lo standard:	0
			n° richieste evase oltre lo standard:	0
			tempo medio di risposta (giorni solari):	6
			percentuale di risposta entro il tempo massimo:	**100%**

Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di condotta commerciale

Mediante il Codice di condotta commerciale, ARERA ha stabilito per i Clienti retail una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in tema di pratiche commerciali di vendita. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di indennizzi automatici in alcuni casi particolari.

Indennizzi per il mancato rispetto del Codice di condotta commerciale	
Mancato rispetto della periodicità di emissione delle fatture (art. 14.1, lettera a), Codice di condotta commerciale)	INDENNIZZO IN MISURA DEL RITARDO meccanismo contrassegnato con (§) descritto nella tabella successiva
Mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per la variazione unilaterale delle condizioni contrattuali (art. 14.1, lettera b), Codice di condotta commerciale)	30,00 €

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di fatturazione

Mediante il TIF, ARERA ha stabilito per i Clienti retail una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in tema di fatturazione. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di indennizzi automatici nei casi di ritardo nell'emissione delle fatture.

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di fatturazione					
FATTURA DI PERIODO	Termine massimo (art. 4 TIF)	(§) INDENNIZZO in misura del ritardo (art. 16 TIF)			
		≤ 10 giorni solari	> 10 giorni solari ≤ 45 giorni solari	> 45 giorni solari ≤ 90 giorni solari	> 90 giorni solari
Emissione della fattura di periodo oltre il termine massimo calcolato dall'ultimo giorno di consumo addebitato	45 giorni solari	6,00 €	6,00 € + 2,00 € per ogni 5 giorni solari di ulteriore ritardo	40,00 €	60,00 €
FATTURA DI CHIUSURA	Termine massimo	INDENNIZZO in misura del ritardo (art. 18 TIF)			

	(art. 11 TIF)	≤ 10 giorni solari	> 10 giorni solari < 90 giorni solari	≥ 90 giorni solari
Emissione della fattura di chiusura oltre il termine massimo decorrente dal giorno della cessazione della fornitura	40 giorni solari (invio elettronico della fattura) 34 giorni solari (invio cartaceo della fattura)	4,00 €	4,00 € + 2,00 € per ogni 10 giorni solari di ulteriore ritardo	22,00 €

Inoltre, mediante il TIF ARERA ha stabilito anche l'applicazione di indennizzi automatici a favore dei Clienti retail e a carico dei distributori in caso di ritardo nella messa a disposizione dei dati di misura al venditore.

Indennizzi per il mancato rispetto dei tempi di messa a disposizione dei dati di misura	
FATTURA DI PERIODO	**INDENNIZZO (art. 17 TIF)**
Il distributore di energia elettrica, con riferimento ai clienti trattati per fasce ai sensi del TIS, ha messo a disposizione esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi	10,00 €
FATTURA DI CHIUSURA	**INDENNIZZO (art. 19 TIF)**
Il distributore di gas naturale o energia elettrica mette a disposizione i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio venditore diverso da sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna attivi e da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura	35,00 €

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di morosità

Mediante il TIMG, per il gas naturale, e il TIMOE, per l'energia elettrica, ARERA ha stabilito una precisa e dettagliata disciplina che i fornitori sono tenuti a rispettare in caso di morosità del Cliente finale. In particolare, come più dettagliatamente illustrato nella tabella sottostante, tale normativa prevede l'applicazione di indennizzi automatici nei casi di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura.

Indennizzi per il mancato rispetto della disciplina in tema di morosità	
Gas naturale	
La fornitura è stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (art. 4.3, lettera a), TIMG)	30,00 €
La fornitura è stata sospes a per morosità nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento (art. 4.3, lettera b), punto 1., TIMG)	20,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità (art. 4.3, lettera b), punto 2., TIMG)	20,00 €
Energia elettrica	
La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (art. 3.5, lettera a), TIMOE)	30,00 €

La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento (art. 3.5, lettera b), punto 1., TIMOE)	20,00 €
La fornitura è stata sospesa per morosità o è stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura (art. 3.5, lettera b), punto 2., TIMOE)	20,00 €

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ats Power Srl, (di seguito, il "**Titolare**") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e dei Tuoi dati personali. Ti informa, quindi, sulle modalità e sulle finalità del loro trattamento. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di Ats Power Srl. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati da te conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto da te sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

1. Titolare del trattamento dei Dati Personali.

Il Titolare del trattamento è Ats Power Srl., con sede legale in P.zza Giovanni Paolo II, N. 8, 71017 Torremaggiore (FG) P. IVA 03747180713.

2. Responsabile della Protezione dei Dati personali.

Al fine di offrirti un agevole punto di contatto, il Titolare ha designato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("**RPD**"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@atspower.it , per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

3. Tipologie di dati trattati.

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali ("Dati Personali") da te forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale:

- **Dati Identificativi:** dati che permettono la tua identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al Titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- **Dati di consumo:** dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- **Dati di pagamento:** estremi identificativi dei pagamenti, dei metodi di pagamento (ivi incluse le coordinate bancarie per l'esecuzione dei pagamenti), e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- **Dati di contatto:** dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguate alle tue esigenze; nonché i dati che possono essere raccolti nel corso delle comunicazioni telefoniche con te, anche mediante registrazione delle chiamate ove effettuata, nei limiti delle finalità indicate nella presente informativa.
- **Dati dell'Area riservata:** dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, nonché per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. I dati possono altresì essere trattati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti. I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Ats Power Srl sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato e dalla sua esecuzione.

Ulteriore base giuridica è il tuo consenso, se espresso, al trattamento dei dati manifestato nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare per l'invio di comunicazioni commerciali, attività di analisi – anonimizzata e non – di mercato e marketing.

In particolare, Ats Power Srl tratterà i Tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;

b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas da Ats Power Srl, per la fatturazione e l'incasso dei pagamenti;

c) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle tue specifiche esigenze;

d) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;

e) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere;

f) per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;

g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;

h) per la tutela delle ragioni di credito Ats Power Srl potrà utilizzare le informazioni relativi allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare l'adesione a successive proposte contrattuali da te sollecitate;

i) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;

j) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;

k) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario; k) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.atspower.it;

l) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati;

m) per l'invio di comunicazioni commerciali.

n) per contattarti, anche telefonicamente, successivamente alla conclusione del contratto, al fine di verificare la correttezza dei dati forniti, confermare la volontà contrattuale e garantire la qualità del servizio; per la registrazione delle comunicazioni telefoniche, previa informativa resa all'inizio della chiamata, al fine di effettuare attività di controllo qualità, gestione dei reclami e tutela dei diritti del Titolare. Tali trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR (esecuzione del contratto) e dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR (legittimo interesse).

5. Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali.

Quanto ai dati necessari per l'esecuzione de contratto, il cliente è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti, tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui si è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste.

Il consenso è, invece, facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

ATS Power richiede il consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR, per le seguenti finalità di trattamento:

- Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi. □ Acconsento □ Non Acconsento
- Proposte di cambio offerta o attivazione di servizi ulteriori non strettamente analoghi a quelli forniti in sede contrattuale. □ Acconsento □ Non Acconsento
- Il cliente autorizza espressamente all'invio attraverso l'utilizzo di modalità tradizionali di contatto (chiamate con operatore) e attraverso l'utilizzo di modalità automatizzate (sms). □ Acconsento □ Non Acconsento

6. Modalità del Trattamento.

Il Titolare tratterà ii Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di eventuale trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, garantendo un livello di protezione adeguato. In particolare: verso Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza; oppure mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 GDPR presso i quali il trasferimento dei dati è consentito dalla normativa vigente al momento del trasferimento e secondo le cautele ivi prescritte che saranno in quel caso adottate e comunicate.
Il Trattamento avverrà, in ogni caso, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Nell'ambito delle attività di assistenza e contatto telefonico, le comunicazioni potranno essere registrate, previa informativa resa all'inizio della chiamata, per le finalità indicate nella presente informativa.
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno
trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).
Il sito web utilizza **cookie** tecnici per garantire il corretto funzionamento delle pagine e potrebbe utilizzare cookie di terze parti per analisi statistiche e, previo consenso, per finalità di marketing e profilazione. L'utente può gestire le preferenze sui cookie attraverso il banner dedicato o le impostazioni del browser. Per maggiori informazioni, consultare la Cookie Policy disponibile sul sito www.atspower.it.

7. Destinatari dei Dati Personali.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Ats Power Srl potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per Io svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolgano la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute Ats Power Srl, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati, soggetti appartengono alle seguenti categorie:

a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Ats Power Srl, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
b) soggetti che: svolgono per conto Ats Power Srl compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Ats Power Srl; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Ats Power Srl, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Ats Power Srl. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Ats Power Srl impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

8. Trasferimento dei Dati Personali.

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea c. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati Personali acquisiti verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo in caso di esplicito consenso dell'interessato o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell' interesse di chi li ha forniti.

9. Periodo di conservazione dei Dati Personali. Tutti i Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare e per i successivi 10 anni, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse. I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge. In caso di consenso espresso dall'Interessato per le finalità facoltative di invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi e/o di proposte di cambio offerta o attivazione di servizi ulteriori non strettamente analoghi a quelli forniti in sede contrattuale, il tempo di conservazione sarà il periodo massimo di 24 mesi dalla data di rilascio del consenso. Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un periodo limitato e comunque non superiore a quanto necessario al perseguimento delle finalità di controllo qualità, gestione reclami e tutela dei diritti.

10. Diritti degli interessati.

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai tuoi Dati Personali, hai il diritto di:

(i) accedere e chiederne copia;
(ii) richiedere la rettifica;
(iii) richiedere la cancellazione;
(iv) ottenere la limitazione del trattamento;
(v) opporti al trattamento e revocare il consenso;
(vi) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
(vii) non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei tuoi diritti e per la revoca del tuo consenso potrai inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy@atspower.it. La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.
Ricordiamo inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

a) Raccomandata A/R da inviarsi a: *Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma*
b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
c) fax al numero: 06/69677.3785
d) Informativa aggiornata a marzo 2026

MODULO PER RECLAMO SCRITTO E/O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Recapito per l'invio del reclamo

Il presente modulo può essere inviato ad ATS POWER s.r.l. attraverso una delle seguenti modalità:

- Servizio postale all'indirizzo - Piazza Giovanni Paolo II nr. 08 - 71017 Torremaggiore (FG);
- Via email all'indirizzo reclami@atspower.it;

Dati identificativi del Cliente e della fornitura

Nome e Cognome/Ragione sociale_____

Telefono _____

email _____

Servizio cui il reclamo si riferisce:

ENERGIA ELETTRICA	Codice identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD)*	Codice Cliente ** (se non disponibile POD)
GAS	Codice identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR)*	Codice Cliente** (se non disponibile PDR)
ENERGIA ELETTRICA E GAS	Compilare i campi delle forniture sopra riportati	

*il Codice dentificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica e del punto di riconsegna del gas naturale sono reperibili nella seconda pagina della bolletta, nel box "Dati identificativi del Pod/Pdr"
** il Codice Cliente è reperibile nella prima pagina della bolletta.

Indirizzo di fornitura_____

Recapito dove si desidera ricevere la risposta scritta:

☐ Indirizzo di fornitura

☐ Altro indirizzo postale

_____

☐ Indirizzo di posta elettronica_____

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 - 0882.393197– e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

Classificazione del reclamo e delle richieste di informazioni:

[Argomento (1° livello) selezionare facendo riferimento alla tabella A che segue:]

- ☐ *Contratti*
- ☐ *Morosità e sospensione*
- ☐ *Mercato*
- ☐ *Fatturazione*
- ☐ *Misura Connessioni, lavori e qualità tecnica*
- ☐ *Bonus sociale*
- ☐ *Qualità commerciale*
- ☐ *Altro*_____

Breve descrizione della richiesta o del reclamo

_____

_____

_____

_____

Luogo e data

_____

firma

_____

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 - 0882.393197 – e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

Tabella A – Classificazione dei reclami e delle richieste di informazioni

Argomento (1° livello)	Sub argomento (2° livello)
Contratti *Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.*	Recesso
	Volture e subentri
	Modifiche unilaterali
	Altro
Morosità e sospensione *Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).*	Morosità
	Sospensione e riattivazione
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)
	Altro
Mercato *Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.*	Presunti contratti non richiesti
	Cambio fornitore
	Condizioni economiche nuovi contratti
	Doppia fatturazione
	Altro
Fatturazione *Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.*	Autolettura (uso della)
	Ricalcoli
	Consumi stimati errati
	Periodicità e fattura di chiusura
	Pagamenti e rimborsi
	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione
	Altro
Misura *Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.*	Cambio misuratore
	Verifica e ricostruzioni
	Mancate letture
	Altro
Connessioni, lavori e qualità tecnica *Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.*	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)
	Continuità
	Valori della tensione/pressione
	Sicurezza
	Altro
Bonus sociale *Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.*	Validazioni
	Cessazioni
	Erogazioni
	Altro
Qualità commerciale *Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.*	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)
	Indennizzi
	Altro
Altro *Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.*	

ATS POWER Srl
Piazza Giovanni Paolo II, nr. 8 71017 - Torremaggiore (FG)
Tel. 0882.070787 - 0882.393197 – e-mail: servizio.clienti@atspower.it – pec: atspower@pec.it
C.F./P.IVA 03747180713 - web: www.atspower.it

ATS POWER

LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta GUEST STAR FLEX GAS CASA nel Mercato Libero

Codice offerta: 021729GSVML01XXGUESTFLEXGASDOM01

GUEST STAR FLEX GAS CASA è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo Domestico. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:
- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Addebito su Conto (SDD);
- l'invio delle bollette avvenga tramite: solo Mail;
- per contratti sottoscritti Presso punto vendita;
- la richiesta sia effettuata entro il: 10/11/2026.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo	**Corrispettivo Annuo**	84,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	**Corrispettivo per il Consumo**	M = PSV + α: 0,000000 €/Smc

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:
Corrispettivo annuo **"Corrispettivo Annuo"**: corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;
Corrispettivo per il consumo **""Corrispettivo per il Consumo""**: variabile mensilmente in base al valore assunto dal PSV così come di seguito riportato:
• PSV: l'indice PSV definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. L'ultimo valore disponibile del PSV relativo a Settembre 2026, è stato pari a: 0,843182 €/Smc. I valori massimi raggiunti dal PSV negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PSV 0,843182 €/Smc (Settembre 2026).
• α: espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,000000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.
I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, ATS POWER S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di ATS POWER S.R.L., effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi.
É fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.
Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ALTRE INFO

Gentile cliente,

- nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

- se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito ww.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654 - BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO

- Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

- ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it .

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
ATS POWER S.R.L. - **reclami@atspower.it** - **0882070787**

Luogo e data _____ ___/___/_____

Firma _____

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Incidenza Percentuale - GUEST STAR FLEX GAS CASA 021729GSVML01XXGUESTFLEXGASDOM01

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 178,63	71,90 %	€ 87,03	35,03 %	€ -17,22	-6,93 %
2000	€ 1.819,69	75,07 %	€ 492,52	20,32 %	€ 111,72	4,61 %
5000	€ 4.423,23	75,59 %	€ 1.135,16	19,40 %	€ 292,94	5,01 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 178,63	68,30 %	€ 100,14	38,29 %	€ -17,22	-6,59 %
2000	€ 1.807,60	70,34 %	€ 650,46	25,31 %	€ 111,72	4,35 %
5000	€ 4.393,00	70,78 %	€ 1.520,90	24,50 %	€ 292,94	4,72 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 178,63	73,62 %	€ 81,22	33,48 %	€ -17,22	-7,10 %
2000	€ 1.819,36	74,10 %	€ 524,11	21,35 %	€ 111,72	4,55 %
5000	€ 4.422,41	74,44 %	€ 1.225,57	20,63 %	€ 292,94	4,93 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 178,63	65,87 %	€ 109,76	40,48 %	€ -17,22	-6,35 %
2000	€ 1.819,36	67,27 %	€ 773,63	28,60 %	€ 111,72	4,13 %
5000	€ 4.422,41	67,64 %	€ 1.822,69	27,88 %	€ 292,94	4,48 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 178,63	69,93 %	€ 94,04	36,81 %	€ -17,22	-6,74 %
2000	€ 1.819,69	75,06 %	€ 492,75	20,33 %	€ 111,72	4,61 %
5000	€ 4.423,23	75,73 %	€ 1.124,72	19,26 %	€ 292,94	5,02 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 178,63	73,18 %	€ 82,68	33,87 %	€ -17,22	-7,06 %
2000	€ 1.819,69	76,98 %	€ 432,40	18,29 %	€ 111,72	4,73 %
5000	€ 4.423,23	77,55 %	€ 987,31	17,31 %	€ 292,94	5,14 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta GUEST STAR FLEX GAS CASA
Codice offerta 021729GSVML01XXGUESTFLEXGASDOM01
Validità dal 01/09/2026 al 10/11/2026

Venditore	ATS POWER S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato ATS – **http://www.atspower.it/** – Numero Telefonico 0882070787 – Indirizzo di posta: PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) – Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@atspower.it
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta. Il relativo pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente ovvero mediante bollettino postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile. Sono disponibili sul sito internet di ATS POWER anche le offerte Placet per il gas che recepiscono senza deroghe le previsioni del Testo Integrato Fatturazione - TIF (All. A alla Delibera ARERA 453/2016/R/COM e ss.mm.ii.). Le offerte Placet sono offerte del mercato libero, a condizioni economiche decise dal venditore, con struttura di prezzo e condizioni contrattuali stabilite da ARERA.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

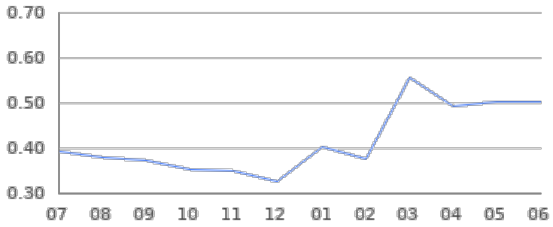
Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile

Corrispettivi definiti dal venditore*

Corrispettivo Annuo	84,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il Consumo	PSV + 0,000000 €/Smc
Indice	PSV
Periodicità Indice	Mensile

Grafico (12 mesi)



Altri corrispettivi*	Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito http://www.atspower.it/.
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse imposte e tasse.

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	248,44 €/Anno
480	643,77 €/Anno
700	934,28 €/Anno
1.400	1.737,62 €/Anno
2.000	2.423,93 €/Anno
5.000	5.851,33 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	261,55 €/Anno
480	686,62 €/Anno
700	989,54 €/Anno
1.400	1.841,58 €/Anno
2.000	2.569,77 €/Anno
5.000	6.206,85 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	242,63 €/Anno
480	645,64 €/Anno
700	940,33 €/Anno
1.400	1.757,23 €/Anno
2.000	2.455,19 €/Anno
5.000	5.940,92 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	271,17 €/Anno
480	719,56 €/Anno
700	1.039,64 €/Anno
1.400	1.937,30 €/Anno
2.000	2.704,71 €/Anno
5.000	6.538,04 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	255,45 €/Anno
480	649,39 €/Anno
700	939,12 €/Anno
1.400	1.739,99 €/Anno
2.000	2.424,16 €/Anno
5.000	5.840,90 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	244,09 €/Anno
480	627,97 €/Anno
700	912,07 €/Anno
1.400	1.695,03 €/Anno
2.000	2.363,81 €/Anno
5.000	5.703,48 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) o tramite email all'indirizzo: reclami@atspower.it, o mediante Pec all'indirizzo atspower@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. ATS POWER S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, ATS POWER S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati;, l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con ATS POWER S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. ATS POWER S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di ATS POWER S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo PIAZZA GIOVANNI PAOLO II 8 - 71017 TORREMAGGIORE (FG) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo atspower@pec.it
Onere di recesso anticipato	Nessuno

ATS POWER
LA TUA ENERGIA, SEMPRE

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.